

PAR COURRIEL

Le 10 mai 2021

Objet : Demande d'accès à l'information

Monsieur,

Par la présente, nous vous transmettons notre réponse à votre demande d'accès que notre organisme a reçue le 9 avril et précisée le 10 avril dernier visant à obtenir les comptes rendus des cinq (5) dernières réunions du comité consultatif régional de la traverse de L'Isle-aux-Coudres.

Vous trouverez ci-joint copie des documents demandés. Cependant certains renseignements ont été caviardés, et ce, en vertu des articles 19, 22, 23, 24 et 38 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics* RLRQ, c. A-2.1 (la Loi) qui prévoient ce qui suit :

19. Un organisme public peut refuser de communiquer un renseignement lorsque sa divulgation porterait vraisemblablement préjudice à la conduite des relations entre le gouvernement du Québec et un autre gouvernement ou une organisation internationale.

22. Un organisme public peut refuser de communiquer un secret industriel qui lui appartient.

Il peut également refuser de communiquer un autre renseignement industriel ou un renseignement financier, commercial, scientifique ou technique lui appartenant et dont la divulgation risquerait vraisemblablement d'entraver une négociation en vue de la conclusion d'un contrat, de causer une perte à l'organisme ou de procurer un avantage appréciable à une autre personne.

Un organisme public constitué à des fins industrielles, commerciales ou de gestion financière peut aussi refuser de communiquer un tel

renseignement lorsque sa divulgation risquerait vraisemblablement de nuire de façon substantielle à sa compétitivité ou de révéler un projet d'emprunt, de placement, de gestion de dette ou de gestion de fonds ou une stratégie d'emprunt, de placement, de gestion de dette ou de gestion de fonds.

23. Un organisme public ne peut communiquer le secret industriel d'un tiers ou un renseignement industriel, financier, commercial, scientifique, technique ou syndical de nature confidentielle fourni par un tiers et habituellement traité par un tiers de façon confidentielle, sans son consentement.

24. Un organisme public ne peut communiquer un renseignement fourni par un tiers lorsque sa divulgation risquerait vraisemblablement d'entraver une négociation en vue de la conclusion d'un contrat, de causer une perte à ce tiers, de procurer un avantage appréciable à une autre personne ou de nuire de façon substantielle à la compétitivité de ce tiers, sans son consentement.

38. Un organisme public peut refuser de communiquer un avis ou une recommandation que lui a fait un organisme qui en relève ou qu'il a fait à un autre organisme public, jusqu'à ce que la décision finale sur la matière faisant l'objet de l'avis ou de la recommandation ait été rendue publique par l'autorité compétente.

Il en est de même pour un ministre en ce qui concerne un avis ou une recommandation que lui a fait un organisme qui relève de son autorité.

Certains renseignements personnels ont été caviardés, et ce, en vertu des articles 53, 54, 56 alors que d'autres ont été préservés selon l'article 57 de la Loi précitée :

53. Les renseignements personnels sont confidentiels sauf dans les cas suivants:

1° la personne concernée par ces renseignements consent à leur divulgation; si cette personne est mineure, le consentement peut également être donné par le titulaire de l'autorité parentale;

2° ils portent sur un renseignement obtenu par un organisme public dans l'exercice d'une fonction juridictionnelle; ils demeurent cependant confidentiels si l'organisme les a obtenus alors qu'il siégeait à huis clos ou s'ils sont visés par une

ordonnance de non-divulgateion, de non-publication ou de non-diffusion.

54. Dans un document sont personnels, les renseignements qui concernent une personne physique et permettent de l'identifier.

56. Le nom d'une personne physique n'est pas un renseignement personnel, sauf lorsqu'il est mentionné avec un autre renseignement la concernant ou lorsque sa seule mention révélerait un renseignement personnel concernant cette personne.

57. Les renseignements personnels suivants ont un caractère public.

1° le nom, le titre, la fonction, la classification, le traitement, l'adresse et le numéro de téléphone du lieu de travail d'un membre d'un organisme public, de son conseil d'administration ou de son personnel de direction et, dans le cas d'un ministère, d'un sous-ministre, de ses adjoints et de son personnel d'encadrement (Nos soulignés);

2° le nom, le titre, la fonction, l'adresse et le numéro de téléphone du lieu de travail et la classification, y compris l'échelle de traitement rattachée à cette classification, d'un membre du personnel d'un organisme public;

Conformément à l'article 51 de cette Loi, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Veillez agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

La responsable de l'accès à l'information,

Original signé par

Marie-Gabrielle Boudreau, avocate
Directrice principale aux affaires juridiques et secrétaire générale

p. j. Avis de recours
Documents demandés

Comité consultatif régional L'Isle-aux-Coudres–Saint-Joseph-de-la-Rive			
COMPTE-RENDU	2017.11.22	9 h 15	MUNICIPALITÉ DE L'ISLE-AUX-COUDRES

PARTICIPANTS		Municipalité de L'Isle-aux-Coudres Municipalité de L'Isle-aux-Coudres (substitut) Municipalité des Éboulements Tourisme Isle-aux-Coudres Tourisme Charlevoix Industries Océan Inc. Directeur de la traverse - STQ Président-directeur général par intérim - STQ Directrice principale aux affaires juridiques et secrétaire générale – STQ Directeur de la traverse Tadoussac–Baie-Sainte- Catherine
	Pierre Tanguay François Bertrand Marie-Gabrielle Boudreau Christian Guay	

Monsieur Bertrand souhaite la bienvenue aux membres.

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité est adopté en ajoutant les points suivants : <ul style="list-style-type: none"> 9.2 Projet-pilote à Saint-Joseph-de-la-Rive 9.3 Dragage 9.4 Gros véhicules 9.5 Navires de croisière / excursionnistes 9.6 Date des prochaines réunions
------------	--

2.0 ADOPTION DU COMPTE RENDU DU 17 MAI 2017

DISCUSSION	Le compte rendu de la réunion du 17 mai 2017 est adopté tel que rédigé.
------------	---

3.0 SUIVIS DU COMPTE RENDU DU 17 MAI 2017

DISCUSSION	<ul style="list-style-type: none"> • Aire d'attente située dans l'accotement des rues du côté de Saint-Joseph-de-la-Rive Un projet-pilote a été expérimenté cette année. Monsieur Guay mentionne qu'un nouveau marquage a été effectué sur le quai. présente le projet-pilote qui a été testé. Un plan montrant ce projet est expliqué aux membres.
------------	--

	<p>Une caméra du ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports (MTMDET) a été installée, des signaleurs et des agents de sécurité Garda étaient présents.</p> <p>Sur le plan, la ligne rouge représente l'aire d'attente normale (accotement), la ligne bleue la deuxième ligne d'attente, la ligne verte la voie en réserve. Ce projet a effectivement libéré la côte à Godin.</p> <p>L'appui de la STQ est souhaité et cette dernière est disposée à collaborer à ce projet, avec le MTMDET. La STQ, les municipalités et le MTMDET se rencontreront pour discuter des solutions possibles. C'est la municipalité des Éboulements qui pilote le dossier.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ajout d'un membre au CCR La STQ présentera cette demande à son conseil d'administration.
--	--

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES

DISCUSSION	La secrétaire fait circuler la liste des membres afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés si nécessaire.
-------------------	---

5.0 DOSSIER EN COURS DE LA STQ

DISCUSSION	<p>M. Bertrand présente aux membres les principaux dossiers en cours de la STQ.</p> <p>5.1. Planification stratégique</p> <ul style="list-style-type: none">✓ L'exercice a débuté à l'été 2017.✓ M. Bertrand résume la démarche suivie par la STQ pour l'élaboration de la nouvelle planification stratégique, notamment l'implication de tous les employés.✓ Un arrimage est effectué avec la planification stratégique du ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports (MTMDET).✓ La STQ est accompagnée dans sa démarche par l'ÉNAP.✓ La fin de l'exercice est prévue à l'hiver 2018.✓ L'entrée en vigueur est prévue le 1^{er} avril 2018 pour une durée de 3 ou 4 ans. <p>5.2. Revue de mandat</p> <ul style="list-style-type: none">✓ La Loi sur la gouvernance des sociétés d'État (LGSE) prévoit une revue de mandat tous les 10 ans.✓ La STQ est assujettie à la LGSE depuis novembre 2007.✓ La STQ est accompagnée dans sa démarche par l'ÉNAP.✓ Le dépôt du rapport à l'Assemblée nationale est prévu en février 2018. <p>5.3. Entente de service</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Il s'agit d'une recommandation formulée au rapport sur la Vérification de l'optimisation des ressources du Vérificateur général du Québec de juin 2014. M. Bertrand précise que cette vérification avait surtout pour objet les
-------------------	--

contrats d'exploitation avec des partenaires dans le cadre des opérations de traversiers.

- ✓ Les objectifs de cette entente de service sont les suivants :
 - Mettre en place une nouvelle relation d'affaires avec le MTMDET
 - Effectuer un plan d'affaires pluriannuel (quinquennal)
 - Assurer un financement plus stable et avoir une assise financière plus solide
 - Définir le niveau de service
 - Mettre en place une politique tarifaire basée sur un objectif d'équité à travers le réseau de la STQ
- ✓ 3 principaux postes budgétaires sont concernés : coût des opérations, contrats d'exploitation, service de la dette.

5.4. Projets d'immobilisations

- ✓ La STQ travaille sur une modernisation du NM *Joseph-Savard*.
- ✓ Ce projet a dû être retardé en raison du retard dans la livraison des nouveaux navires de la traverse de Tadoussac.
- ✓ La STQ a élaboré un outil d'aide à la prise à la décision quant à la durée de vie de sa flotte.
- ✓ Un projet concernant le quai de l'Isle-aux-Coudres sera présenté en temps opportun.
- ✓ Monsieur Bertrand explique les plans de la STQ à l'égard de sa flotte (nouveaux navires, modernisation et repositionnement des navires existants, disposition de certains navires).

5.5. Dépôt du rapport annuel de gestion 2016-2017

- ✓ Il est disponible sur le site Internet.
- ✓ Les points saillants sont :
 - 11 traverses (dont 2 en partenariat) et 2 dessertes maritimes (en partenariat)
 - 661 employés au 31 mars 2017
 - Près de 5 millions de passagers (traverses exploitées par la STQ)
 - Plus de 2 millions de véhicules
 - 115 584 traversées effectuées
 - 3 998 vols effectués (avion et hélicoptère)
 - 99,6 % des traversées prévues réalisées

5.6. Plan stratégique marketing

- ✓ Il a été présenté au CCR l'an dernier.
- ✓ On constate un très bon taux d'engagement (6 à 11 %) sur les pages Facebook mises en ligne.
- ✓ De nouvelles pratiques commerciales ont été lancées, comme des ententes avec des voyagistes, la présence sur TripAdvisor, etc.
- ✓ De nouveaux partenariats ont été établis avec le Festival d'été de Québec, Rendez-vous 2017; des tournages se sont déroulés à bord des navires dont le NM *F.-A.-Gauthier*.
- ✓ De nouvelles campagnes publicitaires ont été lancées : *Moins cher la dizaine*, *Promo À l'abordage*, *Promo Excursion* sur le NM *F.-A.-Gauthier*.

5.7. Désenclavement de l'île d'Anticosti

- ✓ Une étude d'opportunité est en cours avec la Société du Plan Nord, le Secrétariat aux affaires maritimes et la STQ.

	<p>5.8. État de situation NM Armand Imbeau II et NM Jos-Deschênes II</p> <ul style="list-style-type: none">✓ La construction des navires continue.✓ La livraison est annoncée pour le printemps 2018.✓ Toutefois, il n'est pas dans l'intérêt de la traverse de mettre ces nouveaux navires en service lors de la période estivale, notamment en raison de la période de rodage. <p>5.9. Budget 2018-2019</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Le processus est en cours.
--	--

6.0 OPINIONS SUR NOS SERVICES	
DISCUSSION	<p>M. Tanguay, directeur de la traverse, présente le rapport des opinions sur les services reçues à la STQ, pour la période du 1^{er} avril au 30 septembre 2017, relativement à la traverse de L'Isle-aux-Coudres.</p> <p>Des 220 opinions sur les services reçues par la STQ (dont 171 plaintes), 10 concernaient la traverse de L'Isle-aux-Coudres, dont 1 suggestion, 6 plaintes et 3 félicitations. Le principal sujet de ces plaintes a été l'embarquement et le débarquement, plus précisément concernant la file d'attente à Saint-Joseph-de-la-Rive. Monsieur Bertrand rappelle que le comité service-client de la STQ analyse chacune des opinions afin d'identifier des pistes d'amélioration.</p> <p>Monsieur Guay mentionne qu'il a développé une petite formation sur la clientèle difficile pour aider les jeunes embauchés par la STQ qui sont sur le quai pendant la saison estivale. Lors de la saison estivale prochaine, il propose à _____ de former en même temps les jeunes qui travaillent pour Tourisme Isle-aux Coudres.</p> <p>Une copie de la présentation de M. Tanguay est jointe en annexe A au présent compte rendu.</p>

7.0 ACHALANDAGE	
DISCUSSION	<p>M. Tanguay, présente les résultats de l'achalandage de la traverse L'Isle-aux-Coudres-Saint-Joseph-de-la-Rive, pour la période du 1^{er} avril au 30 septembre 2017.</p> <p>M. Guay précise que la diminution constatée au mois d'août peut être expliquée par le fait qu'il y a eu 26 autobus de moins comparativement à la même période l'an dernier.</p> <p>Une copie de la présentation de M. Tanguay, est jointe en annexe B au présent compte rendu.</p>

8.0 AUTRES SUJETS DE LA DIRECTION DE LA TRAVERSE DE L'ISLE-AUX-COUDRES	
DISCUSSION	<p>8.1 Bonification de service</p> <p>M. Guay rappelle qu'au dernier CCR, il avait été demandé de bonifier le service, tout en étant en adéquation avec la demande. 86 bonifications ont été effectuées lors de la saison estivale passée.</p>

	<p>8.2 Grande traversée L'événement a perdu son partenaire principal (le Casino de Charlevoix). Les organisateurs ont donc sollicité la STQ et Groupe Océan.</p>
9.0 DIVERS	
DISCUSSION	<p>9.2 Projet-pilote à Saint-Joseph-de-la-Rive Ce point a été discuté au point 3.</p> <p>9.3 Dragage Sur une question de _____, il est répondu que la STQ est en discussion avec Groupe Océan afin de commencer le dragage plus tôt dans l'année tout en respectant les lois environnementales.</p> <p>_____ demande pourquoi le poste d'amarrage du NM <i>Radisson</i> n'est plus dragué. Monsieur Tanguay mentionne que, cette année, les données démontraient que le dragage n'était pas nécessaire. La STQ vérifiera si le gabarit de dragage a été modifié.</p> <p>9.4 Gros véhicules Monsieur Bertrand mentionne que certains gros véhicules (autobus, motorisé) ont de la difficulté à embarquer lors de certaines marées. Il faudra donc aviser les conducteurs concernés que, pendant certaines marées, ils n'auront pas l'autorisation d'embarquer et que s'ils passent outre à cette interdiction, la responsabilité de la STQ ne pourra être engagée pour d'éventuels dommages subis par leur véhicule.</p> <p>9.5 Navires de croisière / excursionnistes Compte tenu de l'implantation d'un Club Med dans Charlevoix, _____ se questionne quant à la possibilité de s'amarrer aux quais de la STQ. Il faudra faire la demande formelle à la STQ au moment opportun.</p> <p>9.6 Date des prochaines réunions Les dates proposées pour les prochains CCR sont les suivantes : Printemps : 17 mai 2018 en après-midi Automne : 26 octobre 2018 le matin Il faut éviter de tenir les réunions les mercredis.</p>

Les sujets à l'ordre du jour étant épuisés, la réunion est levée à 12 h 00.

Comité consultatif régional L'Isle-aux-Coudres–Saint-Joseph-de-la-Rive			
COMPTE-RENDU	2018.05.17	14 h 00	Salle de réunion de la municipalité de L'Isle-aux-Coudres

PARTICIPANTS		Municipalité de L'Isle-aux-Coudres Municipalité de L'Isle-aux-Coudres (substitut) Municipalité des Éboulements Tourisme Isle-aux-Coudres Tourisme Charlevoix Industries Océan Inc. MTMDET, Direction de la Capitale-Nationale
	Pierre Tanguay François Bertrand Marie-Gabrielle Boudreau	Directeur de la traverse - STQ Président-directeur général par intérim - STQ Directrice principale aux affaires juridiques et secrétaire générale – STQ

Monsieur Bertrand souhaite la bienvenue aux membres.

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR	
DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité est adopté en ajoutant les points suivants : 10.1. Quai de L'Isle-aux-Coudres 10.2. Second navire à l'automne 10.4. Date de la prochaine réunion

2.0 ADOPTION DU COMPTE RENDU DU 22 NOVEMBRE 2017	
DISCUSSION	Le compte rendu de la réunion du 22 novembre 2017 est adopté tel que rédigé.

3.0 SUIVIS DU COMPTE RENDU DU 22 NOVEMBRE 2017	
DISCUSSION	<ul style="list-style-type: none"> Aire d'attente située dans l'accotement des rues du côté de Saint-Joseph-de-la-Rive Une réunion a eu lieu le 21 février dernier avec les élus, le MTMDET (ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports) et la STQ. Un projet sera mis en place cet été. M. Tanguay présente le projet. Ce projet consiste à faire quatre voies d'attente complètes avec gestion de la circulation à l'aide de feux de signalisation programmés par le MTMDET, selon les besoins. Cela va permettre d'avoir directement sur le quai une centaine de véhicules, soit l'équivalent de deux bateaux complets. De plus, le sens des stationnements a été inversé.

Pour cette année, étant donné que les feux de signalisation ne peuvent être installés à temps, des panneaux d'arrêt seront mis en place. Cet aménagement permettra d'accueillir 98 véhicules sur le quai (capacité de deux navires).

La problématique de laisser les entrées des résidences libres demeure. M. Tanguay suggère que la zone hachurée sur la chaussée n'est peut-être pas adéquate. Il est discuté d'ajouter des panneaux de signalisation interdisant l'arrêt.

mentionne que ce projet aurait besoin d'une mise à jour de la super signalisation. Comme il faut agir rapidement, des panneaux latéraux pourraient être essayés. Pour pouvoir concevoir les panneaux, la STQ confirme que le plan montrant le projet remis séance tenante aux membres est celui qui sera utilisé pour procéder à l'aménagement. Pour ce qui est de la super signalisation, une discussion sur la pertinence d'une telle signalisation sera faite à l'automne.

Sur une question de _____, il est précisé que la Loi sur la publicité des routes prévoit certaines restrictions concernant l'installation de panneaux publicitaires. _____ vérifiera ce qui peut être fait à Saint-Joseph-de-la-Rive et en fera un suivi au prochain CCR.

Les membres discutent du fait que les passagers n'osent pas aller dans la voie 2 lorsque la voie 1 est pleine, ce qui fait que les rues de la municipalité se remplissent. Sur une question de _____, il est ajouté que les véhicules lourds seront dirigés vers la voie 5.

Un bilan de ce projet sera fait lors du prochain CCR.

- **Ajout d'un membre au CCR**

Ce suivi est fermé, le conseil d'administration de la STQ a approuvé l'ajout de la direction de la Capitale-Nationale du MTMDET à titre de membre du CCR. M. Bertrand souhaite la bienvenue à _____, représentant de l'organisation.

- **Formation sur la clientèle difficile pour aider les jeunes embauchés par la STQ qui sont sur le quai pendant la saison estivale**

Tourisme Isle-aux-Coudres transmettra les noms des personnes devant assister à la formation à M. Tanguay.

- **Dragage du poste d'amarrage du NM Radisson**

Le dragage actuel répond aux besoins de la STQ (5,5 m).

- **Gros véhicules**

La direction de la traverse a contacté les compagnies de transport pour qu'elles planifient mieux leur embarquement et avisent la traverse quand ils doivent utiliser le traversier. De plus, les info-alertes pourront être utilisées à cet effet. Une directive a été donnée à l'équipage pour les véhicules motorisés.

	<ul style="list-style-type: none">• Navires de croisière / excursionnistes Aucune demande en ce sens n'a été transmise à la direction de la traverse, mais il faudra prévoir de telles demandes en amont car l'utilisation du quai est gérée par un calendrier serré et certaines plages d'utilisation sont déjà réservées. <p style="text-align: right;">. M. Tanguay transmettra le calendrier des plages d'utilisation du quai à Ce suivi est fermé.</p>
--	--

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES

DISCUSSION

La secrétaire fait circuler la liste des membres afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés si nécessaire.

5.0 DOSSIER EN COURS DE LA STQ

DISCUSSION

M. Bertrand présente aux membres les principaux dossiers de la STQ :

1. Plan stratégique (PS) 2018-2022

- ✓ Cet exercice a débuté à l'été 2017
- ✓ Une démarche de consultations a été entreprise. M. Bertrand remercie les membres des CCR pour leur collaboration.
- ✓ Le PS a été arrimé avec celui du MTMDET.
- ✓ Le PS été adopté par résolution du conseil d'administration de la STQ le 27 février 2018.
- ✓ Le Conseil des ministres a autorisé, lors de la séance du 28 mars 2018, le dépôt du plan stratégique 2018-2022 de la STQ à l'Assemblée nationale.

2. Revue de mandat

- ✓ La Loi sur la gouvernance des sociétés d'État (LGSE) exige une revue de mandat tous les dix ans et la STQ est assujettie à la LGSE depuis novembre 2007.
- ✓ La STQ a été accompagnée dans sa démarche par l'ÉNAP.
- ✓ Une des observations de ce rapport est l'actualisation de la loi sur la STQ ainsi que le développement de mesures d'étalonnage.
- ✓ Le document a été transmis au MTMDET pour présentation à venir au Conseil des ministres en vue d'un dépôt ultérieur à l'Assemblée nationale.

3. Entente de service

Une nouvelle relation d'affaires a été instaurée avec le MTMDET avec les objectifs suivants :

- ✓ Effectuer un plan d'affaires pluriannuel
- ✓ Assurer un financement stable
- ✓ Définir le niveau de service

4. Projets immobilisations PQI (Plan québécois des infrastructures) 2018-2028 et PAGI (Plan annuel de gestion des investissements publics) 2018-2019

M. Bertrand fait état des projets dans les différentes traverses.

Traverse Québec-Lévis

- ✓ Travaux à la gare de Québec, dont l'installation de tourniquets

- ✓ Mise à niveau des embarcadères de Québec et de Lévis, ce qui pourrait entraîner des arrêts de service.

Traverse Sorel-Tracy-Saint-Ignace-de-Loyola

- ✓ Projet Fluidité (construction de nouvelles gares fluviales et réaménagement des aires d'attente) : un dossier du côté de Saint-Ignace-de-Loyola pourrait retarder le début du projet.

Traverse Tadoussac-Baie-Sainte-Catherine

- ✓ Construction d'un Duc-d'Albe (2,5 M\$)

Traverse L'Isle-aux-Coudres-Saint-Joseph-de-la-Rive

- ✓ Modernisation du NM *Joseph-Savard*
Ce navire est destiné à faire le remplacement des deux navires de la traverse de Québec, donc devra être adapté en conséquence.
- ✓ Aménagement des aires d'attente à Saint-Joseph-de-la-Rive

Traverse Harrington Harbour-Chevery

- ✓ Entrepôt multifonctionnel (projet retardé d'une année)

Traverse de la rivière Saint-Augustin

- ✓ Transport des marchandises : projet de barge autopropulsée en cours

Traverse Matane-Baie-Comeau-Godbout

- ✓ Réaménagement de l'aire d'attente à Matane

Traverse L'Isle-aux-Grues-Montmagny

- ✓ Mise aux normes de l'embarcadère de l'île

Sur une question de _____ sur le côté Est du quai de Saint-Joseph-de-la-Rive et la gare fluviale, M. Bertrand assure que la STQ gère le déficit du maintien d'actifs. À l'égard des infrastructures portuaires, la stratégie de maintien d'actifs est d'engager des investissements importants à plus long terme. précise que ce maintien d'actif est fait par l'ensemble des ministères et organismes. Chaque organisation doit attribuer une cote pour chacune de ses infrastructures (A-B-C-D-E).

5. Élaboration du rapport annuel de gestion 2017-2018

Les travaux de rédaction ont débuté en mars pour un dépôt à l'Assemblée Nationale prévu cet automne.

6. Plan stratégique marketing

Les faits saillants pour le 1^{er} semestre 2018-2019 sont :

Lancement de la billetterie en ligne à la traverse de Sorel-Tracy

- ✓ Le transfert d'une partie des transactions vers l'achat de billets et le renouvellement de laissez-passer en ligne permettra de gagner en fluidité sur place et de donner plus de choix à l'utilisateur.

Nouveaux partenariats

- ✓ Tournoi international de hockey Pee-Wee à la traverse Québec-Lévis

	<ul style="list-style-type: none">✓ Statera, la 104^e île à la traverse Sorel-Tracy–Saint-Ignace-de-Loyola <p>Reconduction de partenariats</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Les Grands Feux Loto-Québec et Les Fêtes de la Nouvelle-France (à la traverse Québec-Lévis)✓ Fondation Monique Fitz-Back : concours Mon Saint-Laurent inspirant (STQ)✓ Québec maritime : visibilité des services de la STQ à l'extra-Québec <p>Nouvelles campagnes publicitaires à travers le réseau</p> <p>Rappel des pages Facebook existantes</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Traverse de Sorel-Tracy✓ Traverse de Québec✓ Traverse de Matane <hr/> <hr/> <p>8. État de situation des NM <i>Armand Imbeau II</i> et <i>Jos-Deschênes II</i></p> <ul style="list-style-type: none">✓ La construction se poursuit.✓ La livraison est annoncée au cours de l'été pour le NM <i>Armand Imbeau II</i> et à l'automne pour le NM <i>Jos-Deschênes II</i>.✓ À la suite de la livraison, une phase d'opérationnalisation (14 semaines) sera nécessaire afin de mettre en service ces navires. <hr/> <hr/>
--	---

6.0 QUAI DE SAINT-JOSEPH-DE-LA-RIVE : PRÉSENTATION DU PROJET ET ÉCHÉANCIER

DISCUSSION	Ce dossier a été discuté au point 3.
------------	--------------------------------------

7.0 OPINIONS SUR NOS SERVICES

DISCUSSION	<p>M. Tanguay, directeur de la traverse, présente le rapport des opinions sur les services reçues à la STQ, pour la période du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018, relativement à la traverse de L'Isle-aux-Coudres.</p> <p>Des 342 opinions sur les services reçues par la STQ (dont 254 plaintes), 12 concernaient la traverse de L'Isle-aux-Coudres, dont 1 suggestion, 7 plaintes et 4 félicitations. Le principal sujet des plaintes était l'embarquement et le débarquement, plus précisément concernant la file d'attente à Saint-Joseph-de-la-Rive.</p>
------------	--

	Une copie de la présentation de M. Tanguay est jointe en annexe A au présent compte rendu.
--	--

8.0 ACHALANDAGE	
DISCUSSION	<p>M. Tanguay présente les résultats de l'achalandage de la traverse pour la période du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018.</p> <p>Une légère augmentation est constatée comparativement à l'an dernier.</p> <p>Une copie de la présentation de M. Tanguay, est jointe en annexe B au présent compte rendu.</p>

9.0 AUTRES SUJETS DE LA DIRECTION DE LA TRAVERSE DE L'ISLE-AUX-COUDRES	
DISCUSSION	Aucun dossier particulier n'est amené par la direction de la traverse.

10.0 DIVERS	
DISCUSSION	<p>10.1. Quai de L'Isle-aux-Coudres M. Bertrand mentionne que depuis trois à quatre ans, la STQ a dû draguer deux fois par an. Avec des études du fonds marin, il a été constaté que la STQ devra peut-être continuer à draguer deux fois par an en raison de l'ensablement.</p> <p>10.2. Second navire à l'automne Ce sujet est amené par . Plusieurs événements sont à venir à l'automne. M. Bertrand précise que le NM <i>Radisson</i> ne peut pas être confirmé et garanti à la traverse de L'Isle-aux-Coudres à l'automne en raison du remplacement des deux navires de la traverse de Québec durant leur arrêt technique respectif.</p> <p>M. Tanguay mentionne qu'à ce jour, selon le mouvement des navires, un second navire pourra être en service à l'automne 2018. M. Bertrand ajoute qu'en période estivale, tous les navires de la STQ sont en opération. Avec les nouveaux navires de Tadoussac, il y aura peut-être des marges de manœuvre à l'égard du mouvement des navires.</p> <p>Sur une question de , il est répondu qu'il est possible, qu'à la suite de l'arrivée des nouveaux navires, ce soit le NM <i>Félix-Antoine-Savard</i> qui soit déployé à la traverse de L'Isle-aux-Coudres et le NM <i>Joseph-Savard</i> à titre de second navire, lorsque requis.</p>

	<p>10.4. Date de la prochaine réunion La date proposée pour le prochain CCR est le vendredi 26 octobre 2018.</p>
--	---

Les sujets à l'ordre du jour étant épuisés, la réunion est levée à 15 h 50.

MARIE-GABRIELLE BOUDREAU, secrétaire

Comité consultatif régional L'Isle-aux-Coudres-Saint-Joseph-de-la-Rive			
COMPTE-RENDU	2018.10.26	9 h 30	Salle de réunion de la Municipalité de L'Isle-aux-Coudres

PARTICIPANTS		Municipalité de L'Isle-aux-Coudres Municipalité de L'Isle-aux-Coudres (substitut) Municipalité des Éboulements Tourisme Isle-aux-Coudres Tourisme Charlevoix Industries Océan Inc. MTQ, Direction de la Capitale-Nationale Directeur de la traverse - STQ Président-directeur général par intérim - STQ Directrice principale aux affaires juridiques et secrétaire générale - STQ
	Pierre Tanguay François Bertrand Marie-Gabrielle Boudreau	

Monsieur Bertrand souhaite la bienvenue aux membres. Il saisit l'occasion pour féliciter de sa nomination à titre de maire suppléant. M. Bertrand souligne l'importance d'assister de façon présente aux CCR afin d'accroître les échanges entre les membres.

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR	
DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité est adopté en ajoutant les points suivants : 12.1. Affichage numérique 12.2. Environnement 12.3. Date des prochaines réunions

2.0 ADOPTION DU COMPTE RENDU DU 17 MAI 2018	
DISCUSSION	Le compte rendu de la réunion du 17 mai 2018 est adopté tel que rédigé.

3.0 SUIVIS DU COMPTE RENDU DU 17 MAI 2018	
DISCUSSION	Aire d'attente située dans l'accotement des rues du côté de Saint-Joseph-de-la-Rive 1- Ce premier suivi concerne l'affichage numérique. La Loi sur la publicité des routes ne s'applique pas aux quais, car ils appartiennent à la STQ. Toutefois, la Loi s'applique sur les affichages aux abords de la route. Dans ce dernier cas, une permission de voirie est émise. explique que depuis qu'il y a cinq voies sur le quai, on constate qu'environ une centaine de véhicules y sont stationnés pendant approximativement 1 h - 1 h 30.

	2- Ce suivi sera discuté au point 6.
--	--------------------------------------

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES

DISCUSSION	Mme Boudreau fait circuler la liste des membres afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés si nécessaire.
------------	--

5.0 DOSSIER EN COURS DE LA STQ

DISCUSSION	<p>M. Bertrand présente aux membres les principaux dossiers de la STQ.</p> <hr/> <p>1. Revue de mandat (état d'avancement)</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Ce document est disponible sur le site Internet de la STQ.✓ L'actualisation de la Loi constitutive de la STQ est à venir.✓ Lorsque le Rapport annuel de gestion 2017-2018 de la STQ sera déposé à l'Assemblée nationale, M. Bertrand transmettra une correspondance à ce sujet aux membres du CCR, incluant le lien Internet vers la Revue de mandat. <hr/> <p>2. Travaux PQI (Plan québécois des infrastructures) 2018-2019 et hors PQI 2018-2019</p> <p>M. Bertrand fait état des projets dans les différentes traverses.</p> <p><u>Traverse Québec-Lévis</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ L'installation de tourniquets à la gare de Québec est terminée.✓ La mise à niveau des embarcadères de Québec et de Lévis, prévue ce printemps 2019, pourrait entraîner des arrêts de service. <p><u>Traverse Sorel-Tracy-Saint-Ignace-de-Loyola</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Projet Fluidité (construction de nouvelles gares fluviales et réaménagement des aires d'attente) : d'un terrain du côté de Saint-Ignace-de-Loyola pourrait retarder le début du projet. , en collaboration avec la Direction générale de l'expertise immobilière du MTQ (ministère des Transports), est toujours en cours.
------------	--

- ✓ Autres projets prévus dans le PQI :
 - les navires actuellement en opération à la traverse de Tadoussac doivent être modernisés afin d'être relocalisés à la traverse de Sorel-Tracy,
 - la construction d'embarcadères doubles est également prévue.

Traverse Tadoussac–Baie-Sainte-Catherine

- ✓ La construction d'un duc-d'Albe (2,5 M\$) est achevée.

Traverse L'Isle-aux-Coudres–Saint-Joseph-de-la-Rive

- ✓ La demande de modernisation du NM Joseph-Savard est en cours d'approbation par le gouvernement.
- ✓ L'aménagement des aires d'attente à Saint-Joseph-de-la-Rive a été réalisé.

Traverse Harrington Harbour–Chevery

- ✓ La construction de l'entrepôt multifonctionnel à Chevery est prévue en 2019 (le projet est retardé d'une année).

Traverse de la rivière Saint-Augustin

- ✓ Transport des marchandises : la livraison de la barge autopropulsée est prévue en 2020.

Traverse Matane–Baie-Comeau–Godbout

- ✓ Le réaménagement de l'aire d'attente à Matane est terminé.

4. NM Armand Imbeau II et NM Jos-Deschênes II (état d'avancement)

- ✓ Le NM Armand Imbeau II a été livré à la STQ le 29 juin 2018. Après une période d'opérationnalisation à Québec, il a été transféré à la traverse de Tadoussac le 12 octobre 2018. Il a été mis en service le 20 octobre.
- ✓ Le NM Jos-Deschênes II a été livré à la STQ le 16 octobre dernier. Sa mise en service est prévue la première quinzaine de décembre.

	<p>✓ Une problématique sur les cheminées reste à corriger, en attente d'approbation de la part de la société de classification. La solution retenue sera réalisée sur le NM Jos-Deschênes II, puis sur le NM Armand Imbeau II à Québec ou à Tadoussac.</p> <p>Sur une question des membres, M. Bertrand répond que lorsque les nouveaux navires seront en opération à la traverse de Tadoussac, les navires actuellement en service seront déployés à la traverse de Sorel-Tracy, avec de légères modifications. De plus grandes modifications seront réalisées ultérieurement.</p> <p>Sur une question de _____ M. Bertrand précise qu'il ne sera plus nécessaire d'opérer à 3 navires à la traverse de Tadoussac pendant la période estivale. Par conséquent, il est prévu que le NM <i>Félix-Antoine-Savard</i> soit en opération à la traverse de L'Isle-aux-Coudres l'été.</p> <hr/> <p>5. Divers</p> <p>✓ Nouveau gouvernement et nouveau ministre depuis le 18 octobre dernier : la STQ sera sous la responsabilité du ministre lui-même, M. François Bonnardel.</p> <p>✓ Le Rapport annuel de gestion 2017-2018 restera _____ jusqu'à son dépôt officiel dans les dix jours de la réouverture de l'Assemblée nationale (réouverture prévue le 27 novembre). Il sera ensuite publié sur notre site Internet. Les membres des CCR en seront informés.</p>
--	--

6.0 AIRE D'ATTENTE CÔTÉ DE SAINT-JOSEPH-DE-LA-RIVE	
DISCUSSION	<p>Ce dossier a également été discuté au point 3.</p> <p>M. Tanguay fait le bilan de ce projet. Les travaux se sont bien déroulés, chapeautés par M. Jean-François Bergeron de la STQ. L'enjeu était plutôt la gestion des cinq voies d'attente. Quelques commentaires ont été reçus concernant le manque de lumières le soir (il y aura donc ajout de lampadaires), d'autres sur la largeur des voies. Ce point a été discuté avec _____ du MTQ (ministère des Transports). Des feux de signalisation en alternance seront donc installés pour régler cette problématique.</p> <p>Une signalisation sera installée pour les voies d'attente (portique et signalisation latérale). _____ ajoute que certaines vérifications du portique sont à faire avant. Selon les résultats de ces vérifications, plusieurs solutions peuvent être envisagées. Les inspections du MTQ seront faites cet automne. M. Tanguay transmettra les besoins de la STQ en signalisation pour guider les inspections du MTQ.</p> <p>Lors de périodes de fort achalandage, il est toutefois essentiel que des employés de la STQ soient présents afin de guider les véhicules.</p> <p>_____ Cependant, mentionne qu'il est important qu'un de ces jeunes soit sur le quai afin de faire patienter les touristes et de les informer au besoin.</p>

	désirent féliciter les parties prenantes, dont la STQ et le MTQ, concernant ce projet et l'amélioration du service qui en découle. Ils sont très satisfaits de ce projet initié par la STQ.
--	---

7.0 SONDAGE DE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE (2018)

DISCUSSION	<p>M. Bertrand explique que les données du sondage de satisfaction de la clientèle sont préliminaires et sont présentées seulement verbalement aux membres du CCR.</p> <p>La satisfaction globale de la traverse de L'Isle-aux-Coudres en 2018 s'élève à 97,6 %. Les déterminants de satisfaction sont :</p> <ul style="list-style-type: none">1 -Préposé à quai et à l'embarquement : 99,6 %2- Personnel à bord : 99,4 % <p>fait remarquer que les consignes de sécurité sont diffusées lors du départ (à l'appareillage) du navire, au moment où le navire fait le plus de bruit.</p> <p>Une évaluation client mystère a été également réalisée. Ce sont les normes de services qui sont évaluées et les résultats permettent à la STQ de déterminer les enjeux sur lesquels travailler.</p> <p>La STQ transmettra les données aux membres du CCR, quand elles seront disponibles.</p>
-------------------	---

8.0 PRÉSENTATION DU PLAN D'ACTION ANNUEL DE LA STQ À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

DISCUSSION	<p>M. Bertrand présente différents points du Plan d'action annuel de la STQ à l'égard des personnes handicapées :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ l'obligation légale et les fondements juridiques qui encadrent ce plan d'action✓ les grandes lignes de ce plan;✓ le niveau de priorité des mesures✓ des exemples de mesures à réaliser en 2018-2019 et de mesures récurrentes. <p>Le Plan d'action est disponible sur le site Internet de la STQ. Une copie de la présentation de M. Bertrand est jointe en annexe A au présent compte rendu.</p> <p>ajoute des précisions concernant le programme Kéroul.</p>
-------------------	---

9.0 OPINIONS SUR NOS SERVICES

DISCUSSION	<p>M. Tanguay, directeur de la traverse, présente le rapport des opinions sur les services reçues à la traverse, pour la période du 1^{er} avril au 30 septembre 2018.</p> <p>M. Tanguay explique le nouveau classement des opinions sur les services, divisé en trois grandes étapes qui constituent l'expérience d'un passager. Ce classement est utilisé depuis le 1^{er} avril 2018.</p> <p>Des 245 opinions sur les services reçues par la STQ (dont 204 plaintes), 12 concernaient la traverse de L'Isle-aux-Coudres, 10 plaintes et 2 félicitations. Le principal sujet des plaintes était le service à la traverse (durée de l'attente).</p>
-------------------	--

	<p>Les membres discutent de la problématique d'affluence de véhicules lors de grands événements à L'Isle-aux-Coudres.</p> <p>Les membres échangent également sur les départs qui ne respectent pas l'horaire, surtout lors de travaux faits par le MTQ, pendant lesquels les travailleurs devraient être au courant (le service d'escorte) de l'horaire du navire.</p> <p>Une copie de la présentation de M. Tanguay est jointe en annexe B au présent compte rendu.</p>
--	--

10.0 ACHALANDAGE

DISCUSSION	<p>M. Tanguay présente les résultats de l'achalandage de la traverse pour la période du 1^{er} avril au 30 septembre 2018.</p> <p>Une augmentation des passagers est constatée comparativement à l'an dernier.</p> <p>Une copie de la présentation de M. Tanguay, est jointe en annexe C au présent compte rendu.</p>
-------------------	---

11.0 AUTRES SUJETS DE LA DIRECTION DE LA TRAVERSE DE L'ISLE-AUX-COUDRES

DISCUSSION	<p>M. Tanguay fait part de ce qui s'en vient à la traverse :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Des plongeurs seront présents dans les prochaines semaines pour l'inspection des quais.✓ Pendant la cale sèche du NM <i>Joseph-Savard</i> (prévue du 7 novembre au 8 décembre) le NM <i>Félix-Antoine-Savard</i> sera le navire de relève.✓ La STQ continue de travailler sur le projet de la modernisation du NM <i>Joseph-Savard</i>.✓ Demandes initiales de projets : la direction de la traverse a fait une demande pour la gare de Saint-Joseph-de-la-Rive, ainsi qu'une autre pour l'ajout de voies d'attente sur le terrain de la STQ du côté de L'Isle-aux-Coudres, où se situe l'enrochement.
-------------------	--

12.0 DIVERS

DISCUSSION	<p>12.1. Affichage numérique Ce dossier amené par _____ a été discuté au point 3.</p> <p>12.2. Environnement Ce dossier est amené par _____ Il expose qu'il devrait y avoir davantage d'affichage sur la sensibilisation aux passagers d'éteindre le moteur de leur véhicule dans les aires d'attente.</p> <p>12.3. Date des prochaines réunions La date proposée pour le prochain CCR est le vendredi 3 mai 2019 à 9 h 30 et pour celui de l'automne, le vendredi 25 octobre 2019, à 9 h 30.</p>
-------------------	--

Les sujets à l'ordre du jour étant épuisés, la réunion est levée à 11 h 30.

Comité consultatif régional L'Isle-aux-Coudres-Saint-Joseph-de-la-Rive			
COMPTE-RENDU	2019-05-03	9 h 30	Salle de réunion de la Municipalité de L'Isle-aux-Coudres

PARTICIPANTS		Municipalité de L'Isle-aux-Coudres Municipalité de L'Isle-aux-Coudres Municipalité de Les Éboulements Tourisme Isle-aux-Coudres Tourisme Charlevoix Industries Océan Inc. MTMDET, Direction de la Capitale-Nationale Directeur de la traverse - STQ Société des traversiers du Québec
	Pierre Tanguay Amélie Dufour	

Monsieur Tanguay souhaite la bienvenue aux membres. Il fait également la présentation des nouveaux membres du comité. Deux annonces de départs sont faites

Deux demandes sont adressées :

- 1- Avoir un CCR sans papier.
- 2- Faire une alternance des réunions (IAC – Les Éboulements).

Les deux demandes sont acceptées par les membres du comité.

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR	
DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité est adopté en ajoutant le point suivant : 9.1 Panneau à message variable

2.0 ADOPTION DU COMPTE RENDU DU 26 OCTOBRE 2018	
DISCUSSION	Le compte rendu de la réunion du 26 octobre 2018 est adopté tel que rédigé.

3.0 SUIVIS DU COMPTE RENDU DU 26 OCTOBRE 2018	
DISCUSSION	1- Aire d'attente située dans l'accotement des rues du côté de Saint-Joseph-de-la-Rive M. Tanguay explique que l'inspection de l'arche a été faite et qu'elle ne répond plus aux normes. explique qu'il n'y a pas de danger qu'elle tombe, mais qu'un

	<p>démantèlement a été recommandé.</p> <p>2- Consigne de sécurité à bord</p> <p>Concernant l'annonce des consignes de sécurité lors du départ, après vérification il s'agit d'une réglementation, nous ne pouvons rien changer. (référence DORS/2010-083 art 13(2) du règlement sur les exercices d'incendie et d'embarcation)</p> <p>3- Sondage de satisfaction</p> <p>Les résultats du sondage sont remis aux membres. Une demande a été adressée à Madame Julie Drolet pour qu'il soit plus adapté à notre réalité.</p> <p>4- Affichage (environnement)</p> <p>M. Tanguay explique que comme il s'agit d'une réglementation de TC, tous les véhicules qui utilisent les traversiers devraient arrêter leur moteur. Par contre, il y a une dérogation pour les traversiers ouverts selon certains critères. Comme nous ne sommes pas légalement aptes à demander aux usagers de couper le moteur, nous devons y aller par sensibilisation. Sur ce point, notre invité Sébastien Lafrance explique le plan de la STQ en développement durable et fait le lien avec certaines pratiques qui se font à Tadoussac, notamment la sensibilisation des compagnies de camionnage à la diminution de leur empreinte écologique par de bonnes pratiques comme de fermer le moteur sur le traversier. Il explique qu'une signalisation serait pertinente dans les aires d'attentes mais à l'entrée du traversier, comme il y en a déjà beaucoup, l'impact serait moindre.</p> <p>suggère de faire une campagne de publicité en demandant à un graphiste de la STQ pour faire des affiches (logos) car ce type de signalisation n'existe pas au MTQ.</p>
--	---

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES	
DISCUSSION	Mme Dufour fait circuler la liste des membres afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés si nécessaire.

5.0 DOSSIER EN COURS DE LA STQ	
DISCUSSION	<p>M. Tanguay explique aux membres que dorénavant le PDG, ne participera plus au CCR, il précise que ses rencontres visent plus à des échanges entre la direction locale et les représentants siégeant sur le CCR. Par contre, il y aura quand même un volet corporatif sur les comités.</p> <hr/> <p>1. Remise en service d'un lien maritime à la traverse Matane-Baie-Comeau-Godbout (acquisition d'un navire de relève)</p> <p>✓ Alternatives actuelles offertes : traverses Rimouski-Forestville, Trois-Pistoles – Les Escoumins, Rivière-du-Loup – Saint-Siméon. Une entente a été prise pour devancer les dates d'ouvertures.</p>

- ✓ La STQ a fait l'acquisition le 18 avril dernier du NM Saaremaa. Ce dernier est présentement en transit vers le Québec et tout se déroule normalement. M. Tanguay explique que la mise en service est prévue pour la mi-juillet 2019.
- ✓ Demande faite auprès de Transports Canada pour mettre en service le *NM Félix-Antoine-Savard* à la traverse de Matane à partir du 1^{er} juin 2019. Par la suite, dès la mise en service du Saaremaa, une demande sera faite à la DSM pour que le NM Félix-Antoine-Savard soit rapatrié à L'Isle-aux-Coudres pour remplacer le NM Radisson.

2. Diagnostic organisationnel

M. Tanguay explique le diagnostic organisationnel.

- ✓ Une firme externe a été engagée pour ce dossier. Les employés et les partenaires ont été rencontrés.
- ✓ Un rapport préliminaire, incluant un plan de transformation, a été présenté au ministre des Transport le 30 avril.
- ✓ Une direction de la transformation organisationnelle a été créée à la STQ afin de mettre en place plusieurs des recommandations issues du diagnostic organisationnel.
- ✓ Le plan de transformation de la STQ s'échelonnera sur 24 à 36 mois.

3. Plan de continuité des opérations de la STQ

- ✓ Axe 1 Navire de relève pour les arrêts techniques
- ✓ Axe 2 Gestion de la flotte optimisée
 1. Modernisation du NM *Joseph-Savard* en 2020
Adaptation pour la traverse de Québec
 2. Disponibilité du NM Catherine-Legardeur comme navire de relève en 2020
Adaptation à d'autres traverses.
 3. Demande de certification pour le désenclavement de la traverse de L'Isle-aux-Grues par L'Île d'Orléans.
NM Radisson
NM Grue-des-Iles
- ✓ Axe 3 Vers l'avenir
 1. Prévoir des alternatives de transport de marchandises pour les traverses de L'Isle-aux-Grues et l'Île-Verte
 2. Prévoir des alternatives de transport piéton pour les traversiers ayant pour mission le désenclavement.

6.0 OPINION DE SERVICE	
DISCUSSION	M. Tanguay présente le tableau des opinions de services. 17 opinions de services ont été reçues à la traverse de L'Isle-aux-Coudres, dont deux félicitations et 15 plaintes. M. Tanguay explique que toutes les opinions d'impolitesse, grossières ou d'insultes sont rejetées.

7.0 ACHALANDAGE	
DISCUSSION	M. Tanguay fait la présentation du tableau d'achalandage. Une baisse 1.3% des passagers a été observée d'octobre à décembre 2018.

8.0 AUTRES SUJETS DE LA DIRECTION DE LA TRAVERSE DE L'ISLE-AUX-COUDRES	
DISCUSSION	<p>1. Modernisation du NM <i>Joseph-Savard</i></p> <p>M. Tanguay explique que la modernisation est prévue au printemps 2020 et que l'appel d'offres sortira en mai ou en juin 2019.</p> <p>Des écrans pour diffusion de publicité et message seront installés dans le salon des passagers. Il y aura également l'installation des rampes piétonnes pour Québec – Lévis qui seront enlevées lorsque le navire sera à L'Isle-aux-Coudres.</p> <p>2. Amélioration des infrastructures</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Une barrière amovible a été installée au débarcadère no. 1 à L'Isle-aux-Coudres afin de faciliter le déglacage.✓ Les défenses de coin sur chaque quai seront changées à l'automne 2019.✓ Le projet (phase 1) pour la terrasse en bois à Saint-Joseph-de-la-Rive sera fait avant la fête de la Saint-Jean-Baptiste, phase 2 à venir.✓ Chauffage sur le quai de L'Isle-aux-Coudres ne fonctionne plus à plein régime. Les travaux se feront à l'automne. <p>3. Plan d'action en développement durable</p> <p>Discuté au point 3</p> <p>4. Réseau d'observation des mammifères marins</p> <p>M. Sébastien Lafrance fait la présentation du ROMM. Il explique que le protocole d'observation a été intégré avec nos employés. Dès qu'une observation est faite sur l'eau, les employés doivent l'inscrire au registre. Les données pourront être utilisées comme statistique ce qui pourra aider pour le dragage ultérieurement.</p>

9.0 DIVERS	
DISCUSSION	<p>1. Panneau à message variable</p> <p>explique qu'à la première réunion l'arche avait été ciblée pour mettre le panneau, mais que malheureusement ce n'était pas possible. Elle explique qu'il s'agit d'un projet entre 100 000\$ et 125 000\$. explique que cette année sera une année de planification.</p> <p>2. Prochain CCR</p> <p>La date proposée pour le prochain CCR est le vendredi 25 octobre 2019 à 9h30 à l'édifice municipal de Les Éboulements.</p>

Les sujets à l'ordre du jour étant épuisés, la réunion est levée à 11 h 45.

AMÉLIE DUFOUR, secrétaire

Comité consultatif régional L'Isle-aux-Coudres-Saint-Joseph-de-la-Rive			
COMPTE-RENDU	2020-02-18	13 h 40	Salle de réunion de la Municipalité des Éboulements

PARTICIPANTS		Municipalité de L'Isle-aux-Coudres Municipalité de Les Éboulements Tourisme Isle-aux-Coudres Tourisme Charlevoix Industries Océan Inc. Directeur de la traverse - STQ Société des traversiers du Québec Vice-Président Exploitation – STQ Adjoint exécutif Exploitation – STQ Directrice communication marketing - STQ
	Pierre Tanguay Isabelle Mailloux Pascal Larose Marc Lapointe Julie Drolet	

Monsieur Tanguay souhaite la bienvenue aux membres. Il fait également la présentation des nouveaux membres du comité.

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR	
DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité est adopté à l'unanimité.

2.0 ADOPTION DU COMPTE RENDU DU 3 MAI 2019	
DISCUSSION (RETOUR SUR LE DERNIER CCR ET SUIVI)	<p>1 – Affichage (environnement)</p> <p>M. Tanguay présente une photo montrant l'affichage pour l'arrêt des moteurs qui était déjà installé sur le traversier.</p> <p>2 – Sondage de satisfaction</p> <p>M. Tanguay avise le comité que Mme Julie Drolet a fait les ajustements de la feuille de sondage pour qu'elle soit adaptée pour l'Isle-aux-Coudres et que le tout fut transmis par courriel aux membres du comité.</p> <p>Le compte rendu de la réunion du 3 mai 2019 est adopté tel que rédigé.</p>

3.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES	
DISCUSSION	Mme Isabelle Mailloux fait circuler la liste des membres afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés si nécessaire.

4.0 PLAN DE TRANSFORMATION DE LA STQ	
DISCUSSION	<p>Avec l'arrivée du nouveau PDG, la STQ s'est donné trois mandats :</p> <p>1- Remettre un navire à Matane</p> <p>M. Larose explique qu'après plusieurs mois le FA Gauthier est maintenant fonctionnel depuis le 26 janvier 2020 et tout va bien.</p> <p>2- Élaboration d'un plan de continuité pour les navires de la STQ</p> <p>M. Larose mentionne qu'il y a eu un plan de continuité opérationnel pour les navires qui a été élaboré pour toutes les traverses.</p> <p>3 - Diagnostic organisationnel</p> <p>M. Larose explique qu'une firme externe a été engagée pour vérifier l'expérience client et prendre la direction pour un maximum de performance de la STQ dans l'avenir. Présentement il y a 34 projets en cours dont un qui est de rendre les CCR plus opérationnel et plus adapté à la réalité de ce que vivent les différentes traverses. Le PDG est toujours disponible pour répondre aux élus des MRC et des municipalités.</p>

5.0 RETOUR SUR LES STATISTIQUES 2019	
DISCUSSION	<p>M. Tanguay fait la présentation du tableau d'achalandage des trois premiers trimestres de 2019. Il y a eu une augmentation de l'année 2019 versus 2018.</p> <p>a des interrogations au sujet de la file d'attente à Saint-Joseph-de-la-Rive, s'il y a une augmentation pour les prochaines années. Il demande si une étude est faite en ce sens. Mme Julie Drolet confirme qu'ils travaillent sur le dossier pour rendre l'attente au traversier sécuritaire, plus facile et agréable avec l'analyse de la tendance des statistiques.</p>

6.0 MOUVEMENT DES NAVIRES À L'IAC POUR L'ÉTÉ 2020	
DISCUSSION	<p>M. Tanguay explique aux membres que pour l'été 2020 le NM Félix-Antoine-Savard est prévu pour la desserte estivale, accompagné du NM Joseph-Savard. Les deux navires peuvent prendre des camions et des motorisés ce qui va aider à vider les quais plus rapidement. Le FAS sera le navire principal dû à sa longueur et à la place qu'il occupe au quai lorsqu'il est en arrêt.</p>

7.0	
DISCUSSION	

--	--

8.0 PROJET DE MODERNISATION DU NM JOSEPH-SAVARD

DISCUSSION	<p>M. Tanguay explique que la modernisation est prévue au printemps 2020</p> <p>Le salon des passagers et l'extérieur auront plus de places assises. Des écrans pour diffusion de publicité et message seront installés dans le salon des passagers ainsi que des prises électriques et USB. Des distributeurs d'eau avec fonction pour remplir les bouteilles seront aussi ajoutés.</p>
------------	--

9.0 PROJET DE RÉFECTION DES INFRASTRUCTURES TERRESTRES

DISCUSSION	<p>Maintien et modernisation des quais</p> <p>M. Tanguay explique que les quais ont atteint leur fin de vie utile. Des restrictions de charge sur le quai seront à appliquer pour les grues, ce qui a été noté par M. Larose confirme que les futurs quais sont en analyse présentement, pour le mode de réparation, les coûts et la durée des travaux, sans l'arrêt du traversier.</p> <p>Éléments à considérer</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Consultation avec les gens du milieu pour coordonner tous les projets futurs ensemble✓ Rampes usées à changer et ajouter antidérapant <p>IAC</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Se pencher sur une solution pour la voie d'attente✓ Solutions à considérer pour l'accumulation de sable près du quai✓ Défenses de coin, boudins à ajouter pour l'instant <p>SJDLR</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Gare à moderniser et aménager✓ Avoir plus de capacités dans les files d'attentes✓ Des travaux d'enrochement à l'entrée du quai sont prévus dès cette année
------------	---

10.0 HORAIRE MODIFICATION/BONIFICATION 2020/2021

DISCUSSION	<p>M. Tanguay explique le projet pilote pour l'ajout de 4 traversées en 2020. Suite à la réponse positive du projet pilote la bonification restera en 2021 et des alertes seront diffusées pour l'annulation de traversées en période de glace. Mme Julie Drolet confirme qu'ils travaillent présentement à implanter un système fiable pour les alertes.</p> <p>Il y aura aussi une modification à l'horaire pour 2021, le début de la période pour janvier sera le 4 au lieu du 1er janvier.</p>
-------------------	--

11.0 DIVERS

DISCUSSION	<p>Transmission de l'information</p> <p>entre les différents partenaires est importante.</p> <p>Donc l'information</p>
-------------------	---

12.0 PROCHAIN CCR

DISCUSSION	La date pour le prochain CCR reste à déterminer.
-------------------	--

Les sujets à l'ordre du jour étant épuisés, la réunion est levée à 14H40.

Isabelle Mailloux, secrétaire