

PAR COURRIEL

Le 19 décembre 2019

Objet : Demande d'accès à l'information

Monsieur,

Par la présente, nous vous transmettons notre réponse à votre demande d'accès que notre organisme a reçue le 19 novembre dernier visant à obtenir les documents suivants :

- Procès-verbaux des rencontres du conseil d'administration de la Société des traversiers du Québec depuis 2012;
- Procès-verbaux des comités consultatifs régionaux (CCR) pour les traverses de Matane, de Rivière-du-Loup et de l'île-d'Entrée et la desserte maritime des Îles-de-la-Madeleine (s'il y a lieu) des cinq dernières années.

Pour le premier point, malheureusement, la Société des traversiers du Québec (STQ) ne peut vous communiquer les documents qui sont visés par votre demande. En effet, ceux-ci sont des documents visés par l'article 22, 35 et 37 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, RLRQ, c.A-2.1. (la Loi) qui prévoient ce qui suit :

22. Un organisme public peut refuser de communiquer un secret industriel qui lui appartient.

Il peut également refuser de communiquer un autre renseignement industriel ou un renseignement financier, commercial, scientifique ou technique lui appartenant et dont la divulgation risquerait vraisemblablement d'entraver une négociation en vue de la conclusion d'un contrat, de causer une perte à l'organisme ou de procurer un avantage appréciable à une autre personne.

Un organisme public constitué à des fins industrielles, commerciales ou de gestion financière peut aussi refuser de communiquer un tel

renseignement lorsque sa divulgation risquerait vraisemblablement de nuire de façon substantielle à sa compétitivité ou de révéler un projet d'emprunt, de placement, de gestion de dette ou de gestion de fonds ou une stratégie d'emprunt, de placement, de gestion de dette ou de gestion de fonds.

35. Un organisme public peut refuser de communiquer les mémoires de délibérations d'une séance de son conseil d'administration ou, selon le cas, de ses membres dans l'exercice de leurs fonctions, jusqu'à l'expiration d'un délai de quinze ans de leur date.

37. Un organisme public peut refuser de communiquer un avis ou une recommandation faits depuis moins de dix ans, par un de ses membres, un membre de son personnel, un membre d'un autre organisme public ou un membre du personnel de cet autre organisme, dans l'exercice de leurs fonctions.

Il peut également refuser de communiquer un avis ou une recommandation qui lui ont été faits, à sa demande, depuis moins de dix ans, par un consultant ou par un conseiller sur une matière de sa compétence.

Pour le deuxième point, vous trouverez ci-joint copie des documents demandés. Cependant certains renseignements ont été caviardés, et ce, en vertu des articles 19, 23, 24, 27 et 32 de la Loi qui prévoient ce qui suit auxquels s'ajoutent les articles 22 et 37 mentionnés ci-haut :

19. Un organisme public peut refuser de communiquer un renseignement lorsque sa divulgation porterait vraisemblablement préjudice à la conduite des relations entre le gouvernement du Québec et un autre gouvernement ou une organisation internationale.

23. Un organisme public ne peut communiquer le secret industriel d'un tiers ou un renseignement industriel, financier, commercial, scientifique, technique ou syndical de nature confidentielle fourni par un tiers et habituellement traité par un tiers de façon confidentielle, sans son consentement.

24. Un organisme public ne peut communiquer un renseignement fourni par un tiers lorsque sa divulgation risquerait vraisemblablement d'entraver une négociation en vue de la conclusion d'un contrat, de causer une perte à ce tiers, de procurer un avantage appréciable à une autre personne ou de nuire de façon substantielle à la compétitivité de ce tiers, sans son consentement.

27. Un organisme public peut refuser de communiquer un renseignement dont la divulgation aurait vraisemblablement pour effet de révéler un mandat ou une stratégie de négociation de convention collective ou de contrat, pendant huit ans à compter du début de la négociation.

Il peut également refuser de communiquer, pendant dix ans à compter de sa date, une étude préparée en vue de l'imposition d'une taxe, d'un tarif ou d'une redevance.

32. Un organisme public peut refuser de communiquer une analyse lorsque sa divulgation risquerait vraisemblablement d'avoir un effet sur une procédure judiciaire.

De plus, certains renseignements personnels ont été caviardés, et ce, en vertu des articles 54 et 56 de la Loi précitée :

54. Dans un document sont personnels, les renseignements qui concernent une personne physique et permettent de l'identifier.

56. Le nom d'une personne physique n'est pas un renseignement personnel, sauf lorsqu'il est mentionné avec un autre renseignement la concernant ou lorsque sa seule mention révélerait un renseignement personnel concernant cette personne.

Finalement, les documents qui sont sous forme d'ébauche ou qui ne sont pas adoptés ne peuvent malheureusement vous être transmis puisqu'ils ne sont pas soumis à l'accès à l'information, et ce, en vertu de l'article 9 de la Loi qui prévoit ce qui suit :

9. Toute personne qui en fait la demande a droit d'accès aux documents d'un organisme public.

Ce droit ne s'étend pas aux notes personnelles inscrites sur un document, ni aux esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature.

Conformément à l'article 51 de cette Loi, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Veillez agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

La responsable de l'accès à l'information,

Original signé par

Marie-Gabrielle Boudreau, avocate
Directrice principale aux affaires juridiques et secrétaire générale

p. j. Avis de recours
 Documents demandés



Comité consultatif régional Île d'Entrée-Cap-aux-Meules			
COMPTE-RENDU	2018.05.29	10 h heure de l'Atlantique	Salle de Conférence du MTMDET 285, chemin Principal, Cap-aux-Meules

PARTICIPANTS	[REDACTED]	CTMA Ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports (MTMDET) Autorité portuaire de l'Île d'Entrée Pêches et Océans Conseil des anglophones madelinots (CAMI) Conseil des anglophones madelinots (CAMI) Municipalité des Îles-de-la-Madeleine Président-directeur général par intérim - STQ Directrice principale aux affaires juridiques et secrétaire générale - STQ
	[REDACTED] François Bertrand Marie-Gabrielle Boudreau	

Monsieur Bertrand souhaite la bienvenue aux membres du comité.

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR	
DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité par la secrétaire est adopté tel que proposé.

2.0 ADOPTION DU COMPTE RENDU DE LA RÉUNION DU 15 NOVEMBRE 2017	
DISCUSSION	Le compte rendu de la réunion du 15 novembre 2017 est adopté tel que rédigé.

3.0 SUIVIS DU COMPTE RENDU DE LA RÉUNION DU 15 NOVEMBRE 2017	
DISCUSSION	<ul style="list-style-type: none"> Quai de l'Île d'Entrée et dragage supplémentaire Ce suivi est en cours. [REDACTED] mentionne que, concernant les travaux de réparation, à la suite d'une lettre de la STQ du 18 avril 2018, Pêches et Océans va transmettre des informations sur le quai. Les coûts de ces réparations seront à la charge de la STQ. Ce projet est une priorité pour Pêches et Océans. Les membres discutent de la problématique d'ensablement à l'Île d'Entrée. Une réflexion doit avoir lieu sur la nécessité d'un dragage supplémentaire à l'extérieur de l'enrochement afin de régler le problème de présence de gravier. [REDACTED] ajoute que, selon les pêcheurs, le problème pourrait être réglé si le quai brise-lame était prolongé [REDACTED] ajoute que ce prolongement améliorerait la sécurité sans aucun doute. Il est clair que le dragage supplémentaire n'est qu'une solution à court terme et récurrente. Les parties prenantes s'attarderont à réfléchir s'il est possible de trouver une solution à plus long terme. La STQ est prête à collaborer.

- Effectuer un plan d'affaires pluriannuel
- Assurer un financement stable
- Définir le niveau de service

4. Projets immobilisations PQI (Plan québécois des infrastructures) 2018-2028 et PAGI (Plan annuel de gestion des investissements publics) 2018-2019

M. Bertrand fait état des projets dans les différentes traverses.

Traverse Québec-Lévis

- Travaux à la gare de Québec, dont l'installation de tourniquets
- Mise à niveau des embarcadères de Québec et de Lévis, ce qui pourrait entraîner des arrêts de service.

Traverse Sorel-Tracy–Saint-Ignace-de-Loyola

- Projet Fluidité (construction de nouvelles gares fluviales et réaménagement des aires d'attente) : un dossier d'acquisition par expropriation d'un terrain du côté de Saint-Ignace-de-Loyola pourrait retarder le début du projet.

Traverse Tadoussac–Baie-Sainte-Catherine

- Construction d'un duc-d'Albe en cours (2,5 M\$)

Traverse L'Isle-aux-Coudres–Saint-Joseph-de-la-Rive

- Modernisation du NM *Joseph-Savard*
Ce navire est destiné à faire le remplacement des deux navires de la traverse de Québec et devra donc être adapté en conséquence.
- Aménagement des aires d'attente à Saint-Joseph-de-la-Rive

Traverse Harrington Harbour-Chevery

- Entrepôt multifonctionnel (projet retardé d'une année)

Traverse de la rivière Saint-Augustin

- Transport des marchandises : projet de barge autopropulsée en cours

Traverse Matane–Baie-Comeau–Godbout

- Réaménagement de l'aire d'attente à Matane

Traverse L'Isle-aux-Grues–Montmagny

- Mise aux normes de l'embarcadère de l'île

5. Élaboration du rapport annuel de gestion 2017-2018

Les travaux de rédaction ont débuté en mars pour un dépôt à l'Assemblée nationale prévu cet automne.

6. Plan stratégique marketing

Les faits saillants pour le 1^{er} semestre 2018-2019 sont :

Lancement de la billetterie en ligne à la traverse de Sorel-Tracy

- Le transfert d'une partie des transactions vers l'achat de billets et le renouvellement de laissez-passer en ligne permettra de gagner en fluidité sur place et de donner plus de choix à l'utilisateur.

	<p>██████████ mentionne qu'une telle situation devrait être évitée pour les prochaines années.</p> <p>██████████ ajoute que l'arrêt du service du navire, notamment son arrêt technique, devrait être annoncé plus à l'avance. En effet, le communiqué de presse est souvent diffusé seulement une semaine avant la fin du service. Plusieurs communiqués de presse successifs pourraient être émis afin de tenir les résidents informés de la fin du service.</p> <p>Un plan de communication devrait être élaboré avec toutes les parties prenantes afin que les résidents soient bien informés. ██████████ ajoute la particularité de la vie en communauté (la proximité) et l'amplification des rumeurs dans des cas similaires. De plus, il devra être demandé à l'opérateur de l'hélicoptère son plan afin d'être en mesure de pouvoir l'approvisionner en carburant.</p>
--	---

7.0 OFFRE DE SERVICE

DISCUSSION	<p>Ce point, en lien avec le 2^e suivi, est reporté à la réunion du CCR de l'automne 2018.</p> <p>Ce suivi concerne l'ajout d'un voyage supplémentaire pendant la période estivale. ██████████ mentionne la problématique de la réception des marchandises contenues dans le réfrigérateur et le congélateur à bord (ils servent d'entrepôt).</p> <p>██████████ demande s'il est possible d'ajouter une traversée le dimanche et précise que ce besoin existe pendant toute la période du service pour les résidents. M. Bertrand précise que le besoin se doit d'être réel en raison de la saine gestion des deniers publics. En effet, cette traversée ajoutée pourrait engendrer des frais additionnels au niveau de l'exploitation du navire (équipage, etc.). Une analyse devrait être réalisée afin de déterminer le moment où cet ajout répondrait le mieux aux besoins. Il s'agira également de voir s'il est nécessaire de coordonner cette traversée supplémentaire et la réception des marchandises périssables à bord.</p> <p>Un projet-pilote pourrait être envisagé.</p> <p>Un comité pourrait être formé du comité de revitalisation, de la municipalité et de la STQ afin de se pencher sur cette demande. ██████████ mentionne que puisque les frais liés à des voyages additionnels sont déjà connus par la STQ, il n'est pas nécessaire que CTMA participe à ce comité.</p>
-------------------	--

8.0 ACHALANDAGE

DISCUSSION	<p>M. Bertrand présente les résultats de l'achalandage de la traversée île d'Entrée–Cap-aux-Meules, pour la période du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018.</p> <p>Une copie de la présentation de M. Bertrand est jointe en annexe A.</p>
-------------------	--

9.0 AUTRES SUJETS DE LA DIRECTION DE LA TRAVERSE DE L'ÎLE D'ENTRÉE

	<p>██████████ amène le sujet de l'ajout de stabilisateurs pour le confort des passagers. Il est précisé qu'une cale sèche est requise pour ajouter des stabilisateurs (queues de castor).</p>
--	---

	<p>Un autre dossier amené par [REDACTED] concerne les conditions de glace et les ponts flottants et le fait que la dernière section de ces ponts ajoute de la difficulté à la navigation du navire. Pêches et Océans validera la possibilité de retirer la dernière section de ces ponts flottants pour l'hiver prochain.</p> <p>Un troisième dossier amené par [REDACTED] concerne les travaux à venir sur le quai utilisé par le CTMA <i>Vacancier</i>. Ces travaux feront en sorte que le CTMA <i>Vacancier</i> accostera un mètre plus loin, ce qui fera peut-être en sorte que le NM <i>Ivan-Quinn</i> ne pourra pas s'accoster à l'épaule.</p> <p>Un autre suivi est ajouté pour la prochaine rencontre. Il s'agit du dossier de la mise en place d'un plan incliné du côté de Cap-aux-Meules.</p>
--	--

10.0 PRÉSENTATION DU PLAN DE REVITALISATION DE L'ÎLE D'ENTRÉE

	<p>Ce dossier est présenté par [REDACTED]</p> <p>Les principaux points de cette présentation sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Les objectifs• Les résultats anticipés• L'idée du Triple I (Inspiration, Information, Idées)• Le processus suivi pour le plan de revitalisation, notamment la visite de la Municipalité de Big Tancook;• Les activités du plan :<ul style="list-style-type: none">✓ avec l'école : acquisition et réparations ainsi que le programme de l'été 2018 et le programme de l'été 2019✓ avec la Municipalité : vieilles autos, pistes✓ Pour le tourisme : projet culturel, compilation des données des visiteurs, autres projets à développer. Un agent d'information a été présent sur le quai de l'Île d'Entrée lors de la période estivale 2017; la formule sera améliorée cette année• Les ressources naturelles (érosion, inventaire)• Le plan de mise en œuvre et les buts recherchés par ce plan de revitalisation• Les prochaines étapes. <p>Une copie de la présentation de [REDACTED] est jointe en annexe B.</p>
--	---

11.0 DIVERS

	Aucun point n'est discuté.
--	----------------------------

L'ordre du jour étant épuisé, la réunion est levée à 12 h 10, heure de l'Atlantique.

MARIE-GABRIELLE BOUDREAU, secrétaire

Comité consultatif régional Île d'Entrée-Cap-aux-Meules			
COMPTE-RENDU	2018.12.05	10 h heure de l'Atlantique	Par voie de conférence téléphonique

PARTICIPANTS		CTMA Ministère des Transports (MTQ) Autorité portuaire de l'Île d'Entrée Pêches et Océans Conseil des anglophones madelinots (CAMI) Municipalité des Îles-de-la-Madeleine Coordonnatrice des contrats et des dessertes maritime - STQ
	Sophie Asselin François Bertrand Marie-Gabrielle Boudreau	Président-directeur général par intérim - STQ Directrice principale aux affaires juridiques et secrétaire générale - STQ

Monsieur Bertrand souhaite la bienvenue aux membres du comité. Il souligne l'importance d'assister de façon présente afin d'accroître les échanges et les interactions entre les membres.

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR	
DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité par la secrétaire est adopté en ajoutant les points suivants : 11.1 Sondage sur la satisfaction de la clientèle 2018 11.2 Stabilisateurs 11.3 Dragage 11.4 Salle d'attente à l'Île d'Entrée

2.0 ADOPTION DU COMPTE RENDU DE LA RÉUNION DU 29 MAI 2018	
DISCUSSION	L'adoption du compte rendu de la réunion du 29 mai 2018 est reportée à la prochaine réunion du CCR.

3.0 SUIVIS DU COMPTE RENDU DE LA RÉUNION DU 29 MAI 2018	
DISCUSSION	<ul style="list-style-type: none"> • Quai de l'Île d'Entrée et dragage supplémentaire Ce sujet se décline en deux suivis : 1- <u>Évaluation du coût d'un dragage supplémentaire (pour créer une cuve à gravier)</u> Le coût supplémentaire pourrait être de l'ordre d'environ 50 000 \$ pour approximativement 1000 m². Toutefois, ces données sont approximatives, car il n'y a pas eu d'évaluation de la superficie à draguer.

Les membres du CCR sont d'accord que cette solution n'est pas une solution finale à la problématique.

2- Prolongement du quai brise-lame tel que prévu dans les plans initiaux

Un projet de reconstruction du musoir du brise-lame sud est prévu dans le calendrier de Pêches et Océans (MPO) pour 2019. Ce projet inclut la reconstruction de la rampe, du brise-lame sud et la mise à niveau de la structure du quai utilisée par le NM *Ivan-Quinn*.

La population de l'Île d'Entrée devrait donner son appui officiel à ce projet, pour la sécurité des pêcheurs. De plus, il est possible que le fait de ne pas prolonger ce quai puisse avoir des conséquences sur l'efficacité du service de traversier. mentionne qu'un appui de la part de l'Administration portuaire a été reçu par MPO. Le CAMI communiquera avec l'Administration portuaire à ce sujet. MPO transmettra une réponse officielle.

• **Adéquation entre l'offre et la demande**

Des améliorations ont été apportées et sont en cours d'évaluation.

• **Plan de continuité des services**

La coordonnatrice des contrats et des dessertes maritimes en poste depuis décembre 2017 s'engage à communiquer le plus rapidement possible les informations à l'égard du service de traversier, et ce, en collaboration avec son partenaire CTMA. De plus, l'information pourra être affichée aux endroits stratégiques pour la population.

Pour ce qui est de l'entretien annuel, explique que la période de l'automne serait plus appropriée pour les pêcheurs. En effet, à l'ouverture de la pêche aux homards, les bateaux sont chargés de casiers et aucun ne peut aller à Cap-aux-Meules si le NM *Ivan-Quinn* est arrêté pour l'entretien annuel. précise toutefois que le navire doit être prêt pour la saison estivale. Par conséquent, la maintenance doit être effectuée au printemps (en mai) pour éviter d'avoir des problèmes pendant la saison estivale. M. Bertrand se dit un peu surpris d'entendre cette demande puisque ce service est en place depuis bientôt dix ans. CTMA et la STQ regarderont s'il est possible de déplacer cet entretien annuel. Le déplacer de quelques jours ne serait probablement pas un problème.

• **Offre de service**

Un projet pilote est en cours depuis le 7 octobre dernier pour l'ajout d'un voyage le dimanche matin et depuis le 19 octobre pour l'ajout d'un troisième voyage le vendredi midi. Le projet pilote prendra une pause le 22 décembre prochain et sera de retour à l'été 2019.

Ces voyages supplémentaires ont parfois été utilisés. La traversée de 7 h 30 le dimanche est trop matinale pour la population, selon mentionne que c'est en raison des heures travaillées de l'équipage que cette traversée supplémentaire doit avoir lieu à cette heure. C'est une question de budget, mais également pour la conciliation travail/famille réitère que ce service devrait satisfaire les besoins de la population et qu'il faudrait peut-

	<p>être revoir l'horaire. Elle ajoute que cette traversée supplémentaire pour ce projet-pilote du matin devrait débuter le 1^{er} mai prochain. [REDACTED] explique que ce projet-pilote sera évalué et analysé pour voir comment il pourrait être amélioré, tout en tenant compte des éléments liés à l'équipage.</p> <p>Sur une question de [REDACTED] [REDACTED] précise que l'heure de la traversée du vendredi est satisfaisante.</p> <ul style="list-style-type: none">• Condition de glace et ponts flottants La dernière section des ponts flottants a été retirée. Ce suivi est fermé.• Mise en place d'un plan incliné du côté de Cap-aux-Meules Une demande de projet a été initiée par la STQ. Une évaluation sera faite sous peu. Le projet englobe la mise en place du plan incliné et l'analyse du système de défense en place.
--	---

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES

DISCUSSION	<p>Étant donné que la présente réunion se tient par voie de conférence téléphonique, la liste des membres sera révisée à la prochaine réunion du CCR afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés si nécessaire.</p>
------------	---

5.0 DOSSIERS DE LA STQ EN COURS

DISCUSSION	<p>M. Bertrand présente aux membres les principaux dossiers de la STQ :</p> <hr/> <p>1. Revue de mandat (état d'avancement)</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Ce document est disponible sur le site Internet de la STQ.✓ L'actualisation de la Loi constitutive de la STQ est à venir.✓ Le Rapport annuel de gestion 2017-2018 de la STQ a été déposé à l'Assemblée nationale le 4 décembre 2018. M. Bertrand transmettra une correspondance à ce sujet aux membres du CCR, incluant le lien Internet vers la Revue de mandat. <hr/> <p>2. Travaux PQI (Plan québécois des infrastructures) 2018-2019 et hors PQI 2018-2019</p> <p>M. Bertrand fait état des projets dans les différentes traverses.</p> <p><u>Traverse Québec-Lévis</u></p> <ul style="list-style-type: none">• L'installation de tourniquets à la gare de Québec est terminée.• La mise à niveau des embarcadères de Québec et de Lévis, prévue ce printemps 2019, pourrait entraîner des arrêts de service. <p><u>Traverse Sorel-Tracy-Saint-Ignace-de-Loyola</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Projet Fluidité (construction de nouvelles gares fluviales et réaménagement des aires d'attente) : un dossier d'acquisition par expropriation d'un terrain du côté de Saint-Ignace-de-Loyola pourrait retarder le début du projet. Le processus d'expropriation, en collaboration avec la Direction générale de l'expertise immobilière du MTQ (ministère des Transports), est toujours en cours.
------------	--

- Autres projets prévus dans le PQI :
 - les navires actuellement en opération à la traverse de Tadoussac doivent être modernisés afin d'être relocalisés à la traverse de Sorel-Tracy,
 - la construction d'embarcadères doubles est également prévue.

Traverse Tadoussac-Baie-Sainte-Catherine

- La construction d'un duc-d'Albe (2,5 M\$) est achevée.

Traverse L'Isle-aux-Coudres-Saint-Joseph-de-la-Rive

- La demande de modernisation du NM *Joseph-Savard* a été approuvée par le gouvernement.
- L'aménagement des aires d'attente à Saint-Joseph-de-la-Rive a été réalisé.

Traverse Harrington Harbour-Chevery

- La construction de l'entrepôt multifonctionnel à Chevery est prévue en 2019 (le projet est retardé d'une année).

Traverse de la rivière Saint-Augustin

- Transport des marchandises : la livraison de la barge autopropulsée est prévue en 2020.

Traverse Matane-Baie-Comeau-Godbout

- Le réaménagement de l'aire d'attente à Matane est terminé.

Traverse L'Isle-aux-Grues-Montmagny

- La mise aux normes de l'embarcadère de l'île sera probablement retardée d'une année.



4. NM *Armand Imbeau II* et NM *Jos-Deschênes II* (état d'avancement)

- ✓ Le NM *Armand Imbeau II* a été livré à la STQ le 29 juin 2018. Après une période d'opérationnalisation à Québec, il a été transféré à la traverse de Tadoussac le 12 octobre 2018. Il a été mis en service le 20 octobre.

	<ul style="list-style-type: none">✓ Le NM <i>Jos-Deschênes II</i> a été livré à la STQ le 16 octobre dernier. Sa mise en service est prévue la première quinzaine de décembre.✓ Une problématique sur les cheminées reste à corriger, en attente d'approbation de la part de la société de classification. La solution retenue sera réalisée sur le NM <i>Jos-Deschênes II</i>, puis sur le NM <i>Armand Imbeau II</i> à Québec ou à Tadoussac. <hr/> <p>5. Divers</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Nouveau gouvernement et nouveau ministre depuis le 18 octobre dernier : la STQ sera sous la responsabilité du ministre lui-même, M. François Bonnardel.✓ Le Rapport annuel de gestion 2017-2018 a été déposé à l'Assemblée nationale le 4 décembre 2018. Les membres des CCR sont invités à la consulter sur le site Internet de la STQ.
--	--

6.0 PRÉSENTATION DU PLAN D'ACTION ANNUEL DE LA STQ À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

DISCUSSION	<p>M. Bertrand présente différents points du Plan d'action annuel de la STQ à l'égard des personnes handicapées :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ l'obligation légale et les fondements juridiques qui encadrent ce plan d'action✓ les grandes lignes de ce plan;✓ le niveau de priorité des mesures;✓ des exemples de mesures à réaliser en 2018-2019 et de mesures récurrentes. <p>Le Plan d'action est disponible sur le site Internet de la STQ.</p> <p>Sur une question de M. Bertrand, [REDACTED] répond qu'il serait possible d'utiliser la rampe pour les véhicules afin d'embarquer des personnes en chaise roulante. Une vérification sera faite par l'équipage. Une analyse de la situation pour l'embarquement des personnes handicapées sera ajoutée au projet de plan incliné.</p> <p>Une copie de la présentation de M. Bertrand est jointe en annexe A au présent compte rendu.</p>
-------------------	--

7.0 RECONSTRUCTION DU MUSOIR DU BRISE-LAME

DISCUSSION	<p>[REDACTED] explique que lors d'une tempête, le musoir a été endommagé. Sa reconstruction est prévue. Des plongeurs sont allés faire récemment une inspection pour identifier à quel endroit sont les roches. Ce projet est prévu dans le budget de 2019, après la saison de la pêche.</p>
-------------------	--

8.0 ACHALANDAGE

DISCUSSION	<p>[REDACTED] présente les résultats de l'achalandage de la traverse île d'Entrée–Cap-aux-Meules, pour la période du 1^{er} avril au 30 septembre 2018. Une copie de la présentation de [REDACTED] est jointe en annexe B.</p>
-------------------	--

9.0 AUTRES SUJETS DE LA DIRECTION DE LA TRAVERSE DE L'ÎLE D'ENTRÉE

Emballage et embarquement de la viande fraîche

Il y a actuellement cinq fermiers sur l'Île d'Entrée. L'un d'eux n'emballage pas adéquatement sa marchandise. Une correspondance sera transmise par CTMA à ces fermiers afin de les informer de la bonne manière d'embarquer la viande fraîche. Dans le cas contraire, la marchandise ne sera pas embarquée à bord.

La STQ validera les conditions de transport qui pourraient être élaborées à ce sujet.

10.0 DATES DES CCR EN 2019

Les dates proposées pour les prochains CCR sont le mardi 28 mai 2019 de 10 h à 12 h et le mercredi 20 novembre 2019, par conférence téléphonique de 10 h à 12 h heure de l'Atlantique.

11.0 DIVERS

11.1 Sondage sur la satisfaction de la clientèle 2018

██████████ explique que les données du sondage de satisfaction de la clientèle sont préliminaires et sont présentées seulement verbalement aux membres du CCR.

La satisfaction globale de la traverse de l'Île d'Entrée en 2018 s'élève à 98 %. L'équipage offre un très bon service à la clientèle.

Les membres discutent du manque d'espace au quai de Cap-aux-Meules, surtout pour les espaces de stationnement près du navire. La STQ communiquera avec l'APIM (Association des pêcheurs des Îles-de-la-Madeleine) à ce sujet. Les membres échangent également sur le confort à bord, surtout le manque de sièges en période estivale.

Lorsque les données du sondage seront disponibles, la STQ les transmettra aux membres du CCR.

11.2 Stabilisateurs

La STQ fera une analyse sur le type de stabilisateurs installés sur les bateaux de pêche.

11.3 Dragage

M██████████ annonce qu'une inspection sera faite le 6 décembre afin de voir si un dragage est nécessaire. Les résultats seront transmis à la STQ.

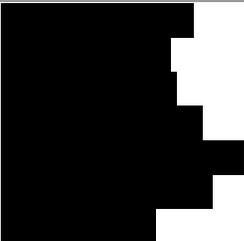
11.4 Salle d'attente à l'Île d'Entrée

Ce dossier est amené par ██████████ La communauté (Administration portuaire) a fait une demande pour déplacer la salle d'attente. Il faudra s'assurer de l'endroit où la déplacer.

L'ordre du jour étant épuisé, la réunion est levée à 11 h 55, heure de l'Atlantique.

Comité consultatif régional Île d'Entrée–Cap-aux-Meules

COMPTE-RENDU	2014.04.16	10 h	Salle de conférence du MTQ 285, chemin Principal, Cap-aux-Meules
--------------	------------	------	---

PARTICIPANTS		Autorité portuaire de l'île d'Entrée CTMA Ministère des Transports du Québec Municipalité des Îles-de-la-Madeleine Pêches et Océans Canada Future Committee
	Georges Farrah Jocelyn Fortier (téléphone)	Président-directeur général - STQ Vice-président aux affaires juridiques et secrétaire - STQ

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité par le secrétaire est adopté après l'ajout des rubriques suivantes : <ul style="list-style-type: none"> 9.1 Contrat d'opération de la traverse 9.2 Service hivernal
------------	---

2.0 ADOPTION DU COMPTE RENDU DE LA RÉUNION DU 12 NOVEMBRE 2013

DISCUSSION	Le compte rendu de la réunion du 12 novembre 2013 est adopté tel que rédigé.
------------	--

3.0 SUIVIS DU COMPTE RENDU DE LA RÉUNION DU 12 NOVEMBRE 2013

	<ul style="list-style-type: none"> • Transport des équipements de la municipalité Ce dossier est réglé. • Sièges à bord du <i>NM Ivan-Quinn</i> Une expérience pilote a été faite à l'automne 2013 avec des nouveaux sièges. Selon les commentaires reçus, les nouveaux sièges seraient plus confortables, mais ils prennent plus d'espace que les précédents. Il a donc été décidé de ne pas remplacer tous les sièges. • Installation de stabilisateurs La STQ poursuit ses études de faisabilité sur la possibilité d'installer de tels équipements sur le <i>NM Ivan-Quinn</i>. Cependant, si des travaux en ce sens devaient être faits, ce ne pourrait être avant la prochaine cale sèche.
--	--

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES

DISCUSSION

M. Farrah fait circuler la liste des membres afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés, si nécessaire.

██████████ informe les membres du CCR qu'il partira bientôt à la retraite et que c'est probablement la dernière fois qu'il assiste à une réunion du CCR. ██████████ en profite pour le remercier de sa collaboration avec la STQ et pour sa participation au CCR.

5.0 ACHALANDAGE

DISCUSSION

██████████ présente aux membres du comité le résultat des statistiques d'achalandage de la traverse île d'Entrée-Cap-aux-Meules, pour la période du 1^{er} avril 2013 au 31 mars 2014. Il précise que si l'achalandage a diminué de 300 passagers comparativement à l'année précédente, l'achalandage en véhicules a cependant atteint un nouveau sommet avec 482 véhicules transportés.

Copie de la présentation de ██████████ est jointe en annexe A au présent compte rendu.

6.0 PROTECTION DU QUAI, CÔTÉ NORD, BRISE-LAME ET ENSABLEMENT (M. DICKSON)

DISCUSSION

██████████ se plaint de l'ensemble du dossier de dragage et des priorisations de dragage qui ont souvent des incidences sur le moment où le dragage est fait à l'île d'Entrée. Il rappelle la problématique du brise-lame et les diverses demandes adressées par l'autorité portuaire de l'île d'Entrée. Il dépose copie d'une lettre adressée à ██████████ de Pêches et Océans Canada. ██████████ fait le point sur l'ensemble du dossier du dragage et du brise-lame et mentionne que le calendrier de dragage 2014 devrait être rendu public au cours des prochains jours.

Copie de la lettre de ██████████ est jointe en annexe B au présent compte rendu

7.0 SERVICE DE RELÈVE LORS DE BRIS DU NM IVAN-QUINN

DISCUSSION

Les membres du comité rappellent qu'il est important qu'un plan de contingence approprié soit mis en place lors de bris du NM Ivan-Quinn. ██████████ rappelle que diverses alternatives sont possibles, mais qu'il faut différencier un bris de courte durée et un bris prolongé. Divers scénarios sont à l'étude par la STQ et ils vont du dépannage maritime au dépannage aérien. La solution maritime peut passer par un bateau d'excursion, un bateau de pêche, le Bonaventure ou le remorqueur, selon les besoins et les circonstances. La solution aérienne est possible par avion ou hélicoptère. Une solution par avion nécessite évidemment que la piste de l'île d'Entrée soit en opération. Cependant, il est également important que le prix demandé pour l'une ou l'autre des solutions soit raisonnable, compte tenu des budgets de la STQ. La STQ travaille intensément pour solutionner ce dossier dans les meilleurs délais.

8.0 AUTRES DOSSIERS DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DE LA STQ

- Aucun autre dossier n'est soulevé par la direction générale de la STQ.

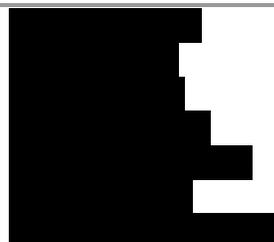
L'ordre du jour étant épuisé, la réunion est levée à 11 h 10.

JOCELYN FORTIER, secrétaire

Comité consultatif régional Île d'Entrée–Cap-aux-Meules

COMPTE-RENDU	2015.02.12	9 h	Conférence téléphonique
--------------	------------	-----	-------------------------

PARTICIPANTS



Jocelyn Fortier
Marie-Gabrielle Boudreau

Martial Savard

Autorité portuaire de l'île d'Entrée
CTMA
Ministère des Transports du Québec
Municipalité des Îles-de-la-Madeleine
Pêches et Océans Canada
Pêches et Océans Canada
Future Committee
Président-directeur général - STQ
Directrice principale aux affaires juridiques et
secrétaire générale - STQ
Directeur des traverses saisonnières et dessertes
maritimes - STQ

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

DISCUSSION

L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité par la secrétaire est adopté tel que rédigé.

2.0 ADOPTION DU COMPTE RENDU DE LA RÉUNION DU 16 AVRIL 2014

DISCUSSION

Le compte rendu de la réunion du 16 avril est adopté tel que rédigé.

3.0 SUIVIS DU COMPTE RENDU DE LA RÉUNION DU 16 AVRIL 2014

DISCUSSION

- **Installation de stabilisateurs**
L'échéance de ce suivi est reportée à la prochaine réunion du comité. Toutefois, monsieur Fortier explique que l'étude de faisabilité n'a pas été finalisée car la STQ se doit, selon les instructions du gouvernement, de prioriser les projets. Les projets catégorisés 1 sont ceux qui se doivent d'être réalisés afin de respecter les lois et la réglementation; les projets de catégorie 2 sont ceux moins urgents mais devant être réalisés à moyen ou long terme afin de respecter les lois et la réglementation; et finalement, les projets de catégorie 3 sont ceux qui sont souhaitables mais non nécessaires. L'installation de stabilisateurs sur le *NM Ivan-Quinn* est un projet de catégorie 2.
- **Étudier un plan de contingence**
 explique que la STQ est à travailler sur un plan de contingence tout en ayant la sécurité des passagers, de l'équipage et de l'environnement comme priorités. Il précise que la STQ fait tous les efforts afin d'informer les

citoyens des Îles rapidement lors d'interruption de service tout en minimisant ces interruptions en ayant des pièces de rechange disponibles, sur place.

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES

DISCUSSION

Puisque la réunion se déroule par voie de conférence téléphonique, la secrétaire fera circuler la liste des membres à la prochaine rencontre afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés si nécessaire.

5.0 NOUVEAU SITE WEB : BILAN

DISCUSSION

Monsieur Fortier présente le bilan du lancement du nouveau site Internet de la STQ. Il invite les membres du comité à s'abonner aux alertes de modifications de service qui sont faites en temps réel permettant aux clients d'être informés rapidement. Il précise que selon les statistiques d'achalandage du site web, beaucoup de clients consultent le site en période estivale. Il informe les membres qu'il y a également des alertes emplois par lesquelles les abonnés peuvent être informés des postes disponibles à la STQ. Finalement, il est maintenant possible de faire une réservation en ligne pour la traverse de Matane.

Copie de la présentation de M. Fortier est jointe en annexe A au présent compte rendu.

6.0 PRIORITÉ D'EMBARQUEMENT

DISCUSSION

██████████ rappelle la problématique à l'égard de la priorité d'embarquement. En effet, les passagers ont priorité et puisque la capacité est de 12 passagers lorsqu'un poids de 20 tonnes en camions est embarqué, il arrive que des camions doivent débarquer du navire afin que des passagers puissent traverser. Cette situation peut engendrer des retards dans le service et une préoccupation pour la sécurité des opérations.

Une solution efficace doit être mise en place et ██████████ présente aux membres deux solutions possibles qui ont été discutées avec l'opérateur du service, CTMA :

- Une procédure requérant aux passagers de se présenter 15 minutes avant le départ, permettant ainsi aux camions d'embarquer si moins de 12 passagers sont à bord;
- Élaboration d'un calendrier avec des plages horaires réservées aux camions.

Sur cette 2^e option, ██████████ précise que ce n'est pas la solution privilégiée. La solution demandant aux passagers de se présenter 15 minutes avant le départ a l'avantage de permettre à l'équipage d'avoir le temps de procéder à l'embarquement.

Les membres sont d'accord pour instaurer la règle du 15 minutes toutefois, ils précisent que les clients devront être informés adéquatement de cette nouvelle mesure.

7.0 ACHALANDAGE	
DISCUSSION	<p>M. Fortier présente aux membres du comité les résultats de l'achalandage de la traverse de l'Île d'Entrée–Cap-aux-Meules, pour la période du 1^{er} avril au 30 septembre 2014.</p> <p>Copie de la présentation de M. Fortier est jointe en annexe B au présent compte rendu.</p>

8.0 AUTRES DOSSIERS DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DE LA STQ	
	<ul style="list-style-type: none">• Transport des matières résiduelles Monsieur Fortier informe les membres du comité que la STQ a reçu une demande de la Municipalité à l'égard du transport des matières résiduelles. Un projet-pilote de 3 ans a été discuté pour la gratuité du transport d'un camion de matières résiduelles à chaque deux semaines. Cette initiative, en lien avec le développement durable, devra être avalisée par le conseil d'administration de la STQ lors de la prochaine réunion prévue au mois de février 2015.

9.0 DIVERS	
	<ul style="list-style-type: none">• Accès au navire ██████████ informe les membres que la STQ a communiqué avec le gouvernement fédéral (MPO) concernant cette problématique mais avant de procéder au dragage à proximité du quai, des sondages doivent être réalisés. En effet, l'ensablement à proximité du quai ne peut être prévu et la STQ ne peut engager des sommes pour procéder au dragage si ce n'est pas nécessaire. ██████████ précise que si le dragage est nécessaire pour la pêche, le MPO l'effectuera mais si ce dragage ou un besoin de dragage supplémentaire est requis pour les besoins du traversier, ces frais seront assumés par la STQ. Lorsque des besoins en dragage sont requis pour le service du traversier et qu'en plus ils surviennent lorsque la saison de la pêche est terminée, la STQ doit en informer le MPO rapidement puisque certaines autorisations doivent être obtenues.

L'ordre du jour étant épuisé, la réunion est levée à 10 h 30.

MARIE-GABRIELLE BOUDREAU, secrétaire

Comité consultatif régional Île d'Entrée–Cap-aux-Meules

COMPTE-RENDU	2015.10.30	9 h heure de Québec	Conférence téléphonique
--------------	------------	------------------------	-------------------------

PARTICIPANTS	 Jocelyn Fortier Marie-Gabrielle Boudreau	Autorité portuaire de l'île d'Entrée CTMA Municipalité des Îles-de-la-Madeleine Pêches et Océans Canada Président-directeur général - STQ Directrice principale aux affaires juridiques et secrétaire générale - STQ
--------------	--	--

ABSENT		Ministère des Transports du Québec
--------	---	------------------------------------

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité par la secrétaire est adopté tel que rédigé.
------------	--

2.0 ADOPTION DU COMPTE RENDU DE LA RÉUNION DU 12 FÉVRIER 2015

DISCUSSION	Le compte rendu de la réunion du 12 février 2015 est adopté tel que rédigé.
------------	---

3.0 SUIVIS DU COMPTE RENDU DE LA RÉUNION DU 12 FÉVRIER 2015

DISCUSSION	<ul style="list-style-type: none"> Installation de stabilisateurs Monsieur Fortier explique que ce projet est remis à une date ultérieure en raison des contraintes budgétaires de la STQ. La STQ doit consacrer ses ressources pour les projets qui se doivent d'être réalisés afin de respecter les lois et la réglementation et qui sont nécessaires pour la sécurité. Priorité d'embarquement  explique que la priorité d'embarquement pour les passagers et l'arrivée 15 minutes avant le départ est appliquée. Toutefois, la STQ devra transmettre une communication officielle à cet effet afin d'en informer la clientèle.  souligne qu'il est important de respecter l'arrivée 15 minutes avant le départ afin d'assurer la coordination de l'embarquement des passagers et des véhicules.
------------	--

	<ul style="list-style-type: none">• Transport des ordures Monsieur Fortier informe les membres qu'une entente est intervenue entre la Municipalité et la STQ pour le transport gratuit d'un camion à raison d'une fois aux deux (2) semaines pour un total maximal de 26 traversées allers-retours par période de 12 mois. Il s'agit d'un projet-pilote d'une durée de trois ans. <p>Sur une question de [REDACTED], monsieur Fortier répond que dans l'attente de la livraison du nouveau camion de la Municipalité, la gratuité sera offerte à un camion et un contenant supplémentaire. À ce sujet, [REDACTED] indique que le camion sera livré bientôt car initialement, la livraison était prévue au mois d'octobre 2015.</p>
--	---

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES

DISCUSSION	Puisque la réunion se déroule par voie de conférence téléphonique, la secrétaire fera circuler la liste des membres à la prochaine rencontre afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés si nécessaire.
------------	---

5.0 PRINCIPAUX ENJEUX DE LA STQ

DISCUSSION	<p>[REDACTED]</p> <ul style="list-style-type: none">• Basse-Côte-Nord Les ministres Poéti et D'Amour ont rencontré les intervenants locaux afin de définir une solution à moindre coût pour la prolongation du service de transport des marchandises et passagers sur la Basse-Côte-Nord. Cette solution ne sera pas seulement maritime compte tenu de la difficulté que représente la navigation dans les glaces au mois de février.• Plan stratégique 2014-2018 Le Plan stratégique 2014-2018 a été déposé le 15 septembre dernier à l'Assemblée nationale.• Construction des navires de la traverse de Tadoussac Il y aura des retards dans la livraison de deux navires en construction au Chantier Davie Canada inc. qui est maintenant respectivement prévue pour la fin des mois d'avril et mai 2016. À la suite de la livraison de ces deux navires à Tadoussac, les navires présentement en opération seront modernisés pour les mettre en service à la traverse de Sorel-Tracy.• NM F.A.-Gauthier La STQ a pris livraison de ce navire en avril 2015. Certains ajustement demeurent à être complétés notamment sur les moteurs bi-carburant.
------------	---

	<ul style="list-style-type: none">• Direction des traverses saisonnières et dessertes maritimes [REDACTED] qui occupait ce poste a quitté la STQ pour de nouveaux défis. Une nouvelle directrice, [REDACTED], a été embauchée récemment et communiquera sous peu avec les différents partenaires de la STQ. [REDACTED] était déjà à l'emploi de la STQ à titre de conseillère en gestion contractuelle.• Budget 2016-2017 La STQ doit contrôler les dépenses et doit obtenir la collaboration de ses partenaires à cet effet. L'objectif de la STQ, malgré ce contrôle des dépenses, est de maintenir le niveau de service actuel.•
--	---

6.0 ACHALANDAGE

DISCUSSION	<p>M. Fortier présente aux membres du comité les résultats de l'achalandage de la traverse de l'Île d'Entrée–Cap-aux-Meules, pour la période du 1^{er} avril 2014 au 31 mars 2015</p> <p>[REDACTED] fait le commentaire qu'il est dispendieux pour un touriste de traverser à l'Île D'Entrée. Monsieur Fortier fera part du commentaire au comité tarifaire de la STQ.</p> <p>Copie de la présentation de M. Fortier est jointe en annexe A au présent compte rendu.</p>
-------------------	--

7.0 AUTRES DOSSIERS DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DE LA STQ

	Aucun autre dossier n'est amené par la direction.
--	---

8.0 DIVERS

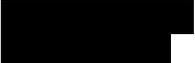
	<ul style="list-style-type: none">• Annulation de traversée [REDACTED] souligne que parfois une traversée est annulée mais par la suite, il est possible que la météo s'améliore et, en conséquence, cette traversée pourrait être effectuée plus tard dans la journée. Monsieur Fortier indique que cette éventualité n'est pas envisageable en vertu du contrat d'exploitation. En effet, la reprise d'une traversée plus tard dans la journée occasionne des frais additionnels. Lors de conditions de navigation difficiles, la seule personne ayant le pouvoir de décider d'annuler une traversée est le capitaine du navire. Monsieur Fortier prend bonne note du commentaire et comptabilisera le nombre de fois par année que ce type d'annulation survient afin d'analyser les coûts supplémentaires qui seraient associées à une telle reprise. [REDACTED] mentionne qu'en tant qu'opérateur, le nécessaire sera fait afin d'en arriver à une entente. Toutefois, il réitère que seul le capitaine est habilité à décider de l'annulation ou non d'une traversée compte tenu qu'il est responsable de la sécurité des passagers et du navire.• Machines distributrices à bord [REDACTED] mentionne que la demande pour l'installation de machines distributrices à bord du navire est fréquente. Monsieur Fortier
--	--

	précise que c'est la première fois qu'une telle demande lui est communiquée et fera un suivi rapide à ce sujet.
--	---

L'ordre du jour étant épuisé, la réunion est levée à 10 h 10, heure de Québec.

MARIE-GABRIELLE BOUDREAU, secrétaire

Comité consultatif régional Île d'Entrée-Cap-aux-Meules			
COMPTE-RENDU	2016.03.14	9 h heure de l'Est	Conférence téléphonique

PARTICIPANTS		Autorité portuaire de l'Île d'Entrée CTMA
		Municipalité des Îles-de-la-Madeleine Pêches et Océans Canada Pêches et Océans Canada Ministère des Transports du Québec
	Sylvie Bernatchez	Directrice des traverses saisonnières et des dessertes maritimes - STQ
	Jocelyn Fortier	Président-directeur général - STQ
	Marie-Gabrielle Boudreau	Directrice principale aux affaires juridiques et secrétaire générale - STQ

ABSENT		Future Committee
--------	---	------------------

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

DISCUSSION	<p>L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité par la secrétaire est adopté tel que rédigé en ajoutant les rubriques suivantes :</p> <p>11.1 Véhicules usagés (carcasses) 11.2 30 minutes d'attente 11.3 Sièges à bord 11.4 Dragage</p> <p>À tour de rôle, chacun des membres est invité à se présenter puisqu'il s'agit du premier CCR de la nouvelle directrice des traverses saisonnières et des dessertes maritimes, </p>
------------	---

2.0 ADOPTION DU COMPTE RENDU DE LA RÉUNION DU 30 OCTOBRE 2015

DISCUSSION	Le compte rendu de la réunion du 30 octobre 2015 est adopté tel que modifié séance tenante.
------------	---

3.0 SUIVIS DU COMPTE RENDU DE LA RÉUNION DU 30 OCTOBRE 2015

DISCUSSION	<ul style="list-style-type: none"> • Priorité d'embarquement Aucune communication en ce sens n'a été transmise, notamment en raison du départ de  et de l'entrée en fonction de  • Achalandage Le comité tarifaire de la STQ s'est penché sur le commentaire  toutefois, le service offert par la STQ en est un de désenclavement en premier
------------	---

	<p>lieu pour les résidents de l'Île D'Entrée. Ce sont plutôt les services des excursionnistes qui sont en place pour les touristes.</p> <ul style="list-style-type: none">• Annulation de traversées [REDACTED] mentionne que durant l'année 2015, 571 traversées planifiées ont été annulées en raison des conditions météorologiques. Avec les informations disponibles, on ne peut pas savoir s'il est possible de les reporter. Le contrat d'exploitation du service, octroyé à 9195-7506 QUÉBEC INC. ne prévoit pas la reprise des traversées annulées en raison de conditions météorologiques. En conséquence, il pourrait y avoir des coûts additionnels pour ces reprises.• Machines distributrices à bord À la suite d'une visite du navire en collaboration avec la direction des services maritimes, il a été constaté qu'il est difficile de trouver un emplacement pour installer des machines distributrices à bord.
--	---

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES

DISCUSSION	Puisque la réunion se déroule par conférence téléphonique, la secrétaire fera circuler la liste des membres à la prochaine rencontre afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés si nécessaire.
------------	---

5.0 PRINCIPAUX ENJEUX DE LA STQ

DISCUSSION	<p>Monsieur Fortier présente aux membres les principaux enjeux de la STQ.</p> <ul style="list-style-type: none">• NM F.-A.-Gauthier La mise en service du <i>NM F.-A.-Gauthier</i> a eu lieu le 13 juillet 2015. Une augmentation de l'achalandage a été constatée pour les mois de juillet, août et septembre 2015, comparativement à l'an dernier pour la même période. Il s'agit d'un navire bi-mode, c'est-à-dire qu'il est propulsé au gaz naturel liquéfié et au diésel marin. Monsieur Fortier fait un suivi des articles parus dans la presse écrite. Il mentionne qu'un minimum de deux ans est généralement nécessaire afin de procéder à tous les ajustements d'un nouveau navire. [REDACTED]• NM Armand-Imbeau II et NM Jos-Deschênes II Les <i>NM Armand-Imbeau II</i> et <i>NM Jos-Deschênes II</i> sont en construction au Chantier Davie Canada Inc. Il y a un peu de retard dans leur livraison, les nouvelles dates de livraison sont maintenant prévues pour les mois de juin et août 2016, ce qui retarde d'autres projets de la STQ, notamment la modernisation des navires de la traverse de Tadoussac pour leur opération à la traverse de Sorel-Tracy. [REDACTED]
------------	--

	<ul style="list-style-type: none">• Commission permanente de révision des programmes Il n'y a aucune recommandation concernant la STQ dans le rapport final de la Commission.• Gare de Lévis L'ouverture à la clientèle de la gare de Lévis a eu lieu le 23 juin 2015. La Ville effectue des travaux sur le Quai Paquet présentement et, en conséquence, il est prévu de faire une inauguration conjointe au printemps 2016.• Desserte de la Basse-Côte-Nord et de l'Île d'Anticosti Il y aura une prolongation du service pendant la saison hivernale. Ce désenclavement hivernal sera effectué par trois modes de transport, soit le transport maritime jusqu'à la première semaine de février, ensuite il se fera par transport aérien et routier.• Stratégie maritime La stratégie maritime du gouvernement a été déposée en juin 2015. Deux rôles ont été attribués à la STQ, soit la réalisation d'un plan d'action visant l'augmentation de son achalandage et la définition des critères qui permettront au gouvernement d'évaluer les services existants et la possibilité d'intégrer ou de soutenir de nouvelles traverses au sein de son réseau. <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <ul style="list-style-type: none">• Budget 2016-2017 Pour une 5^e année, il y aura gel de la subvention octroyée à la STQ et, en conséquence, les coûts du système, tels que l'indexation, les coûts du carburant et l'indexation des salaires, seront à la charge de la STQ. Le gouvernement demande également un effort supplémentaire d'économies récurrentes de l'ordre de 2,3 M\$.
--	---

6.0 ACHALANDAGE	
DISCUSSION	<p>[REDACTED] présente aux membres du comité les résultats de l'achalandage de la traverse de l'Île d'Entrée–Cap-aux-Meules, pour la période du 1^{er} avril au 31 décembre 2015</p> <p>Une copie de la présentation de [REDACTED] est jointe en annexe A au présent compte rendu.</p>

7.0 BILAN 1^{ÈRE} ANNÉE SITE WEB	
DISCUSSION	<p>Monsieur Fortier présente le bilan de la première année du site web de la STQ. Une copie de la présentation de M. Fortier est jointe en annexe B.</p>

8.0 PLAN STRATÉGIQUE 2014-2018

DISCUSSION

Puisque la rencontre se tient par conférence téléphonique, monsieur Fortier distribuera, lors de la prochaine rencontre, à chacun des membres le Plan stratégique 2014-2018 de la STQ, déposé à l'Assemblée nationale en septembre dernier.

9.0 SONDAGE SUR LA SATISFACTION DES MEMBRES

DISCUSSION

Monsieur Fortier informe les membres que la STQ désire procéder à un sondage sur la satisfaction des membres. Il sera transmis par courriel sous peu.

10.0 AUTRES DOSSIERS DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DE LA STQ

Aucun autre dossier n'est amené par la direction.

11.0 DIVERS

11.1 Véhicules usagés (carcasses)

informe les membres qu'à ce jour, il y a environ 80 véhicules à l'Île D'Entrée qu'il faudrait faire traverser à Cap-aux-Meules. Certaines possibilités sont discutées, une demande formelle sera transmise à la STQ.

À ce sujet, explique qu'il n'y a pas d'équipement pour l'embarquement que ces véhicules. Il en discutera avec

11.2 30 minutes d'attente

Il est convenu que discutent de cette situation afin d'en venir à une solution adéquate.

11.3 Sièges à bord

fait la suggestion d'installer des sièges de plus grande dimension à bord. mentionne que si cette alternative est réalisée, il y aura moins de sièges pour les passagers.

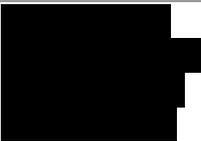
11.4 Dragage

Sur une demande de a pris note de la demande de procéder au dragage à l'Île D'Entrée plus rapidement au printemps chaque année. Lorsque les conditions météorologiques le permettront, un sondage sera effectué. La disponibilité de l'entrepreneur en dragage ainsi que de ses équipements sont également des enjeux à la réalisation du dragage de façon plus rapide.

À la suite de l'annonce de son départ, monsieur Fortier souligne la participation et la disponibilité de au CCR.

L'ordre du jour étant épuisé, la réunion est levée à 10 h 15, heure de l'Est

Comité consultatif régional Île d'Entrée-Cap-aux-Meules			
COMPTE-RENDU	2016.06.06	10 h heure de l'Atlantique	Salle de Conférence Ministère des Transports

PARTICIPANTS	 Sylvie Bernatchez Jocelyn Fortier Marie-Gabrielle Boudreau	CTMA Municipalité des Îles-de-la-Madeleine Pêches et Océans Canada Ministère des Transports du Québec Directrice des traverses saisonnières et des dessertes maritimes - STQ Président-directeur général - STQ Directrice principale aux affaires juridiques et secrétaire générale - STQ
--------------	---	---

ABSENT		Future Committee Autorité portuaire de l'Île d'Entrée
--------	---	--

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité par la secrétaire est adopté tel que rédigé en ajoutant les rubriques suivantes : 9.1 Arrêt technique 9.2 Évacuation médicale
------------	---

2.0 ADOPTION DU COMPTE RENDU DE LA RÉUNION DU 14 MARS 2016

DISCUSSION	Le compte rendu de la réunion du 14 mars 2016 est adopté tel que modifié séance tenante.
------------	--

3.0 SUIVIS DU COMPTE RENDU DE LA RÉUNION DU 14 MARS 2016

DISCUSSION	<ul style="list-style-type: none"> • Plan stratégique 2014-2018 Une copie du Plan stratégique 2014-2018 de la STQ est remis séance tenante aux membres du comité. • Sondage sur la satisfaction des membres du CCR Le sondage a été transmis aux membres dans le même envoi que l'avis de convocation.
------------	--

	<ul style="list-style-type: none">• Véhicules usagés (carcasses) Une demande formelle afin de transporter les véhicules usagés sera transmise à la STQ. Il s'agit d'environ 80 véhicules. Dès réception, la STQ analysera la demande en collaboration avec l'opérateur.• 30 minutes d'attente [REDACTED] n'ont pas eu l'occasion de discuter à ce sujet. Ce suivi est donc reporté. [REDACTED] précise qu'il s'agit d'une question opérationnelle.
--	---

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES

DISCUSSION	Me Boudreau fait circuler la liste des membres afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés, si nécessaire.
------------	--

5.0 PRINCIPAUX ENJEUX DE LA STQ

DISCUSSION	<p>Monsieur Fortier présente aux membres les principaux enjeux de la STQ.</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p>
------------	---

	<ul style="list-style-type: none">• Budget 2016-2017 Il n'y a pas de changement depuis la dernière réunion. Pour une 5^e année, il y aura gel de la subvention d'opération octroyée à la STQ et, en conséquence, les coûts du système, tels que l'indexation de l'IPC, les coûts du carburant et l'indexation des salaires, seront à la charge de la STQ.
--	--

6.0 PLAN DE MISE EN MARCHÉ DE LA STQ

DISCUSSION	<p>M. Fortier présente les grandes lignes du Plan de marketing 2016-2020 dans lequel diverses étapes ont été franchies en consultation avec les gestionnaires des traverses et du siège social, de même qu'avec la contribution des ATR. Ces grandes lignes comportent le sommaire de l'étude de notoriété, un sommaire des résultats de l'étude sur l'élasticité du prix et des résultats du sondage auprès de la clientèle des compagnies de transport.</p> <p>L'objectif de ce plan est d'augmenter l'achalandage et les revenus autonomes de la STQ. Par ailleurs, monsieur Fortier souligne la nécessité de s'allier à des partenaires locaux pour développer des offres adaptées, notamment pour la clientèle touristique.</p> <p>Le plan sera présenté aux membres du comité de direction et au conseil d'administration de la STQ très prochainement. Le dépôt du plan devrait se faire cet été pour une implantation prévue pour l'automne 2016.</p>
------------	---

7.0 ACHALANDAGE

DISCUSSION	<p>██████████ présente aux membres du comité les résultats de l'achalandage de la traverse de l'Île d'Entrée-Cap-aux-Meules, pour la période du 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2016.</p> <p>Une copie de la présentation de ██████████ est jointe en annexe A au présent compte rendu.</p>
------------	--

8.0 AUTRES DOSSIERS DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DE LA STQ

	Aucun autre dossier n'est amené par la direction.
--	---

9.0 DIVERS

	<p>9.1 Arrêt technique ██████████ mentionne que l'hélicoptère, en relève au <i>NM Ivan-Quinn</i> durant son arrêt, n'a pas pu faire beaucoup de voyages, notamment en raison du brouillard. La STQ devra donc analyser les diverses possibilités afin de pouvoir transporter le fret lorsque l'hélicoptère ne peut pas voler en raison des conditions météorologiques. Une suggestion est faite à l'effet de revoir l'horaire de l'hélicoptère afin que les voyages annulés en raison des conditions météorologiques soient repris lorsque celles-ci deviennent plus clémentes lors d'une même journée, En conséquence, si une solution de remplacement est maritime, il faudra que ce navire soit certifié pour le transport de cargo.</p>
--	--

9.2 Évacuation médicale

██████████ évoque la problématique lors d'une évacuation médicale avec assistance médicale. En effet, l'équipage n'est pas formé pour assistance médicale, l'infirmière présente sur l'île ne peut pas accompagner un patient à bord et le protocole du service ambulancier empêche les ambulanciers d'embarquer à bord du *NM Ivan-Quinn*; ceux-ci ne peuvent qu'embarquer sur les navires de la garde côtière pour offrir ce genre de service. L'évacuation médicale n'est pas une responsabilité de la STQ; toutefois, il est convenu que la municipalité des Îles-de-la-Madeleine, la STQ et CTMA pourront discuter de concert de cette problématique.

L'ordre du jour étant épuisé, la réunion est levée à 11 h 40, heure de l'Atlantique.

MARIE-GABRIELLE BOUDREAU, secrétaire

Comité consultatif régional Île d'Entrée-Cap-aux-Meules			
COMPTE-RENDU	2017.11.15	10 h heure de l'Atlantique par visioconférence	Salles de Conférence du MTMDET situées : 700, boulevard René-Lévesque Est, Québec et 285, chemin Principal, Cap-aux-Meules

PARTICIPANTS	[REDACTED]	CTMA Ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports (MTMDET) Autorité portuaire de l'Île d'Entrée Pêches et Océans Conseil des anglophones madelinots (CAMI) Directrice des traverses saisonnières et des dessertes maritimes - STQ Président-directeur général par intérim - STQ Avocate et secrétaire-adjointe - STQ
	Sylvie Bernatchez François Bertrand Claude Lia Baril	

ABSENTS	[REDACTED]	Municipalité des Îles-de-la-Madeleine Directrice principale aux affaires juridiques et secrétaire générale - STQ
---------	------------	--

Monsieur Bertrand se présente et souhaite la bienvenue aux membres du comité. Il rappelle l'importance de la participation des membres aux réunions du comité.

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR	
DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité par la secrétaire est adopté en ajoutant les points suivants : [REDACTED] <ul style="list-style-type: none"> 9.2 Date des prochaines réunions 9.3 Ajout d'un membre : [REDACTED]

2.0 ADOPTION DU COMPTE RENDU DE LA RÉUNION DU 29 MAI 2017	
DISCUSSION	Le compte rendu de la réunion du 29 mai 2017 est adopté tel que modifié séance tenante.

3.0 SUIVIS DU COMPTE RENDU DE LA RÉUNION DU 29 MAI 2017	
DISCUSSION	<ul style="list-style-type: none"> Quai de l'Île d'Entrée Ce suivi est en cours. M. Bertrand rappelle que le quai n'appartient pas à la STQ mais à Pêches et Océans Canada. Il est convenu que Pêches et Océans réparera le quai étant donné sa mission et que la STQ le protégera aux endroits critiques là où le navire circule. Des préoccupations sont soulevées quant au dragage supplémentaire nécessaire en dehors de la saison de pêche commerciale au port de l'Île d'Entrée. En effet, ce dragage permet de résoudre les problèmes de

	<p>navigation et d'amarrage rencontrés par le traversier à cause des dépôts de sédiments. Il est convenu qu'il sera fait par Pêches et Océans et remboursé par la STQ.</p> <ul style="list-style-type: none">• Stabilisateurs Madame Bernatchez mentionne que la STQ allouera un montant dans le prochain budget pour analyser la faisabilité d'installer des stabilisateurs sur les navires.• Gestion du trafic sur le quai (1) Ce suivi est fermé.• Gestion du trafic sur le quai (2) Ce suivi est fermé.• Adéquation entre l'offre et la demande Ce suivi est reporté étant donné l'absence de [REDACTED]• Ajout d'un représentant de l'Île d'Entrée au CCR [REDACTED] sera ajoutée au CCR. Monsieur Bertrand mentionne qu'il accepte qu'elle soit présente ce jour; elle doit toutefois transmettre à la STQ, le plus rapidement possible, une résolution à cet effet.• NM Béatrice-Hubert Ce suivi est fermé.
--	---

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES

DISCUSSION

Monsieur François Bertrand vérifie la liste des membres.

5.0 PRINCIPAUX ENJEUX ET FAITS SAILLANTS DE LA STQ

DISCUSSION

M. Bertrand présente aux membres les principaux dossiers et faits saillants de la STQ.

5.1. Planification stratégique

- ✓ L'exercice a débuté à l'été 2017.
- ✓ M. Bertrand résume la démarche suivie par la STQ pour l'élaboration de la nouvelle planification stratégique, notamment l'implication de tous les employés.
- ✓ Un arrimage est effectué avec la planification stratégique du ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports (MTMDET).
- ✓ La STQ est accompagnée dans sa démarche par l'ÉNAP.
- ✓ La fin de l'exercice est prévue à l'hiver 2018.
- ✓ L'entrée en vigueur est prévue le 1^{er} avril 2018 pour une durée de 3 ou 4 ans.

5.2. Revue de mandat

- ✓ La Loi sur la gouvernance des sociétés d'État (LGSE) prévoit une revue de mandat tous les 10 ans.
- ✓ La STQ est assujettie à la LGSE depuis novembre 2007.

	<ul style="list-style-type: none">✓ La STQ est accompagnée dans sa démarche par l'ÉNAP.✓ Le dépôt du rapport à l'Assemblée nationale est prévu en février 2018. <p>5.3. Entente de service</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Il s'agit d'une recommandation formulée au rapport sur la Vérification de l'optimisation des ressources du Vérificateur général du Québec de juin 2014. M. Bertrand précise que cette vérification avait surtout pour objet les contrats d'exploitation avec des partenaires dans le cadre des opérations de traversiers.✓ Les objectifs de cette entente de service sont les suivants :<ul style="list-style-type: none">○ Mettre en place une nouvelle relation d'affaires avec le MTMDET○ Effectuer un plan d'affaires pluriannuel (quinquennal)○ Assurer un financement plus stable et avoir une assise financière plus solide○ Définir le niveau de service○ Mettre en place une politique tarifaire basée sur un objectif d'équité à travers le réseau de la STQ✓ 3 principaux postes budgétaires sont concernés : coût des opérations, contrats d'exploitation, service de la dette. <p>5.4. Dépôt du rapport annuel de gestion 2016-2017</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Il est disponible sur le site Internet✓ Les points saillants sont :<ul style="list-style-type: none">○ 11 traverses (dont 2 en partenariat) et 2 dessertes maritimes (en partenariat)○ 661 employés au 31 mars 2017○ Près de 5 millions de passagers (traverses exploitées par la STQ)○ Plus de 2 millions de véhicules○ 115 584 traversées effectuées○ 3 998 vols effectués (avion et hélicoptère)○ 99,6 % des traversées prévues réalisées
--	--

6.0 AJOUT D'UN REPRÉSENTANT DE L'ÎLE AU COMITÉ

DISCUSSION	Comme mentionné précédemment, [REDACTED] sera ajoutée à la liste des membres du CCR. Monsieur Bertrand réitère qu'elle doit transmettre à la STQ, le plus rapidement possible, une résolution à cet effet.
------------	--

7.0 ACHALANDAGE

DISCUSSION	<p>[REDACTED] présente les résultats de l'achalandage de la traverse Île d'Entrée-Cap-aux-Meules, pour la période du 1^{er} avril au 30 septembre 2017.</p> <p>Une diminution de l'achalandage est constatée pour le mois de septembre par rapport aux années antérieures. [REDACTED] vérifiera si l'affrètement du NM <i>Béatrice-Hubert</i> a été comptabilisé lors de l'arrêt technique annuel du NM <i>Ivan-Quinn</i>, ce qui pourrait expliquer la baisse d'achalandage rapportée sur les graphiques.</p> <p>Une copie de la présentation de [REDACTED] est jointe en annexe A.</p>
------------	--

8.0 AUTRES SUJETS DE LA DIRECTION DE LA TRAVERSE DE L'ÎLE D'ENTRÉE

Aucun autre dossier n'est amené par la direction.

9.0 DIVERS

9.2 Date des prochaines réunions

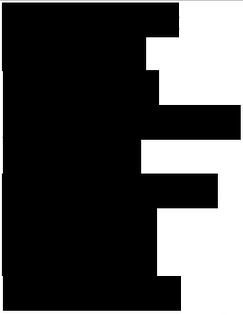
Monsieur Bertrand propose le 18 mai 2018 à Cap-aux-Meules pour le prochain CCR. Cette date sera à confirmer. Pour l'automne, les dates des CCR ne sont pas déterminées. [REDACTED] ajoute qu'il souhaiterait que ce ne soit pas un lundi étant donné les opérations du navire.

9.3 Ajout d'un membre :

[REDACTED]
Ce point a été traité dans les suivis et au point 6.

L'ordre du jour étant épuisé, la réunion en visioconférence est levée à 11 h 40, heure de l'Atlantique.

CLAUDE LIA BARIL, secrétaire-adjointe

Comité consultatif régional Matane–Baie-Comeau–Godbout			
COMPTE-RENDU	2018.06.15	11 h 15	À bord du navire NM <i>F.-A.-Gauthier</i>
PARTICIPANTS	 François Bertrand Marie-Gabrielle Boudreau Jeannot Michaud		Ville de Port-Cartier Chambre de commerce de Sept-Îles Ville de Baie-Comeau Municipalité de Godbout Municipalité de Godbout Tourisme Côte-Nord ATR de la Gaspésie Ville de Matane Ville de Sept-Îles Président-directeur général par intérim – STQ Directrice principale aux affaires juridiques et secrétaire générale – STQ Directeur de la traverse Matane–Baie-Comeau– Godbout - STQ
EXCUSÉS			Chambre de commerce de Matane Chambre de commerce de Manicouagan

Monsieur Bertrand souhaite la bienvenue aux membres du comité. Il explique qu'étant donné l'horaire du navire, il est difficile de tenir une rencontre à Matane, car cela nécessiterait une nuit à Matane pour les membres de la Côte-Nord. Les membres sont d'accord pour tenir la rencontre en alternance dans trois lieux : à bord du NM *F.-A.-Gauthier*, à Baie-Comeau et à Godbout.

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR	
DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité par la secrétaire est adopté en ajoutant les points suivants :  9.2 Borne de recharge électrique 9.3 Politique d'accueil et d'information touristique 9.4 Prochaine rencontre
2.0 ADOPTION DU COMPTE RENDU DU 17 NOVEMBRE 2017	
DISCUSSION	Le compte rendu de la réunion du 17 novembre 2017 est adopté tel que rédigé.
3.0 SUIVIS DU COMPTE RENDU DU 17 NOVEMBRE 2017	
DISCUSSION	<ul style="list-style-type: none"> • Godbout - Vieux quai 

	<p>Un état d'avancement de ce dossier sera fait à la prochaine rencontre du CCR.</p> <ul style="list-style-type: none">• Excursion à bord [REDACTED] mentionne qu'une fourgonnette est louée afin de faire cette excursion pour les passagers piétons. Un tarif préférentiel est offert à ces passagers par la direction de la traverse : il est donc important que l'horaire du samedi demeure, c'est-à-dire l'arrivée du navire à Godbout.
--	---

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES

DISCUSSION	Mme Boudreau fait circuler la liste des membres afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés, si nécessaire.
-------------------	---

5.0 DOSSIERS EN COURS DE LA STQ

DISCUSSION	<p>M. Bertrand présente aux membres les principaux dossiers de la STQ :</p> <hr/> <p>1. Plan stratégique (PS) 2018-2022</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Cet exercice a débuté à l'été 2017✓ Une démarche de consultations a été entreprise. M. Bertrand remercie les membres des CCR pour leur collaboration. L'information a été transmise aux directions de traverse concernées.✓ Le PS a été arrimé avec celui du MTMDET.✓ Le PS a été adopté par résolution du conseil d'administration de la STQ le 27 février 2018.✓ Le Conseil des ministres a autorisé, lors de la séance du 28 mars 2018, le dépôt du plan stratégique 2018-2022 de la STQ à l'Assemblée nationale. <p>[REDACTED]</p> <p>Les membres sont d'accord sur le fait que l'arrivée du NM <i>F.-A.-Gauthier</i> est une amélioration notable du service.</p> <p>Il est important de diffuser les bons coups de nos organisations. Sur une question de [REDACTED], M. Bertrand mentionne que la STQ travaille à l'élaboration d'une stratégie globale de communication.</p> <p>Sur un commentaire de [REDACTED], la STQ aurait avantage à communiquer les attraits du navire (par exemple : mariage, crème glacée pour les enfants, les baleines). Il faut être proactif plutôt que réactif.</p> <hr/> <p>2. Revue de mandat</p> <ul style="list-style-type: none">✓ La Loi sur la gouvernance des sociétés d'État (LGSE) exige une revue de mandat tous les dix ans et la STQ est assujettie à la LGSE depuis novembre 2007.✓ La STQ a été accompagnée dans sa démarche par l'ÉNAP.✓ Une des observations de ce rapport est l'actualisation de la loi sur la STQ ainsi que le développement de mesures d'étalonnage.✓ Ce rapport a été déposé à l'Assemblée nationale cette semaine. <hr/> <p>3. Entente de service</p> <p>Une nouvelle relation d'affaires a été instaurée avec le MTMDET avec les objectifs suivants :</p>
-------------------	--

- Effectuer un plan d'affaires pluriannuel
- Assurer un financement stable
- Définir le niveau de service

4. Projets immobilisations PQI (Plan québécois des infrastructures) 2018-2028 et PAGI (Plan annuel de gestion des investissements publics) 2018-2019

M. Bertrand fait état des projets dans les différentes traverses.

Traverse Québec-Lévis

- Travaux à la gare de Québec, dont l'installation de tourniquets
- Mise à niveau des embarcadères de Québec et de Lévis, ce qui pourrait entraîner des arrêts de service.

Traverse Sorel-Tracy–Saint-Ignace-de-Loyola

- Projet Fluidité (construction de nouvelles gares fluviales et réaménagement des aires d'attente) : [REDACTED] du côté de Saint-Ignace-de-Loyola pourrait retarder le début du projet.

Traverse Tadoussac–Baie-Sainte-Catherine

- Construction d'un duc-d'Albe (2,5 M\$)

Traverse L'Isle-aux-Coudres–Saint-Joseph-de-la-Rive

- Modernisation du NM *Joseph-Savard*
Ce navire étant destiné à faire le remplacement des deux navires de la traverse de Québec, il devra donc être adapté en conséquence.
- Aménagement des aires d'attente à Saint-Joseph-de-la-Rive

Traverse Harrington Harbour-Chevery

- Entrepôt multifonctionnel (projet retardé d'une année)

Traverse de la rivière Saint-Augustin

- Transport des marchandises : projet de barge autopropulsée en cours

Traverse Matane–Baie-Comeau–Godbout

- Réaménagement de l'aire d'attente à Matane

Traverse L'Isle-aux-Grues–Montmagny

- Mise aux normes de l'embarcadère de l'île

5. Élaboration du rapport annuel de gestion 2017-2018

Les travaux de rédaction ont débuté en mars pour un dépôt à l'Assemblée nationale prévu cet automne.

6. Plan stratégique marketing

Les faits saillants pour le 1^{er} semestre 2018-2019 sont :

Lancement de la billetterie en ligne à la traverse de Sorel-Tracy

- Le transfert d'une partie des transactions vers l'achat de billets et le renouvellement de laissez-passer en ligne permettra de gagner en fluidité sur place et de donner plus de choix à l'utilisateur.

Nouveaux partenariats

- Tournoi international de hockey Pee-Wee à la traverse Québec-Lévis
- Statera, la 104^e île à la traverse Sorel-Tracy–Saint-Ignace-de-Loyola

Reconduction de partenariats

- Les Grands Feux Loto-Québec et Les Fêtes de la Nouvelle-France (à la traverse Québec-Lévis)
- Fondation Monique Fitz-Back : concours Mon Saint-Laurent inspirant (STQ)
- Québec maritime : visibilité des services de la STQ à l'extra-Québec

Nouvelles campagnes publicitaires à travers le réseau

Rappel des pages Facebook existantes

- [Traverse de Sorel-Tracy](#)
- [Traverse de Québec](#)
- [Traverse de Matane](#)

[Redacted content]

8. État de situation des NM *Armand Imbeau II* et *Jos-Deschênes II*

- ✓ La construction se poursuit.
- ✓ La livraison est annoncée au cours de l'été pour le NM *Armand Imbeau II* et à l'automne pour le NM *Jos-Deschênes II*.
- ✓ À la suite de la livraison, une phase d'opérationnalisation de 14 semaines sera nécessaire afin de mettre en service ces navires.

9. Budget 2018-2019

- [Redacted content]
- ✓ Les dépenses d'exploitation, d'entretien et d'administration totaliseront 127,9 M\$.

6.0 OPINIONS SUR NOS SERVICES

DISCUSSION

M. Michaud présente le rapport des opinions sur les services reçues à la STQ, pour la période du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018 relativement à la traverse Matane–Baie-Comeau–Godbout.

Il précise que la STQ a reçu 342 opinions (254 plaintes) dont 45 opinions relatives à la traverse de Matane (1 félicitation, 39 plaintes et 5 suggestions). La majorité des plaintes concerne la réservation/billetterie et la grille horaire.

Une copie de la présentation est jointe en annexe A au présent compte rendu.

7.0 ACHALANDAGE

DISCUSSION

M. Michaud présente les statistiques d’achalandage de la traverse Matane–Baie-Comeau–Godbout pour la période du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018.

Sur une question de [REDACTÉ], il est répondu n’y a eu aucun laissé à quai lors de l’opération du NM *Félix-Antoine-Savard* ce printemps, car la direction de la traverse a ajouté des traversées lorsqu’il y avait de la demande.

Sur une question de [REDACTÉ], il est répondu [REDACTÉ]

[REDACTÉ] mentionne que les corporations de vélos préfèrent faire le tour du fleuve dans une même journée. M. Michaud ajoute qu’il est important de faire des réservations afin que la STQ puisse bien connaître les besoins de sa clientèle.

[REDACTÉ] ajoute que les statistiques de la STQ sont un intrant important pour Tourisme Côte-Nord. Les demandes de statistiques doivent être transmises à la responsable de l’accès à l’information de la STQ et que les données mensuelles sont disponibles le 15 du mois suivant.

Une copie de la présentation est jointe en annexe B au présent compte rendu.

8.0 AUTRES DOSSIERS DE LA DIRECTION DE LA TRAVERSE DE MATANE

DISCUSSION

M. Michaud informe les membres que la direction de la traverse a beaucoup de demande du côté des camionneurs et que la STQ est disposée à améliorer le service pour cette clientèle.

9.0 DIVERS

DISCUSSION

[REDACTÉ]

[REDACTÉ]

[REDACTÉ] mentionne qu’un tronçon de route est fermé au transport lourd pendant la saison hivernale (à Baie-Trinité). Le MTMDET aurait peut-être des statistiques à ce sujet.

9.2 Borne de recharge électrique

Ce sujet est amené par [REDACTÉ]. C’est une logistique complexe d’installer une borne de recharge à bord. [REDACTÉ] suggère que les véhicules électriques

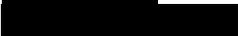
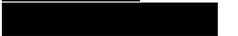
	<p>soient informés d’aller se procurer une carte d’embarquement avant d’aller se brancher à la borne de Godbout.</p> <p>9.3 Politique d’accueil et d’information touristique</p> <p>Ce sujet est amené par [REDACTED] Le NM <i>F.-A.-Gauthier</i> a amélioré la communication d’informations interrives. Il explique que, dans cette politique, plusieurs mesures concernent les portes d’entrée que constituent Matane, Godbout, Baie-Comeau, notamment en raison du trafic engendré par la STQ. En conséquence, ces portes d’entrée doivent avoir un bureau touristique. Dans un avenir rapproché, des outils de communication communs entre les deux rives pourraient être développés.</p> <p>9.4 Prochaine rencontre</p> <p>La date proposée est le mercredi le 24 octobre prochain, le lieu restant à confirmer. [REDACTED]</p> <p>[REDACTED] La rencontre pourrait donc plutôt être planifiée le jeudi 25 octobre 2018.</p>
--	---

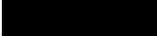
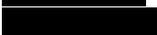
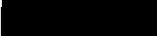
L’ordre du jour étant épuisé, la réunion est levée à 13 h 10.

MARIE-GABRIELLE BOUDREAU, secrétaire

**Comité consultatif régional
Matane–Baie-Comeau–Godbout**

COMPTE-RENDU **2018.11.01** **13 H** **Hôtel de Ville de Baie-Comeau 19, avenue Marquette**

PARTICIPANTS		Ville de Baie-Comeau
		Ville de Baie-Comeau
		Municipalité de Godbout
		Municipalité de Godbout
		Tourisme Côte-Nord
		Ville de Matane
		Chambre de commerce de Manicouagan
François Bertrand	Président-directeur général par intérim - STQ	
Marie-Gabrielle Boudreau	Directrice principale aux affaires juridiques et secrétaire générale - STQ	

EXCUSÉS		Chambre de commerce de Matane
		Ville de Port-Cartier
		Chambre de commerce de Sept-Îles
		ATR de la Gaspésie
		Tourisme Côte-Nord
		Ville de Sept-Îles
Jeannot Michaud	Directeur de la traverse Matane–Baie- Comeau– Godbout - STQ	

Monsieur Bertrand souhaite la bienvenue aux membres du comité. Il souligne l'importance d'assister de façon présentielle afin d'accroître les échanges et les interactions entre les membres.

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

DISCUSSION	<p>L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité par la secrétaire est adopté en ajoutant les points suivants :</p> <p></p> <p>12.3 Baromètre touristique 12.4 Application Anekdoté 12.5 Événements à bord 12.6 Wi-Fi 12.7 Prochaines rencontres des CCR</p>
-------------------	---

2.0 ADOPTION DU COMPTE RENDU DU 15 JUIN 2018

DISCUSSION	Le compte rendu de la réunion du 15 juin 2018 est adopté tel que rédigé.
-------------------	--

2. Travaux PQI (Plan québécois des infrastructures) 2018-2019 et hors PQI 2018-2019

M. Bertrand fait état des projets dans les différentes traverses.

Traverse Québec-Lévis

- ✓ L'installation de tourniquets à la gare de Québec est terminée.
- ✓ La mise à niveau des embarcadères de Québec et de Lévis, prévue ce printemps 2019, pourrait entraîner des arrêts de service.

Traverse Sorel-Tracy-Saint-Ignace-de-Loyola

Projet Fluidité (construction de nouvelles gares fluviales et réaménagement des aires d'attente) :

- ✓ Autres projets prévus dans le PQI :
 - les navires actuellement en opération à la traverse de Tadoussac doivent être modernisés afin d'être relocalisés à la traverse de Sorel-Tracy,
 - la construction d'embarcadères doubles est également prévue.

Traverse Tadoussac-Baie-Sainte-Catherine

- ✓ La construction d'un duc-d'Albe (2,5 M\$) est achevée.

Traverse L'Isle-aux-Coudres-Saint-Joseph-de-la-Rive

- ✓ La demande de modernisation du NM Joseph-Savard est en cours d'approbation par le gouvernement.
- ✓ L'aménagement des aires d'attente à Saint-Joseph-de-la-Rive a été réalisé.

Traverse Harrington Harbour-Chevery

- ✓ La construction de l'entrepôt multifonctionnel à Chevery est prévue en 2019 (le projet est retardé d'une année).

Traverse de la rivière Saint-Augustin

- ✓ Transport des marchandises : la livraison de la barge autopropulsée est prévue en 2020.

Traverse Matane-Baie-Comeau-Godbout

- ✓ Le réaménagement de l'aire d'attente à Matane est terminé.

3. [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

4. NM Armand Imbeau II et NM Jos-Deschênes II (état d'avancement)

- ✓ Le NM Armand Imbeau II a été livré à la STQ le 29 juin 2018. Après une période d'opérationnalisation à Québec, il a été transféré à la traverse de Tadoussac le 12 octobre 2018. Il a été mis en service le 20 octobre.
- ✓ Le NM Jos-Deschênes II a été livré à la STQ le 16 octobre dernier. Sa mise en service est prévue la première quinzaine de décembre.
- ✓ [REDACTED]. La solution retenue sera réalisée sur le NM Jos-Deschênes II, puis sur le NM Armand Imbeau II à Québec ou à Tadoussac.

Sur une question de [REDACTED], M. Bertrand informe les membres que la STQ participe à un groupe formé pour répondre aux questions de détection des bélugas et de vibration des navires. De plus, la STQ désire comparer le bruit sous-marin entre les navires présentement en opération à la traverse de Tadoussac et les nouveaux navires. [REDACTED] mentionne qu'il est important que le gouvernement fédéral interpelle la STQ dans le cadre des études qui seront réalisées sur ce sujet.

[REDACTED] ajoute que la STQ devrait s'assurer que le MTQ prenne en considération la capacité des nouveaux navires dans le cadre des travaux effectués sur la côte Arsène-Gagnon. En effet, avec le nombre accru de véhicules qui débarqueront et les travaux de la côte, des bouchons de circulation pourraient survenir. M. Bertrand en fera le suivi. Ce sujet a d'ailleurs été discuté lors du dernier CCR de la traverse de Tadoussac.

[REDACTED] demande s'il est possible de s'ajuster avec les traversées de la traverse de Matane pendant la saison touristique, peut-être en ajoutant des traversées, notamment pour les camions. [REDACTED] confirme que la majorité des municipalités de la Côte-Nord sont préoccupées par cette situation.

	5. Divers <ul style="list-style-type: none">✓ Nouveau gouvernement et nouveau ministre depuis le 18 octobre dernier : la STQ sera sous la responsabilité du ministre lui-même, M. François Bonnardel.✓ Le Rapport annuel de gestion 2017-2018 restera sous embargo jusqu'à son dépôt officiel dans les dix jours de la réouverture de l'Assemblée nationale (réouverture prévue le 27 novembre). Il sera ensuite publié sur notre site Internet. Les membres des CCR en seront informés.
--	--

6.0 PROJET PILOTE MATANE–SEPT-ÎLES	
DISCUSSION	Ce dossier a été discuté au point 3.

7.0 SONDAGE DE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE (ÉTÉ 2018)	
DISCUSSION	<p>M. Bertrand explique que les données du sondage de satisfaction de la clientèle sont préliminaires et sont présentées seulement verbalement aux membres du CCR.</p> <p>La satisfaction globale de la traverse de Matane en 2018 s'élève à 96,4 %. Les déterminants de satisfaction sont :</p> <ul style="list-style-type: none">1 -Propreté du traversier : 99,4 %2- Respect des horaires : 95,8 % <p>Une évaluation client mystère a également été réalisée. Ce sont les normes de services qui sont évaluées et les résultats permettent à la STQ de déterminer les enjeux sur lesquels travailler.</p> <p>Les membres du CCR soulignent l'importance du service à la clientèle. Sur une question de [REDACTÉ], M. Bertrand répond que lors du bris du navire le 12 août dernier, les clients dont la STQ avait les coordonnées ont été dédommagés.</p> <p>La STQ les transmettra aux membres les données quand elles seront disponibles.</p>

8.0 PRÉSENTATION DU PLAN D'ACTION ANNUEL DE LA STQ À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES	
DISCUSSION	<p>M. Bertrand présente différents points du Plan d'action annuel de la STQ à l'égard des personnes handicapées :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ l'obligation légale et les fondements juridiques qui encadrent ce plan d'action✓ les grandes lignes de ce plan;✓ le niveau de priorité des mesures✓ des exemples de mesures à réaliser en 2018-2019 et de mesures récurrentes. <p>Le Plan d'action est disponible sur le site Internet de la STQ.</p> <p>Une copie de la présentation de M. Bertrand est jointe en annexe A au présent compte rendu.</p>

[REDACTED]

[REDACTED]

12.3 Baromètre touristique

Ce dossier est amené par [REDACTED]. Il souligne que ce projet pourrait être pertinent pour la STQ. M. Bertrand en parlera à Mme Julie Drolet, directrice principale des communications et du marketing de la STQ.

12.4 Application Anekdote

Ce dossier est amené par [REDACTED]. Il s'agit d'une application éducative, qui donne des informations sur les endroits où les gens se trouvent.

12.5 Événements à bord

Ce dossier est amené par [REDACTED]. Il désire savoir si le projet des parties de Noël a fonctionné l'année dernière. M. Bertrand s'en informera auprès de M. Michaud.

12.6 Wi-Fi

Ce dossier est amené par [REDACTED]. Il a remarqué que le Wi-Fi ne fonctionnait pas tout le temps. M. Bertrand mentionne que la STQ est en analyse des possibilités et des coûts pour un Wi-Fi à bord.

12.7 Prochaines rencontres des CCR

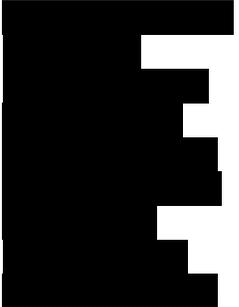
La date proposée pour les prochains CCR est le vendredi 14 juin 2019 à bord du NM F.-A.-Gauthier (de 11 h 15 à 13 h 15) et le 5 novembre 2019 à Godbout de 13 h à 15 h.

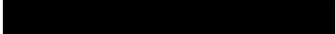
L'ordre du jour étant épuisé, la réunion est levée à 15 h.

MARIE-GABRIELLE BOUDREAU, secrétaire

Comité consultatif régional Matane–Baie-Comeau–Godbout			
COMPTE-RENDU	2017.05.16	10 h 00	Salle de l'âge d'or 102 rue Alexandre Godbout

PARTICIPANTS		Chambre de commerce de Manicouagan Chambre de commerce de Sept-Îles Ville de Baie-Comeau Municipalité de Godbout
	François Bertrand Marie-Gabrielle Boudreau Jeannot Michaud	Président-directeur général par intérim – STQ Directrice principale aux affaires juridiques et secrétariat général – STQ Directeur – Traverse Matane–Baie-Comeau–Godbout - STQ

EXCUSÉS		Municipalité de Godbout Municipalité de Godbout ATR de Manicouagan Ville de Port-Cartier Ville de Sept-Îles Chambre de commerce de Matane ATR de la Gaspésie Ville de Matane Tourisme Côte-Nord/Duplessis

Monsieur Bertrand se présente et souhaite la bienvenue aux membres du comité. Il leur précise que la participation des membres au comité est importante.  suggère de réfléchir à l'opportunité de jumeler la rencontre du comité avec une activité de réseautage.

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR	
DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité par la secrétaire est adopté en ajoutant les rubriques suivantes :
	10.1 Horaires d'été (par )

2.0 ADOPTION DU COMPTE RENDU DU 12 OCTOBRE 2016	
DISCUSSION	Le compte rendu de la réunion du 12 octobre 2016 est adopté tel que rédigé.

3.0 SUIVI DU COMPTE RENDU DU 12 OCTOBRE 2016	
DISCUSSION	<ul style="list-style-type: none"> Quai de Godbout Ce suivi est discuté à la rubrique 6.

	<ul style="list-style-type: none">• Autres sujets:<ul style="list-style-type: none">- Après analyse d'une suggestion de mettre en place une borne de recharge pour les véhicules électriques, monsieur Michaud informe les membres que son emplacement à bord du navire ou sur le stationnement de la traverse pose un problème de logistique.- Concernant la modulation des tarifs, des forfaits seront mis en place pour favoriser l'aller-retour, notamment pour les familles avec véhicule. Les horaires également vont être modulés pour accommoder la clientèle au mieux.- La STQ évalue la possibilité de développer des partenariats avec l'hôtellerie et de rendre accessible le navire lorsqu'il est à quai sur la Côte-Nord.
--	--

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES

DISCUSSION	Me Boudreau fait circuler la liste des membres afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés, si nécessaire.
-------------------	--

5.0 PRINCIPAUX ENJEUX DE LA STQ

DISCUSSION	<p>Monsieur Bertrand présente aux membres les principaux enjeux de la STQ.</p> <ul style="list-style-type: none">• Création de comités consultatifs régionaux additionnels<p>En mars 2017, trois nouveaux comités ont été créés par résolution du conseil d'administration de la STQ pour les traverses suivantes : Île-Verte, Harrington Harbour-Chevery et rivière Saint-Augustin. Ces services font partie de la dévolution provinciale faite en 2009 dans laquelle la STQ s'est vue octroyer l'opération ou la gestion de nouvelles traverses et dessertes.</p><p>Depuis la prise en charge des services sur la Basse-Côte-Nord, il y a eu des améliorations et une mise à niveau des équipements. Pour ces comités, une seule rencontre par année est prévue.</p><p>Monsieur Bertrand résume les opérations de la STQ sur la Basse-Côte-Nord.</p><p>Sur une intervention [REDACTÉ], monsieur Bertrand informe les membres que la STQ ne gère pas les traverses de Rimouski-Forestville et Trois-Pistoles-Les Escoumins. C'est la stratégie maritime qui vient en aide à ces traverses lorsqu'elles ont besoin d'une aide financière ponctuelle.</p><p>Sur une question de [REDACTÉ] monsieur Bertrand mentionne qu'il n'y a pas de CCR pour la desserte maritime de l'île d'Anticosti et de la Basse-Côte-Nord mais qu'il y a un échange de communications avec Relais Nordik qui a également des obligations contractuelles.</p>• Nouveau plan de développement durable<p>M. Bertrand annonce le déploiement du nouveau (2^e) plan d'action de la STQ en développement durable. Le gouvernement du Québec s'est doté d'une stratégie sur le développement durable jusqu'en 2020 qui donne de grandes orientations sur comment les ministères et organismes devraient se gouverner en matière de développement durable.</p>
-------------------	---

Par exemple, l'utilisation du gaz naturel liquéfié (GNL) comme carburant est une des actions concrètes pour réduire l'empreinte environnementale de la STQ, ainsi que la gratuité des véhicules électriques à bord des traversiers. Ce sont des initiatives qui visent à réduire l'empreinte écologique.

- ***Quelques nouvelles actions de commercialisation***

Maryse Brodeur, directrice principale des communications et du marketing de la STQ, a fait une présentation du Plan stratégique de marketing 2016-2020 de la STQ à la dernière rencontre du comité. Ce plan a notamment comme objectifs la fidélisation de la clientèle en développant des produits qui répondent aux besoins de la clientèle ainsi que l'augmentation de l'achalandage. C'est un plan qui se développera et se déroulera sur plusieurs années.

À ce stade-ci, les initiatives visent particulièrement les traverses payantes opérées directement par la STQ. La STQ travaille sur les attentes de la clientèle afin de favoriser la fidélisation des clients et d'attirer une nouvelle clientèle. À la traverse de Matane, un groupe de discussion a été mis en place afin de connaître les attentes de la clientèle sur l'aménagement du NM *F.-A.-Gauthier*, dont l'aménagement du Bistro.

Exemples d'initiatives : gratuité de l'enfant de moins de 11 ans accompagné d'un adulte aux traverses de Québec et de Sorel-Tracy et la promotion *Moins cher à la dizaine*.

- ***Traverse Matane–Baie-Comeau–Godbout***

NM *F.-A.-Gauthier* : la cale sèche de garantie a été faite aux Méchins en avril 2016 par le constructeur Fincantieri. Le navire opère depuis au GNL. Il a une capacité de 180 unités équivalentes automobiles (UEA). C'est le NM *Camille-Marcoux* qui a pris la relève du service pendant cette cale sèche.

Concernant le WiFi, il y a un certain enjeu avec la capacité des fournisseurs à offrir ce service à bord. [REDACTED] mentionne qu'il n'y a pas d'antenne à Godbout. Les membres discutent du fait qu'il est prévu dans le budget provincial d'offrir ce service aux régions éloignées.

Le NM *F.-A.-Gauthier* est présentement en arrêt technique au quai de Matane, jusqu'au 21 mai 2017 (durée d'un mois).

Pour la 1^{ère} année d'opération, il n'y a eu que 8 traversées annulées. Pour 2016-2017, il n'y a aucune interruption de service du NM *F.-A.-Gauthier* pour des raisons de bris mécaniques.

Il s'agit du 3^e navire de la STQ qui, récemment, a été construit dans les coûts et dans les délais.

Le NM *Camille-Marcoux* est recyclé et démantelé en Ontario.

- ***Traverse Tadoussac–Baie-Sainte-Catherine***

La STQ désire que les nouveaux navires pour cette traverse présentement en construction soient livrés. Le gouvernement est maintenant partie prenante. La construction pourrait se terminer fin 2017-début 2018, afin de mettre en opération ces deux nouveaux navires à l'été 2018. Initialement, la livraison était prévue pour 2015.

Ces nouveaux navires ont une capacité plus grande que ceux actuellement en opération, et la STQ sera en mesure d'opérer de façon plus efficace avec 2 navires (capacité de 110 UEA au lieu de 70) au lieu de 3 en période estivale. Ces délais bouleversent le plan de modernisation des navires de la STQ, par exemple la modernisation des navires présentement en opération à la traverse de Tadoussac est en attente. Ces navires, une fois modernisés, sont destinés à opérer à la traverse de Sorel-Tracy, ce qui permettra d'augmenter la capacité des navires actuellement en service à Sorel-Tracy et ainsi être plus performant.

La coque 723 est construite à 92 % et la 724 à 72 % (à la mi-mai 2017).

Sur une question de [REDACTED], monsieur Bertrand informe les membres qu'il y a des projets pour l'aménagement des routes. Du côté de Tadoussac, il y a un projet d'aménagement mais la STQ attend l'accord de la municipalité. Monsieur Bertrand résume le projet d'aménagement. Du côté de Baie-Sainte-Catherine, il y a déjà eu un aménagement. Transports Québec organise des groupes de discussion pour valider la possibilité d'avoir des zones de dépassement supplémentaires.

Suite à une discussion sur les panneaux à messages variables du ministère des Transports situés à proximité de la traverse de Tadoussac, monsieur Bertrand explique que c'est le directeur de la traverse qui communique avec le 511. Les membres concluent qu'il est sûrement possible d'améliorer l'information disponible sur ces panneaux.

- **Traverse de Sorel-Tracy**

Il y a un projet en cours pour améliorer la fluidité dans le secteur de la traverse en agrandissant les aires d'attente. Celles-ci accueilleront une fois et demie le nombre de véhicules des nouveaux navires. Actuellement, les véhicules attendent dans les accotements des routes. Ce projet permettra d'accélérer l'embarquement et d'accroître la fréquence des départs.

[REDACTED]

6.0 QUAI DE GODBOUT

DISCUSSION

Monsieur Bertrand souhaite connaître les échanges en lien avec le quai de Godbout et le rapport concernant les solutions envisageables relatives à l'ensablement.

[REDACTED] mentionne que l'une des possibilités serait l'enrochement au [REDACTED]. Une autre option serait d'installer des palplanches [REDACTED]

[REDACTED]

	<p>[REDACTED]</p> <p>Monsieur Bertrand va communiquer avec monsieur Fortier, son prédécesseur, pour prendre connaissance des discussions avec la mairesse de Godbout.</p> <p>[REDACTED] monsieur Bertrand fait un résumé des dévolutions sur les transferts des infrastructures qui ont eu lieu en 1993 et 2001 avec le gouvernement du Québec. Il précise que la STQ n’investit dans les quais qu’en cas d’utilité pour les traversiers.</p> <p>Sur une question de [REDACTED], monsieur Michaud répond que le dragage ne doit pas passer par un BAPE.</p>
--	---

7.0 OPINION SUR NOS SERVICES

DISCUSSION	<p>Monsieur Michaud présente le rapport des opinions sur les services reçues à la STQ, pour la période du 1^{er} avril 2016 au 31 mars 2017, relativement à la traverse Matane–Baie-Comeau–Godbout.</p> <p>Il précise que la STQ a reçu 323 opinions (257 plaintes) dont 90 opinions relatives à la traverse de Matane (8 félicitations, 69 plaintes et 13 suggestions). La majorité des plaintes concerne la grille horaire et les services à bord. Sur ce dernier sujet, ce sont surtout des plaintes concernant le WiFi. Monsieur Michaud mentionne que les suggestions font en sorte d’aider la traverse à s’améliorer. On remarque une diminution du nombre de plaintes.</p> <p>Monsieur Michaud en profite pour informer les membres qu’une formation a été mise en place concernant le service à la clientèle pour le personnel de la STQ. [REDACTED] témoigne d’un événement qui a eu lieu où le personnel a su être courtois.</p> <p>Sur une question de [REDACTED] monsieur Michaud mentionne que les tarifs ont été modifiés pour les remorques.</p> <p>Une copie de la présentation est jointe en annexe A au présent compte rendu.</p>
-------------------	---

8.0 ACHALANDAGE

DISCUSSION	<p>M. Michaud présente les statistiques d’achalandage de la traverse Matane–Baie-Comeau–Godbout, pour la période du 1^{er} avril 2016 au 31 mars 2017.</p> <p>La STQ travaille sur des stratégies pour augmenter l’achalandage.</p> <p>La baisse d’achalandage peut être expliquée par la réalité économique des régions concernées.</p> <p>Une copie de la présentation est jointe en annexe B au présent compte rendu.</p>
-------------------	--

9.0 AUTRES DOSSIERS DE LA DIRECTION DE LA TRAVERSE DE MATANE

DISCUSSION

Aucun autre dossier n'est apporté par la direction de la traverse.

Sur une question de monsieur Bertrand, les membres résument les projets d'investissement à venir dans la région de Sept-Îles et celle de Baie-Comeau.

Les membres discutent par la suite des habitudes de transport routier des particuliers qui empruntent la route de la rive-nord, pour se rendre à Québec.

10.0 DIVERS

DISCUSSION

10.1 Horaire d'été

Les croisières ne se font plus à Godbout.

Monsieur Michaud mentionne que ce changement fait suite à une demande des clients qui désirent une boucle touristique. Pour Godbout, il n'y a pas de demande pour les excursions, notamment en raison de l'absence d'infrastructures touristiques.

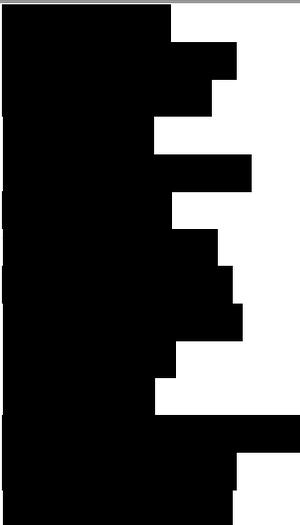
Les membres discutent de la destination des déplacements du dimanche soir, dont les clients sont en majorité des travailleurs, vers Baie-Comeau par rapport aux clients qui vont à l'Est. Monsieur Michaud mentionne que Baie-Comeau remporte plus de succès.

Les grilles horaires sont revues chaque année à la suite des sondages effectués par la STQ.

L'ordre du jour étant épuisé, la réunion est levée à 12 h 20.

MARIE-GABRIELLE BOUDREAU, secrétaire

Comité consultatif régional Matane-Baie-Comeau-Godbout			
COMPTE-RENDU	2014.11.13	14 h 30	Salle civique de l'hôtel de Ville 230, avenue Saint-Jérôme – Matane

PARTICIPANTS		<p>Ville de Matane Ville de Sept-Îles Ville de Baie-Comeau (par téléphone) Municipalité de Godbout Municipalité de Godbout Municipalité de Godbout ATR de la Gaspésie Chambre de commerce de Matane Chambre de commerce de Matane Tourisme Côte-Nord/Manicouagan (par téléphone) Tourisme Côte-Nord/Manicouagan (par téléphone) Tourisme Côte-Nord/Duplessis (par téléphone) Ville de Sept-Îles Chambre de commerce de Sept-Îles (par téléphone)</p>
	<p>Jocelyn Fortier Marie-Gabrielle Boudreau Gréta Bédard</p>	<p>Président-directeur général par intérim – STQ Directrice principale aux affaires juridiques et secrétariat général par intérim – STQ Directrice – Traverse Matane-Baie-Comeau-Godbout</p>

ABSENTS		<p>Ville de Port-Cartier Chambre de commerce de Manicouagan</p>
---------	---	---

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR	
DISCUSSION	<p>L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité par la secrétaire est adopté après l'ajout des sujets suivants :</p> <p>1.1 Enjeux de la STQ</p> <p>11.1 Suivi d'un projet d'accueil touristique par les ATR sur le NM <i>F.-A.-Gauthier</i></p> <p>11.2 Assemblée générale annuelle sur le NM <i>F.-A.-Gauthier</i> (Chambre de</p>

commerce de Matane)

1.1 Enjeux de la STQ

- Budget de la STQ/Commission permanente de révision des programmes

La STQ sera appelée à comparaître devant cette Commission. Monsieur Fortier indique aux membres que chacune des traverses peut constituer un programme, selon son objectif. Les traverses peuvent être classées selon quatre grands objectifs soit, le désenclavement, le transport urbain, le transport interrégional et le prolongement de la route. La stratégie maritime ajoute un autre type de traverse : les traverses intermédiaires. Ces traverses ne sont pas considérées comme essentielles, elles sont gérées par des OBNL ou des compagnies privées, et elles constituent un levier touristique et économique pour la région où elles opèrent. Finalement, le financement des infrastructures pourrait constituer un autre programme.

- Plan de mitigation pour la traverse de Tadoussac

Monsieur Fortier mentionne qu'en raison des événements survenus cet été à la traverse de Tadoussac, un comité a été mis en place, composé des différents intervenants du milieu afin de se doter d'un plan d'urgence lors d'événement semblable. Ce comité est sous la responsabilité de département de la sécurité civile du ministère des Transports. La STQ est à analyser la cause des bris mécaniques du NM *Jos-Deschênes*.

Sur une question, monsieur Fortier informe les membres que malgré un temps d'attente plus long qu'à l'habitude en raison des travaux effectués sur les embarcadères, ces travaux se termineront un an avant la date initialement prévue.

Sur une question, monsieur Fortier précise que les panneaux à messages variables appartiennent au MTQ et qu'ils sont situés aux embranchements où les gens peuvent choisir de prendre un chemin

différent du traversier. Monsieur Fortier rappelle l'importance de s'abonner aux alertes de modifications de services à même le site internet de la STQ qui permet de les recevoir en temps réel. À ce sujet, sur une question, [REDACTED] répond que dès que le retard du navire est connu, les capitaines la diffusent sur le site.

2.0 ADOPTION DU COMPTE RENDU DU 1^{er} MAI 2014

DISCUSSION L'adoption du compte rendu de la réunion du 1^{er} mai est reportée à la prochaine rencontre.

3.0 SUIVI DU COMPTE RENDU DU 1^{er} MAI 2014

DISCUSSION Le suivi du compte rendu de la réunion du 1^{er} mai 2014 est reporté à la prochaine rencontre.

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES

DISCUSSION Me Boudreau fait circuler la liste des membres afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés, si nécessaire.

5.0 NOUVEAU SITE WEB : BILAN

DISCUSSION Monsieur Fortier présente le nouveau site Web de la STQ qui a été lancé au mois de juin 2014. Il mentionne qu'il est possible de faire des réservations en ligne et de s'abonner aux alertes afin de recevoir les modifications de service en temps réel.

Sur une question, monsieur Fortier validera s'il est possible d'obtenir des statistiques relatives à la provenance des clients.

Copie de la présentation de M. Fortier est jointe en annexe A au présent compte rendu.

6.0 OPINION SUR NOS SERVICES

DISCUSSION [REDACTED] présente le rapport des opinions sur les services reçues à la STQ, pour la période du 1^{er} avril au 30 septembre 2014, relativement à la traverse de Matane–Baie-Comeau–Godbout.

Elle précise que 39 opinions relatives à la traverse de Matane ont été reçues (3 félicitations, 31 plaintes et 5 commentaires). La majorité des plaintes concerne la grille horaire, le personnel et les services à bord (cafétéria).

Copie de la présentation de Mme Bédard est jointe en annexe B au présent

	compte rendu.
--	---------------

7.0 ACHALANDAGE

DISCUSSION	<p>██████████ présente les statistiques d'achalandage de la traverse Matane–Baie-Comeau–Godbout, pour la période du 1^{er} avril au 30 septembre 2014.</p> <p>Elle précise qu'une hausse de l'achalandage de passagers est remarquée pour les mois de juin, juillet et août mais qu'une légère baisse est constatée pour le mois de septembre. Cette baisse pourrait être expliquée par la fermeture du quai de Baie-Comeau.</p> <p>Copie de la présentation de ██████████ est jointe en annexe C au présent compte rendu.</p>
-------------------	--

8.0 ENROCHEMENT PRÉVU PAR LE MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE À GODBOUT EN 2015

DISCUSSION	<p>██████████, mairesse de la municipalité de Godbout, félicite la STQ pour son projet, notamment la nouvelle passerelle piétonne de Matane. Elle précise que la municipalité désire collaborer avec la STQ lors de l'arrivée du NM <i>F.-A.-Gauthier</i>.</p> <p>Elle rappelle aux membres qu'en 2010, un enrochement temporaire a été réalisé par le ministère de la sécurité publique. ██████████</p> <p>██████████.</p> <p>Monsieur Fortier indique que le rapport de ██████████ a été transmis à la STQ le 20 octobre dernier et qu'elle doit en prendre connaissance.</p>
-------------------	---

9.0 POSITION DE LA SOCIÉTÉ DES TRAVERSIERS DU QUÉBEC À PROPOS DU VIEUX QUAÏ DE GODBOUT

DISCUSSION	<p>██████████ apporte la problématique du vieux quai, propriété de la municipalité, qui est fermé depuis trois ans et est inutilisable. ██████████</p> <p>██████████ demande à la STQ s'il est envisageable qu'elle aide financièrement la municipalité.</p> <p>La municipalité devra faire une demande formelle à la STQ à cet effet.</p>
-------------------	--

10.0 AUTRES DOSSIERS DE LA DIRECTION DE LA TRAVERSE DE MATANE

DISCUSSION	<p>██████████ présente aux membres du comité un aperçu du NM <i>F.-A.-Gauthier</i>, ses caractéristiques principales, l'aménagement des ponts 1 à 9, des photographies de la construction du navire et des espaces clients ainsi qu'un vidéo sur le lancement du navire qui s'est déroulé le 28 juin 2014. Elle présente également des images des gares de Baie-Comeau, de Godbout</p>
-------------------	--

	<p>et Matane suite aux travaux qui seront effectués.</p> <p>Elle mentionne également quelques dates importantes telles que les essais en mer, le départ du navire de l'Italie vers Matane, la réouverture de la gare de Baie-Comeau, la mise en service du navire et le début de travaux aux infrastructures de Godbout.</p> <p>██████████ répond à quelques interrogations des membres quant aux horaires, à la durée des travaux et à l'opérationnalisation du navire. Sur une observation de ██████████ mentionne qu'il serait possible de faire une mise à jour de l'enquête origine-destination qui avait été réalisée il y a quelques années à l'égard de la traversée de 17h.</p> <p>██████████ en profite pour signaler la problématique de stationnement à la gare de Godbout. Une stratégie commune pourrait être envisagée (STQ-Municipalité). Il serait possible, pour la municipalité, de voter un règlement municipal interdisant le stationnement de longue durée d'équipements lourds.</p>
--	--

11.0 DIVERS	
DISCUSSION	<p>11.1 Suivi d'un projet d'accueil touristique par les ATR sur le NM <i>F.-A.-Gauthier</i> Il est porté à l'attention des membres du comité que les ATR travaillent à un contenu pour découvrir la région pour les passagers du NM <i>F.-A.-Gauthier</i> qui sera présenté à bord.</p> <p>11.2 Assemblée générale annuelle sur le NM <i>F.-A.-Gauthier</i> (Chambre de commerce de Matane) Monsieur Fortier informe les membres du comité que la STQ est ouverte à accueillir les assemblée annuelle générale de la Chambre de commerce de Matane. Toutefois, ██████████ indique qu'il n'est pas possible à ce jour de soumettre une date officielle pour la mise en service du NM <i>F.-A.-Gauthier</i>. Lorsque cette date sera connue, la Chambre de commerce pourra faire sa demande auprès de la STQ.</p>

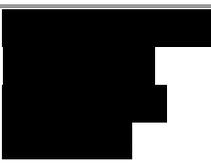
L'ordre du jour étant épuisé, la réunion est levée à 16 heures 40.

MARIE-GABRIELLE BOUDREAU, secrétaire

**Comité consultatif régional
Matane-Baie-Comeau-Godbout**

COMPTE-RENDU	2015.06.22	12 h 30	Salle civique de l'hôtel de Ville 230, avenue Saint-Jérôme – Matane
---------------------	-------------------	----------------	--

PARTICIPANTS		Ville de Sept-Îles Municipalité de Godbout Chambre de commerce de Matane ATR de la Gaspésie Ville de Matane
	Jocelyn Fortier Marie-Gabrielle Boudreau Gréta Bédard	Président-directeur général – STQ Directrice principale aux affaires juridiques et secrétariat général – STQ Directrice – Traverse Matane-Baie-Comeau- Godbout
	Jean-Martin Fradette	Directeur-adjoint – Traverse Matane-Baie-Comeau- Godbout
		Ville de Matane

ABSENTS		Ville de Baie-Comeau ATR de Manicouagan Tourisme Côte-Nord/Manicouagan
		Ville de Port-Cartier Chambre de commerce de Manicouagan

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité par la secrétaire est adopté en ajoutant les rubriques suivantes :
	<p>9.1 Vieux quai de Godbout</p> <p>9.2 Prochaine rencontre du comité</p> <p>9.3 Baptême du <i>NM F.-A.-Gauthier</i></p>

2.0 ADOPTION DU COMPTE RENDU DU 3 NOVEMBRE 2014

DISCUSSION	L'adoption du compte rendu de la réunion du 13 novembre est adopté tel que rédigé.
-------------------	--

3.0 SUIVI DU COMPTE RENDU DU 13 NOVEMBRE 2014

DISCUSSION

- **Nouveau site Web**
La STQ prend bonne note de la suggestion à l'effet d'obtenir les statistiques relatives à la provenance des clients mais à l'heure actuelle ce n'est pas possible.
- **Enrochement 2015**
Le service de génie a pris connaissance du rapport de [REDACTED] en vue d'une possible collaboration au projet.
[REDACTED] ajoute que le projet est également retardé au niveau de la Municipalité de Godbout.
- **Traversée de 17h**
La STQ désire opérer le NM *F.-A.-Gauthier* avant de procéder à la mise à jour de l'enquête origine-destination réalisée il y a quelques années à l'égard de la traversée de 17h.
- **Stationnement de Godbout**
[REDACTED] informe les membres que ce dossier est en discussion.

[REDACTED] prend l'occasion pour souligner la fermeture du quai de Godbout et des préoccupations des commerçants à cet égard. Monsieur Fortier mentionne que le NM *F.-A.-Gauthier* ne peut opérer avec les infrastructures de Godbout existantes, il faut donc les adapter.

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES

DISCUSSION

Me Boudreau fait circuler la liste des membres afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés, si nécessaire.

5.0 PRINCIPAUX ENJEUX DE LA STQ

DISCUSSION

Monsieur Fortier présente aux membres les principaux enjeux de la STQ.

- **Commission permanente de révision des programmes**
Monsieur Fortier informe les membres que la STQ a comparu devant cette Commission. La STQ poursuit 4 objectifs dans l'opération des traverses soit, le désenclavement, le transport urbain, le transport interrégional et le prolongement de la route. Le rapport de la Commission concernant la première phase a été publié à l'automne 2014 et un deuxième rapport devrait être rendu public dans les prochains mois.

- **Gare de Lévis**

En vertu de la loi, la Société québécoise des infrastructures est le gestionnaire du projet. Au départ, la gare devait être livrée au cours du mois de décembre, toutefois sa livraison a été reportée en avril. En raison d'une déficience esthétique au niveau du béton des escaliers, l'ouverture de la gare a eu lieu ce 23 juin 2015 à 5h30.

- **Travaux à Baie-Comeau**

Lors des travaux d'adaptation des infrastructures de Baie-Comeau pour l'arrivée du nouveau navire, la STQ a découvert que certaines défenses devaient être remplacées. Suite à la mise en service du *NM F.-A.-Gauthier*, prévue pour le 13 juillet prochain, l'installation de la passerelle restera à être parachevée et ce faisant, les piétons embarqueront à bord à même la passerelle automobile.

- **NM F.-A.-Gauthier**

Le *NM F.-A.-Gauthier* est arrivé à Matane le 18 avril dernier. L'opérationnalisation est en cours et comporte notamment les étapes suivantes : la prise de connaissances des systèmes et équipements, l'installation du service de cafétéria, bistro et bar et l'avitaillement en gaz naturel liquéfié. La mise en service du navire est prévue le 13 juillet 2015. Le navire sera opéré tout d'abord entre Matane et Baie-Comeau puisque les travaux de l'adaptation des infrastructures de Godbout seront réalisés à l'été. Des semaines d'inauguration et des portes ouvertes sont prévues et le baptême aura lieu à l'automne.

- **Frais de déplacement en Italie**

Quelques journalistes se sont intéressés au frais de déplacement encourus lors de la construction du navire en Italie. Monsieur Fortier précise que ces frais ont été d'un montant de 200 000 \$ en comparaison avec un montant de 148M \$ d'investissement pour la construction du navire.

- **NM Armand-Imbeau II et NM Jos-Deschênes II**

Les *NM Armand-Imbeau II* et *NM Jos-Deschênes II* sont en construction au Chantier Davie Canada inc. Ils seront également opérés au gaz naturel liquéfié. Il y a un peu de retard dans leur livraison, ce qui entraîne du retard pour la réalisation d'autres projets de la STQ, notamment la modernisation des navires présentement en opération à la traverse de Tadoussac pour les assigner à la traverse de Sorel.

Sur une question de [REDACTED] monsieur Fortier indique que les travaux d'adaptation des infrastructures de Tadoussac seront terminés à la fin du mois de juin 2015. Par la suite, un projet d'aménagement de la route 138 à Tadoussac sera enclenché, sous la responsabilité du Ministère des Transports du Québec.

--	--

6.0 OPINION SUR NOS SERVICES

DISCUSSION

██████████ présente le rapport des opinions sur les services reçues à la STQ, pour la période du 1^{er} avril 2014 au 31 mars 2015, relativement à la traverse de Matane–Baie-Comeau–Godbout.

Il précise que la STQ a reçu 357 opinions (296 plaintes) et 63 opinions relatives à la traverse de Matane ont été reçues (3 félicitations, 55 plaintes et 5 suggestions). La majorité des plaintes concerne la grille horaire et les services à bord (cafétéria).

Il informe les membres qu'un comité de la STQ se réunit de façon hebdomadaire afin d'analyser chacune des opinions reçues.

Sur une question de ██████████ répond que la STQ ne catégorise pas les plaintes selon une échelle de gravité mais selon le sujet de l'opinion.

Copie de la présentation de ██████████ est jointe en annexe A au présent compte rendu.

7.0 ACHALANDAGE

DISCUSSION

██████████ présente les statistiques d'achalandage de la traverse Matane–Baie-Comeau–Godbout, pour la période du 1^{er} avril 2014 au 31 mars 2015.

Il précise qu'une légère baisse peut être constatée depuis 2010, qui peut être expliquée notamment par la diminution de l'économie de la Côte-Nord. Il précise également qu'au mois de février 2015, plusieurs traversées ont été annulées en raison de conditions météorologiques défavorables. ██████████ ajoute que la STQ désire atteindre une clientèle plus touristique pour ne pas être tributaire seulement de la clientèle d'affaires.

Copie de la présentation de ██████████ est jointe en annexe B au présent compte rendu.

8.0 AUTRES DOSSIERS DE LA DIRECTION DE LA TRAVERSE DE MATANE

DISCUSSION

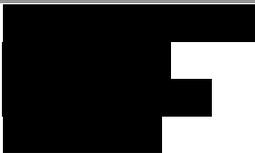
██████████ informe les membres que la passerelle piétonne mobile a été installée récemment. Une même passerelle sera installée à Baie-Comeau et à Godbout. Il s'agit d'une passerelle développée et fabriquée en Suède.

9.0 DIVERS	
DISCUSSION	<p>9.1 Vieux quai de Godbout La Municipalité désire avoir des partenaires afin de procéder à la réfection du vieux quai, qui se veut un projet touristique. [REDACTED] mentionne qu'une correspondance formelle à ce sujet sera transmise à la STQ.</p> <p>9.2 Prochaine rencontre du comité Sur une question de [REDACTED] monsieur Fortier mentionne que la date pour le CCR d'automne n'est pas encore déterminée.</p> <p>9.3 Baptême du NM <i>F.-A.-Gauthier</i> Monsieur Fortier informe les membres que le baptême aura lieu au début du mois d'octobre et se déroulera à bord, pendant le service.</p>

L'ordre du jour étant épuisé, la réunion est levée à 14 heures 25.

MARIE-GABRIELLE BOUDREAU, secrétaire

Comité consultatif régional Matane-Baie-Comeau-Godbout			
COMPTE-RENDU	2016.01.26	11 h 30	Salle de conférence NM F.-A.-Gauthier

PARTICIPANTS		Municipalité de Godbout ATR de la Gaspésie Ville de Baie-Comeau Ville de Matane (substitut)
	Jocelyn Fortier Marie-Gabrielle Boudreau Jean-Martin Fradette	Président-directeur général – STQ Directrice principale aux affaires juridiques et secrétariat général – STQ Directeur- Traverse Matane-Baie-Comeau- Godbout par intérim

ABSENTS		ATR de Manicouagan Tourisme Côte-Nord/Duplessis
		Chambre de commerce de Sept-Îles Ville de Port-Cartier Chambre de commerce de Manicouagan Ville de Sept-Îles Chambre de commerce de Matane

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité par la secrétaire est adopté en ajoutant les rubriques suivantes : 13.1 Sondage de la satisfaction de la clientèle - Été 2015  
------------	---

2.0 ADOPTION DU COMPTE RENDU DU 22 JUIN 2015

DISCUSSION	L'adoption du compte rendu de la réunion du 22 juin 2015 est adopté tel que modifié séance tenante.
------------	---

3.0 SUIVI DU COMPTE RENDU DU 22 JUIN 2015

DISCUSSION

- **Enrochement 2015**

Le service de génie a pris connaissance du rapport de [REDACTED] en vue d'une possible collaboration au projet.

[REDACTED] ajoute que le projet est également retardé au niveau de la Municipalité de Godbout.

- **Stationnement de Godbout**

[REDACTED] informe les membres que ce dossier est en discussion.

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES

DISCUSSION

Me Boudreau fait circuler la liste des membres afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés, si nécessaire.

5.0 PRINCIPAUX ENJEUX DE LA STQ

DISCUSSION

Monsieur Fortier présente aux membres les principaux enjeux de la STQ.

- **Direction de la traverse de Matane – Baie-Comeau – Godbout**

Monsieur Fortier informe les membres que madame Gréta Bédard a quitté ses fonctions au sein de la STQ. Pendant le processus de dotation, monsieur Jean-Martin Fradette assure l'intérim.

- **NM F.-A.-Gauthier**

La mise en service du NM *F.-A.-Gauthier* a eu lieu le 13 juillet 2015. Une augmentation de l'achalandage a été constatée pour les mois de juillet, août et septembre 2015, comparativement à l'an dernier, pour la même période. Il s'agit d'un navire bi-mode, c'est-à-dire qu'il est propulsé au gaz naturel liquéfié et au diesel marin.

Monsieur Fortier fait un suivi des articles parus ce jour dans la presse écrite. Il mentionne qu'un minimum de deux ans est généralement nécessaire afin de procéder à tous les ajustements d'un nouveau navire. [REDACTED]

Monsieur Fortier mentionne que la STQ tiendra la cale sèche de garantie sous la responsabilité du constructeur et l'arrêt technique annuel sous la responsabilité de la STQ durant la même période. La synchronisation au printemps de chaque année du calendrier des

certifications annuelles auxquelles le NM *F.-A.-Gauthier* et ses divers équipements de sauvetage sont assujettis est également prévue durant cette même période.

- **NM *Armand-Imbeau II* et NM *Jos-Deschênes II***

Les NM *Armand-Imbeau II* et NM *Jos-Deschênes II* sont en construction au Chantier Davie Canada Inc. Il y a un peu de retard dans leur livraison, les nouvelles dates de livraison sont maintenant prévues pour les mois de juin et août 2016, ce qui retarde d'autres projets de la STQ, notamment la modernisation des navires de la traverse de Tadoussac pour leur opération à la traverse de Sorel-Tracy.

Les travaux d'adaptation des infrastructures de Tadoussac et de Baie-Sainte-Catherine pour l'arrivée des nouveaux navires sont achevés.

- **Stratégie maritime**

La stratégie maritime du gouvernement a été déposée en juin 2015. Deux rôles ont été attribués à la STQ, soit la réalisation d'un plan d'action visant l'augmentation de son achalandage et la définition des critères qui permettront au gouvernement d'évaluer les services existants et la possibilité d'intégrer ou de soutenir de nouvelles traverses au sein de son réseau.

- **Budget 2016-2017**

Pour une 5^e année, il y aura gel de la subvention octroyée à la STQ et, en conséquence, les coûts du système, tels que l'indexation, les coûts du carburant et l'indexation des salaires, seront à la charge de la STQ. Le gouvernement demande également un effort supplémentaire d'économies récurrentes de l'ordre de 2,3 M\$.

Sur une question d'un membre, monsieur Fortier explique qu'il n'y a aucune économie pour la STQ lors d'une cale sèche, en raison du navire de remplacement, ni en cas de mauvais temps, en raison notamment de l'équipage et de la perte des revenus.

Sur une question d'un membre, monsieur Fortier précise que cette année, les tarifs suivront l'indexation. Le tarif excursion (aller-retour le même jour) sera encore disponible cette année.

- **Infrastructures de Matane, Baie-Comeau et Godbout**

Les travaux sur les infrastructures de Matane sont terminés, à Godbout, il reste l'installation de la passerelle piétonne et à Baie-Comeau, un vérin de la passerelle piétonne doit être réparé.

	Une copie de la présentation de [REDACTED] est jointe en annexe B au présent compte rendu.
--	--

9.0 BILAN 1^{ÈRE} ANNÉE DU SITE WB

DISCUSSION	Monsieur Fortier présente le bilan de la première année du site web de la STQ. Une copie de la présentation de M. Fortier est jointe en annexe C.
-------------------	--

10.0 PLAN STRATÉGIQUE 2014-2018

DISCUSSION	Monsieur Fortier distribue à chacun des membres le Plan stratégique 2014-2018 de la STQ, déposé à l'Assemblée nationale en septembre dernier.
-------------------	---

11.0 SONDAGE SUR LA SATISFACTION DES MEMBRES

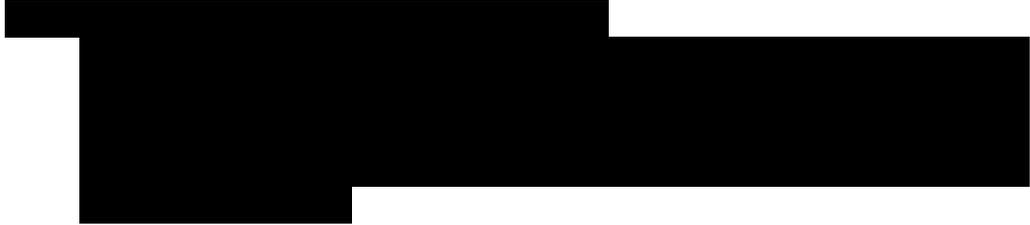
DISCUSSION	Monsieur Fortier informe les membres que la STQ désire procéder à un sondage sur la satisfaction des membres. Il sera transmis par courriel sous peu.
-------------------	---

12.0 AUTRES DOSSIERS DE LA DIRECTION DE LA TRAVERSE DE MATANE

DISCUSSION	[REDACTED] informe les membres des projets à venir pour la traverse : <ul style="list-style-type: none">• Paiement en ligne du titre de transport pour les véhicules;• Réaménagement du quai à Matane lors de l'embarquement/débarquement;• La STQ est en discussion avec le MTQ quant à l'affichage à Godbout. [REDACTED] mentionne que l'affichage pourrait être amélioré dans les voies de sortie.
-------------------	---

13.0 DIVERS

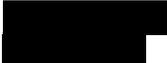
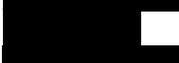
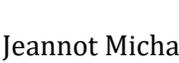
DISCUSSION	13.1 Sondage de la satisfaction de la clientèle - Été 2015 <p>Monsieur Fortier présente les résultats du sondage sur la satisfaction de la clientèle qui s'est déroulé pendant l'été 2015. Il mentionne que la nouveauté cette année est le programme de client-mystère.</p> <p>Une copie de la présentation de M. Fortier est jointe en annexe D.</p> <p>[REDACTED]</p>
-------------------	---

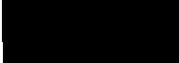
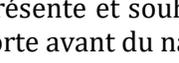
	
--	--

L'ordre du jour étant épuisé, la réunion est levée à 15 heures 50.

MARIE-GABRIELLE BOUDREAU, secrétaire

Comité consultatif régional Matane-Baie-Comeau-Godbout			
COMPTE-RENDU	2017.11.17	11 h 00	NM <i>F.-A.-Gauthier</i> À bord du navire

PARTICIPANTS		Chambre de commerce de Manicouagan
		Chambre de commerce de Sept-Îles
		Ville de Baie-Comeau
		Municipalité de Godbout
		Municipalité de Godbout
		Tourisme Côte-Nord
		ATR de la Gaspésie
	François Bertrand	Président-directeur général par intérim – STQ
	Marie-Gabrielle Boudreau	Directrice principale aux affaires juridiques et secrétaire générale – STQ
	Jeannot Michaud	Directeur de la traverse Matane-Baie-Comeau- Godbout - STQ

EXCUSÉS		Ville de Port-Cartier
		Ville de Sept-Îles
		Chambre de commerce de Matane
		Ville de Matane

Monsieur Bertrand se présente et souhaite la bienvenue aux membres du comité. Il fait un état de situation concernant le bris à la porte avant du navire.

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR	
DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité par la secrétaire est adopté en ajoutant le point suivant : 9.1 Date des prochaines réunions

2.0 ADOPTION DU COMPTE RENDU DU 16 MAI 2017	
DISCUSSION	Le compte rendu de la réunion du 16 mai 2017 est adopté tel que rédigé.

3.0 SUIVI DU COMPTE RENDU DU 16 MAI 2017	
DISCUSSION	<ul style="list-style-type: none"> Godbout – Vieux quai  récemment entré en poste, procédera à l'étude du dossier. Ce suivi est reporté au prochain CCR.

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES

DISCUSSION

Me Boudreau fait circuler la liste des membres afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés, si nécessaire.

5.0 DOSSIERS EN COURS DE LA STQ

DISCUSSION

Monsieur Bertrand présente aux membres les dossiers en cours de la STQ.

5.1. Planification stratégique

- ✓ L'exercice a débuté à l'été 2017.
- ✓ M. Bertrand résume la démarche suivie par la STQ pour l'élaboration de la nouvelle planification stratégique, notamment l'implication de tous les employés.
- ✓ Un arrimage est effectué avec la planification stratégique du ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports (MTMDET).
- ✓ La STQ est accompagnée dans sa démarche par l'ÉNAP.
- ✓ La fin de l'exercice est prévue à l'hiver 2018.
- ✓ L'entrée en vigueur est prévue le 1^{er} avril 2018 pour une durée de 3 ou 4 ans.

5.2. Revue de mandat

- ✓ La Loi sur la gouvernance des sociétés d'État (LGSE) prévoit une revue de mandat tous les 10 ans.
- ✓ La STQ est assujettie à la LGSE depuis novembre 2007.
- ✓ La STQ est accompagnée dans sa démarche par l'ÉNAP.
- ✓ Le dépôt du rapport à l'Assemblée nationale est prévu en février 2018.

5.3. Entente de service

- ✓ Il s'agit d'une recommandation formulée au rapport sur la Vérification de l'optimisation des ressources du Vérificateur général du Québec de juin 2014. M. Bertrand précise que cette vérification avait surtout pour objet les contrats d'exploitation avec des partenaires dans le cadre des opérations de traversiers.
- ✓ Les objectifs de cette entente de service sont les suivants :
 - Mettre en place une nouvelle relation d'affaires avec le MTMDET
 - Effectuer un plan d'affaires pluriannuel (quinquennal)
 - Assurer un financement plus stable et avoir une assise financière plus solide
 - Définir le niveau de service
 - Mettre en place une politique tarifaire basée sur un objectif d'équité à travers le réseau de la STQ
- ✓ 3 principaux postes budgétaires sont concernés : coût des opérations, contrats d'exploitation, service de la dette.

5.4. Dépôt du rapport annuel de gestion 2016-2017

- ✓ Il est disponible sur le site Internet
- ✓ Les points saillants sont :
 - 11 traverses (dont 2 en partenariat) et 2 dessertes maritimes (en partenariat)
 - 661 employés au 31 mars 2017

- Près de 5 millions de passagers (traverses exploitées par la STQ)
- Plus de 2 millions de véhicules
- 115 584 traversées effectuées
- 3 998 vols effectués (avion et hélicoptère)
- 99,6 % des traversées prévues réalisées

Sur une question de [REDACTED] monsieur Bertrand répond qu'il y a 37 membres d'équipage à bord du NM *F.-A.-Gauthier*.

5.5. Plan stratégique marketing 2016-2020

- ✓ Il a été présenté au CCR l'an dernier.
- ✓ On constate un très bon taux d'engagement (6 à 11 %) sur les pages Facebook mises en ligne.
- ✓ De nouvelles pratiques commerciales ont été lancées, comme des ententes avec des voyagistes, la présence sur TripAdvisor, etc.
- ✓ De nouveaux partenariats ont été établis avec le Festival d'été de Québec, Rendez-vous 2017; des tournages se sont déroulés à bord des navires dont le NM *F.-A.-Gauthier*.
- ✓ De nouvelles campagnes publicitaires ont été lancées : *Moins cher la dizaine*, *Promo À l'abordage*, *Promo Excursion* sur le NM *F.-A.-Gauthier*.

[REDACTED] mentionne qu'il y a possibilité de réfléchir concernant des excursions entre la rive-sud et la rive-nord qui pourraient s'échelonner sur deux jours.

5.7. Budget 2018-2019

Le processus est en cours.

6.0 OPINION SUR NOS SERVICES

DISCUSSION

M. Michaud présente le rapport des opinions sur les services reçus à la STQ, pour la période du 1^{er} avril au 30 septembre 2017, relativement à la traverse Matane–Baie-Comeau–Godbout.

Il précise que la STQ a reçu 220 opinions (171 plaintes) dont 26 opinions relatives à la traverse de Matane (1 félicitation, 22 plaintes et 3 suggestions). La majorité des plaintes concerne la réservation/billetterie, l'information sur les services (notamment à l'égard des alertes et le moment de leur diffusion) et les services à bord et dans les gares.

Lorsqu'une traversée est annulée, la direction de la traverse tente autant que possible de replacer sur la traversée suivante les clients qui avaient réservé sur celle annulée. M. Michaud précise que la STQ essaie de diffuser l'alerte (concernant par exemple l'annulation d'une traversée) au moins 1 h 30 avant l'événement.

Une copie de la présentation est jointe en annexe A au présent compte rendu.

7.0 ACHALANDAGE	
DISCUSSION	<p>M. Michaud présente les statistiques d’achalandage de la traverse Matane–Baie-Comeau–Godbout pour la période du 1^{er} avril au 30 septembre 2017.</p> <p>On constate une légère baisse comparativement à l’année précédente. Il faut noter qu’au mois de juillet, le navire a dû rester à quai pendant trois jours.</p> <p>Monsieur Bertrand souligne qu’en analysant les données des mois de juillet et août, on constate que le navire et sa capacité sont mieux adaptés à la demande. En effet, on remarque une augmentation notable d’achalandage entre les années d’opération du NM <i>Camille-Marcoux</i> et celles du NM <i>F.-A.-Gauthier</i>.</p> <p>Une copie de la présentation est jointe en annexe B au présent compte rendu.</p>

8.0 AUTRES DOSSIERS DE LA DIRECTION DE LA TRAVERSE DE MATANE	
DISCUSSION	<p>Monsieur Michaud informe que NM <i>F.-A.-Gauthier</i> est au-dessus de 99 % de traversées prévues réalisées.</p> <p>Il mentionne que l’équipage est constamment à la recherche d’amélioration. Il invite les membres du CCR à diffuser ces succès.</p>

9.0 DIVERS	
DISCUSSION	<p>9.1 Date des prochaines réunions</p> <p>Monsieur Bertrand suggère que ce soit plutôt le CCR du printemps qui soit fait à bord du NM <i>F.-A.-Gauthier</i> et le CCR d’automne à terre, en rotation entre Baie-Comeau, Godbout et Matane. Les membres sont d’accord avec cette suggestion.</p> <p>La date du 23 mai 2018 est proposée pour le CCR du printemps et celle du 24 octobre 2018 pour l’automne, à Matane.</p>

L’ordre du jour étant épuisé, la réunion est levée à 12 h 20.

MARIE-GABRIELLE BOUDREAU, secrétaire

**Comité consultatif régional
Matane-Baie-Comeau-Godbout**

COMPTE-RENDU	2016.06.02	11 h 00	Salle de conférence <i>Carrefour maritime</i> <i>Baie-Comeau</i>
---------------------	-------------------	----------------	---

PARTICIPANTS		Municipalité de Godbout Municipalité de Godbout ATR de Manicouagan Chambre de commerce de Manicouagan Chambre de commerce de Sept-Îles Tourisme Côte-Nord/Duplessis Ville de Baie-Comeau Ville de Matane Ville de Sept-Îles Président-directeur général – STQ Directrice principale aux affaires juridiques et secrétariat général – STQ Directeur – Traverse Matane-Baie-Comeau- Godbout
	Jocelyn Fortier Marie-Gabrielle Boudreau Jeannot Michaud	

EXCUSÉS		Ville de Port-Cartier Chambre de commerce de Matane ATR de la Gaspésie
----------------	---	--

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité par la secrétaire est adopté en ajoutant les rubriques suivantes : 11.1 Horaire 11.2 Affichage publicitaire à bord du <i>NM F.-A.-Gauthier</i> 11.3 Excursion aller-retour
-------------------	--

2.0 ADOPTION DU COMPTE RENDU DU 26 JANVIER 2016

DISCUSSION	L'adoption du compte rendu de la réunion du 26 janvier 2016 est adopté tel que rédigé.
-------------------	--

3.0 SUIVI DU COMPTE RENDU DU 26 JANVIER 2016

DISCUSSION

- **Présentoirs à bord du navire avec les dépliants des ATR**
Ce suivi est fermé. Les présentoirs ont été achetés et la STQ est en attente des dépliants des ATR.
- **Sondage sur la satisfaction des membres du CCR**
Le sondage a été transmis aux membres dans le même envoi que l'avis de convocation.
- **Affichage à Godbout**
Le suivi a été effectué auprès du ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports. Des travaux de signalisation aérienne seront effectués.

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES

DISCUSSION

Me Boudreau fait circuler la liste des membres afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés, si nécessaire.

5.0 PRINCIPAUX ENJEUX DE LA STQ

DISCUSSION

Monsieur Fortier présente aux membres les principaux enjeux de la STQ.



	<p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <ul style="list-style-type: none">• Budget 2016-2017 Il n’y a pas de changement depuis la dernière réunion. Pour une 5^e année, il y aura gel de la subvention d’opération octroyée à la STQ et, en conséquence, les coûts du système, tels que l’indexation de l’IPC, les coûts du carburant et l’indexation des salaires, seront à la charge de la STQ.
--	--

6.0 PLAN DE MISE EN MARCHÉ

DISCUSSION	<p>M. Fortier présente les grandes lignes du Plan de marketing 2016-2020 dans lequel diverses étapes ont été franchies en consultation avec les gestionnaires des traverses et du siège social, de même qu’avec la contribution des ATR. Ces grandes lignes comportent le sommaire de l’étude de notoriété, un sommaire des résultats de l’étude sur l’élasticité du prix et des résultats du sondage auprès de la clientèle des compagnies de transport.</p> <p>L’objectif de ce plan est d’augmenter l’achalandage et les revenus autonomes de la STQ. Par ailleurs, monsieur Fortier souligne la nécessité de s’allier à des partenaires locaux pour développer des offres adaptées, notamment pour la clientèle touristique.</p> <p>Le plan sera présenté aux membres du comité de direction et au conseil d’administration de la STQ très prochainement. Le dépôt du plan devrait se faire cet été pour une implantation prévue pour l’automne 2016.</p>
-------------------	---

7.0 OPINION SUR NOS SERVICES

DISCUSSION	<p>M. Fortier, présente le rapport des opinions sur les services reçues à la STQ, pour la période du 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2016, relativement à la traverse Matane–Baie-Comeau–Godbout.</p> <p>Il précise que la STQ a reçu 552 opinions (492 plaintes) et 156 opinions relatives à la traverse de Matane ont été reçues (13 félicitations, 135 plaintes</p>
-------------------	---

communiqués de presse sont transmis aux médias et que le meilleur service pour être informé rapidement est l'abonnement aux alertes sur le site Web de la STQ.

11.2 Affichage publicitaire à bord du *NM F.-A.-Gauthier*

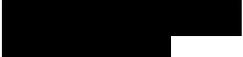
[REDACTED], M. Fortier indique que c'est Mme Maryse Brodeur, directrice des communications et du marketing, qui est responsable de l'affichage à bord de navire. En tout temps, les membres peuvent communiquer directement avec la direction de la traverse.

[REDACTED]

L'ordre du jour étant épuisé, la réunion est levée à 13 h 30.

MARIE-GABRIELLE BOUDREAU, secrétaire

Comité consultatif régional Matane-Baie-Comeau-Godbout			
COMPTE-RENDU	2016.10.12	10 h 00	Salle de conférence NM F.-A.-Gauthier

PARTICIPANTS		Chambre de commerce de Matane ATR de la Gaspésie Chambre de commerce de Sept-Îles Tourisme Côte-Nord/Duplessis Ville de Baie-Comeau Ville de Matane Ville de Sept-Îles
	Marie-Gabrielle Boudreau Maryse Brodeur Jeannot Michaud	Directrice principale aux affaires juridiques et secrétariat général – STQ Directrice principale aux communications et marketing - STQ Directeur – Traverse Matane-Baie-Comeau-Godbout - STQ

EXCUSÉS		Municipalité de Godbout Municipalité de Godbout ATR de Manicouagan Chambre de commerce de Manicouagan Ville de Port-Cartier Président-directeur général – STQ
	Jocelyn Fortier	

En l'absence de monsieur Jocelyn Fortier, madame Marie-Gabrielle Boudreau agit à titre de présidente ad hoc, et madame Brodeur agit à titre de secrétaire ad hoc.

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR	
DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité par la secrétaire est adopté en ajoutant les rubriques suivantes : 10.1 Sondage sur la satisfaction des membres du CCR

2.0 ADOPTION DU COMPTE RENDU DU 2 JUIN 2016	
DISCUSSION	L'adoption du compte rendu de la réunion du 2 juin 2016 est adopté tel que rédigé.

	<p>■■■■■ réitère son commentaire concernant la modification de l'horaire, discuté à la rubrique 11.1 du compte-rendu du 2 juin 2016. Monsieur Michaud informe les membres du CCR que chaque année, à l'automne, un comité se réunit concernant l'horaire. Monsieur Michaud invite les membres à communiquer leurs suggestions à la direction de la traverse. Une conférence téléphonique pourrait même être planifiée sur ce sujet.</p>
--	---

3.0 SUIVI DU COMPTE RENDU DU 2 JUIN 2016

DISCUSSION	<ul style="list-style-type: none">• Godbout – Vieux quai Ce suivi est reporté, compte tenu qu'aucun représentant de la Municipalité de Godbout n'est présent à la réunion.
------------	---

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES

DISCUSSION	Me Boudreau fait circuler la liste des membres afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés, si nécessaire.
------------	--

5.0 PRINCIPAUX ENJEUX DE LA STQ

DISCUSSION	<p>Madame Boudreau présente aux membres les principaux enjeux de la STQ.</p> <ul style="list-style-type: none">• NM F.-A.-Gauthier La cale sèche de garantie a eu lieu dans les délais prévus, du 9 au 20 juin 2016. Le navire opère maintenant au gaz naturel liquéfié. Le Bistro à bord est également ouvert depuis la reprise du service et il s'avère un succès auprès des passagers. Un cahier souvenir du navire est en cours de réalisation.<p>Un breffage technique a eu lieu le 30 juin 2016, portant sur le bilan de l'arrêt technique et de la cale sèche de garantie du NM <i>F.-A.-Gauthier</i>, avec les représentants des médias. Sur une question ■■■■■, madame Brodeur mentionne que lors du déploiement de l'image de marque de la STQ, une présentation avait été faite aux chambres de commerce. De plus, dans le cadre du Plan d'action suite au Plan stratégique de marketing, cette option sera étudiée.</p><p>Les membres exposent leur appréciation du navire. ■■■■■ mentionne également que les clients commerciaux semblent apprécier le système de réservation de la traverse. Monsieur Michaud ajoute qu'en effet, un employé du service de réservation est dédié au camionnage afin d'offrir un meilleur service.</p><ul style="list-style-type: none">• Infrastructures de la traverse Matane–Baie-Comeau–Godbout Les travaux sont pratiquement terminés et l'œuvre d'art à Baie-Comeau sera installée bientôt.
------------	--

	<div style="background-color: black; width: 100%; height: 100px; margin-bottom: 10px;"></div> <ul style="list-style-type: none">• Infrastructures de Tadoussac–Baie-Sainte-Catherine Une audience publique du Bureau d’audiences publiques sur l’environnement concernant la construction d’un duc-d’Albe est prévue à compter du 7 novembre prochain. <div style="background-color: black; width: 100%; height: 100px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 100%; height: 100px; margin-bottom: 10px;"></div> <ul style="list-style-type: none">• Plan stratégique de marketing de la STQ Ce point sera présenté par madame Brodeur, à la rubrique 6.• Rapport annuel de gestion 2015-2016 de la STQ Ce document a été déposé à l’Assemblée nationale le 27 septembre 2016. Une copie du Rapport annuel de gestion 2015-2016 est remise aux membres du CCR.
--	--

6.0 PLAN STRATÉGIQUE DE MARKETING

DISCUSSION

Mme Maryse Brodeur, directrice principale des communications et du marketing, présente aux membres du CCR le Plan stratégique de marketing 2016-2020.

Madame Brodeur débute sa présentation en faisant un rappel de la présentation faite au CCR du printemps 2016, faisant état des principales étapes franchies, du sommaire de l’étude de notoriété, du sommaire des

	<p>résultats de l'étude sur l'élasticité du prix et du sondage auprès de la clientèle de compagnies de transport.</p> <p>Deux types d'objectifs sont visés par le Plan stratégique de marketing soit :</p> <ul style="list-style-type: none">- Objectifs de communication : renforcer la crédibilité et la réputation de la STQ ; Augmenter la notoriété de la STQ et de ses services ; Renforcer un sentiment d'appartenance et de fierté chez tous les segments de clientèles ;- Objectifs de marketing : cibles de revenus pour les traverses tarifées de Sorel-Tracy, de Québec et de Matane. <p>De plus, sept orientations sous-tendent le Plan stratégique de marketing auxquelles des activités sont liées afin de les atteindre :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Notoriété et réputation;2. Tarification et mode de paiement;3. Développement de l'achalandage;4. Connaissance et intelligence de marché;5. Partenariats et ententes;6. Environnement numérique performant;7. Augmentation et diversification des revenus. <p>Madame Brodeur fait part des prochaines étapes, soit la présentation de ce Plan stratégique aux CCR ainsi que l'élaboration du plan d'action et des ressources humaines et financières requises.</p> <p>Sur une question d'un membre, madame Brodeur informe les membres que la gratuité de certains services de traversiers opérés par la STQ est déterminée par le gouvernement.</p> <p>██████████████████████████████████████ concernant les tarifs de la traverse de Matane, monsieur Michaud mentionne que son équipe travaille en collaboration avec la direction principale des communications et du marketing afin d'analyser les modulations des tarifs qui pourraient être possibles. Sur ce sujet, les membres discutent des options qui pourraient être analysées par la STQ ainsi que quelques suggestions concernant la mise en valeur du service (carte fidélité, forfait, excursions, activités à bord, motoneiges, borne de recharge pour les véhicules électriques).</p>
--	---

7.0 OPINION SUR NOS SERVICES	
DISCUSSION	<p>M. Michaud présente le rapport des opinions sur les services reçues à la STQ, pour la période du 1^{er} avril 2016 au 31 août 2016, relativement à la traverse Matane–Baie-Comeau–Godbout.</p> <p>Il précise que la STQ a reçu 178 opinions (146 plaintes) dont 48 opinions relatives à la traverse de Matane (3 félicitations, 40 plaintes et 5</p>

	<p>suggestions). La majorité des plaintes concerne la grille horaire et les services à bord. Toutes les félicitations ont porté sur les services à bord.</p> <p>Une copie de la présentation est jointe en annexe A au présent compte rendu.</p>
--	--

8.0 ACHALANDAGE

DISCUSSION	<p>M. Michaud présente les statistiques d'achalandage de la traverse Matane–Baie-Comeau–Godbout, pour la période du 1^{er} avril 2016 au 30 juin 2016.</p> <p>Sur une question, monsieur Michaud mentionne que depuis son entrée en fonction, il y a eu une seule modification de service.</p> <p>Une copie de la présentation est jointe en annexe B au présent compte rendu.</p>
-------------------	--

9.0 AUTRES DOSSIERS DE LA DIRECTION DE LA TRAVERSE DE MATANE

DISCUSSION	<p>Aucun autre dossier n'est apporté par la direction de la traverse.</p>
-------------------	---

10.0 DIVERS

DISCUSSION	<p>10.1 Sondage sur la satisfaction des membres du CCR Le taux de participation a été de 55 % et globalement, les membres ont évalué le CCR à 6,7/10.</p> <p>10.2 Disposition du NM <i>Camille-Marcoux</i> Sur une question d'un membre, madame Boudreau mentionne que la STQ est à analyser les possibilités pour la disposition du navire.</p> <p>10.3 Traverse Tadoussac–Baie-Sainte-Catherine Sur un commentaire d'un membre concernant la fin de semaine de l'Action de grâces et le fait que seulement deux navires étaient en opération à la traverse de Tadoussac, madame Bordeur informe les membres que cet opération n'était pas planifiée de cette façon mais la STQ subit les impacts du retard des navires présentement en construction à Chantier Davie Canada inc. En effet, le navire planifié pour être le 3^e navire a dû demeurer en cale sèche plus longtemps que prévu en raison de travaux supplémentaires.</p> <p>Les membres en profitent pour demander la transmission des comptes rendus du CCR de cette traverse.</p>
-------------------	--

L'ordre du jour étant épuisé, la réunion est levée à 12 h 00.



Comité consultatif régional Rivière-du-Loup–Saint-Siméon			
COMPTE-RENDU	2018.05.16	13 h 00	Complexe Jean-Léon-Marquis 108, rue Fraser, Rivière-du-Loup

PARTICIPANTS	[REDACTED]	Municipalité de Rivière-du-Loup Municipalité de Saint-Siméon Tourisme Bas-Saint-Laurent Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup Tourisme Charlevoix MRC de Rivière-du-Loup Traverse Rivière-du-Loup–Saint-Siméon
	François Bertrand Marie-Gabrielle Boudreau Sophie Asselin	Président-directeur général par intérim – STQ Directrice principale aux affaires juridiques et secrétaire générale – STQ Coordonnatrice des contrats et des dessertes maritimes
ABSENTS	[REDACTED]	MRC Charlevoix Est Chambre de commerce de Charlevoix Traverse Rivière-du-Loup–Saint-Siméon

Monsieur Bertrand souhaite la bienvenue aux membres.

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR	
DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité est adopté en ajoutant les points suivants : 12.1. Bienvenue Québec 12.2. Escaliers du côté de Rivière-du-Loup [REDACTED]

2.0 ADOPTION DU COMPTE-RENDU DU 28 NOVEMBRE 2017	
DISCUSSION	Le compte-rendu du 28 novembre 2017 est adopté tel que rédigé.

3.0 SUIVIS DU COMPTE-RENDU DU 28 NOVEMBRE 2017	
DISCUSSION	<ul style="list-style-type: none"> • Dragage à Rivière-du-Loup Si les autorités refusent de lever l'interdiction de draguer à partir du 1^{er} avril (interdiction en vigueur jusqu'au 30 septembre), la seule alternative qui permettrait actuellement à la STQ de faire un unique dragage au printemps serait de le commencer tôt en mars. Or, la situation des glaces ne le permet pas. Encore cette année, la STQ a donc dû procéder à deux dragages, l'un au printemps et l'autre à l'automne. La STQ va cependant tenter de draguer une

	<p>lisière à 5,5 m de profondeur (plutôt que 5 m) à l'automne, pour voir si un tel surplus de creusage permettrait d'éviter un dragage printanier.</p> <p>Sur une question de [REDACTED] M. Bertrand mentionne que la STQ n'a pas évalué les coûts pour se doter d'équipements de dragage afin de le faire elle-même.</p> <p>[REDACTED]</p> <ul style="list-style-type: none">• Bornes pour véhicules électriques La STQ a répondu par courrier le 20 décembre 2017 à la demande de la municipalité de Saint-Siméon concernant l'installation d'une borne électrique au quai de la traverse. [REDACTED] informe que la municipalité de Saint-Siméon, étant un village-relais, dispose de deux bornes rapides et bientôt d'un véhicule. Il ajoute que le quai est une attraction touristique en soi et pourrait être inclus dans le cadre d'une stratégie globale de stationnement. [REDACTED] informe les membres qu'un projet de loi a récemment été déposé à l'Assemblée nationale pour accentuer l'installation de bornes électriques au sein du Québec. M. Bertrand ajoute qu'il serait envisageable de reproduire ce qui a été instauré par la municipalité de Godbout au quai de la STQ.
--	---

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES	
DISCUSSION	Mme Boudreau fait circuler la liste des membres afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés si nécessaire.

5.0 DOSSIERS DE LA STQ EN COURS	
DISCUSSION	<p>M. Bertrand présente aux membres les principaux dossiers de la STQ :</p> <hr/> <p>1. Plan stratégique (PS) 2018-2022</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Cet exercice a débuté à l'été 2017✓ Une démarche de consultations a été entreprise. M. Bertrand remercie les membres des CCR pour leur collaboration.✓ Le PS a été arrimé avec celui du MTMDET.✓ Le PS a été adopté par résolution du conseil d'administration de la STQ le 27 février 2018.✓ [REDACTED] <hr/> <p>2. Revue de mandat</p> <ul style="list-style-type: none">✓ La Loi sur la gouvernance des sociétés d'État (LGSE) exige une revue de mandat tous les dix ans et la STQ est assujettie à la LGSE depuis novembre 2007.✓ La STQ a été accompagnée dans sa démarche par l'ÉNAP.

- ✓ Le document a été transmis au MTMDET pour présentation à venir au Conseil des ministres en vue d'un dépôt ultérieur à l'Assemblée nationale.

3. Entente de service

Une nouvelle relation d'affaires a été instaurée avec le MTMDET avec les objectifs suivants :

- Effectuer un plan d'affaires pluriannuel
- Assurer un financement stable
- Définir le niveau de service

4. Projets immobilisations PQI (Plan québécois des infrastructures) 2018-2028 et PAGI (Plan annuel de gestion des investissements publics) 2018-2019

M. Bertrand fait état des projets dans les différentes traverses.

Traverse Québec-Lévis

- Travaux à la gare de Québec, dont l'installation de tourniquets
- Mise à niveau des embarcadères de Québec et de Lévis, ce qui pourrait entraîner des arrêts de service

Traverse Tadoussac-Baie-Sainte-Catherine

- Construction d'un duc-d'Albe (2,5 M\$)

Traverse L'Isle-aux-Coudres-Saint-Joseph-de-la-Rive

- Modernisation du NM *Joseph-Savard*
- Aménagement des aires d'attente à Saint-Joseph-de-la-Rive

Traverse Harrington Harbour-Chevery

- Entrepôt multifonctionnel (projet retardé d'une année)

Traverse de la rivière Saint-Augustin

- Transport des marchandises : projet de barge autopropulsée en cours

Traverse Matane-Baie-Comeau-Godbout

- Réaménagement de l'aire d'attente à Matane

Traverse L'Isle-aux-Grues-Montmagny

- Mise aux normes de l'embarcadère de l'île

5. Élaboration du rapport annuel de gestion 2017-2018

Les travaux de rédaction ont débuté en mars pour un dépôt à l'Assemblée nationale prévu cet automne.

6. Plan stratégique marketing

Les faits saillants pour le 1^{er} semestre 2018-2019 sont :

Lancement de la billetterie en ligne à la traverse de Sorel-Tracy

- Le transfert d'une partie des transactions vers l'achat de billets et le renouvellement de laissez-passer en ligne permettra de gagner en fluidité sur place et de donner plus de choix à l'utilisateur.

Nouveaux partenariats

- Tournoi international de hockey Pee-Wee à la traverse Québec-Lévis
- Statera, la 104^e île à la traverse Sorel-Tracy–Saint-Ignace-de-Loyola

Reconduction de partenariats

- Les Grands Feux Loto-Québec et Les Fêtes de la Nouvelle-France (à la traverse Québec-Lévis)
- Fondation Monique Fitz-Back : concours Mon Saint-Laurent inspirant (STQ)
- Québec maritime : visibilité des services de la STQ à l'extra-Québec

Nouvelles campagnes publicitaires à travers le réseau

Rappel des pages Facebook existantes

- [Traverse de Sorel-Tracy](#)
- [Traverse de Québec](#)
- [Traverse de Matane](#)

7. [REDACTED]

8. État de situation des NM *Armand Imbeau II* et *Jos-Deschênes II*

- ✓ La construction se poursuit.
- ✓ La livraison est annoncée au cours de l'été pour le NM *Armand Imbeau II* et à l'automne pour le NM *Jos-Deschênes II*.
- ✓ À la suite de la livraison, une phase d'opérationnalisation sera nécessaire afin de mettre en service ces navires.

9. Budget 2018-2019

- ✓ Les dépenses d'exploitation, d'entretien et d'administration totaliseront 127,9 M\$.

DISCUSSION

	<p>M. Bertrand informe les membres que la STQ a aussi déployé un important programme de formation Expérience passager, élaboré en collaboration avec le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT).</p> <p>Une copie de la présentation de [REDACTED] est jointe en annexe A.</p>
--	--

10.0 ACHALANDAGE

DISCUSSION	<p>[REDACTED] présente les résultats de l'achalandage de la traverse Rivière-du-Loup-Saint-Siméon, du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018.</p> <p>Les mois de juillet et août ont été excellents en termes d'achalandage. En ce qui concerne le mois de mai, plusieurs traverses ont dû être annulées en raison des conditions climatiques. Sur une question de [REDACTED] il est répondu qu'approximativement 10 000 passagers se sont prévalus du tarif excursion en 2017-2018. [REDACTED] fera suivre les statistiques pour ce produit depuis les dernières années aux membres du CCR.</p> <p>Une copie de la présentation de [REDACTED] est jointe en annexe B.</p>
-------------------	---

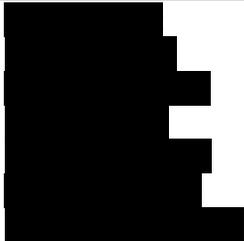
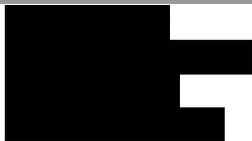
11.0 AUTRES DOSSIERS DE LA DIRECTION DE LA TRAVERSE RIVIÈRE-DU-LOUP-SAINT-SIMÉON

DISCUSSION	<p>Aucun dossier particulier n'est amené par la direction de la traverse.</p> <p>Sur une question de [REDACTED], aucune répercussion n'est envisagée lors du G7 pour la traverse.</p>
-------------------	---

12.0 DIVERS

DISCUSSION	<p>12.1. Bienvenue Québec</p> <p>[REDACTED] rappelle que cet événement aura lieu cet automne. L'an dernier, il y a eu un bon partenariat avec la traverse. Cette année, ce partenariat est reconduit et le forfait sera offert pendant trois jours.</p> <p>12.2. Escaliers du côté de Rivière-du-Loup</p> <p>[REDACTED] porte à l'attention des membres que du côté de Rivière-du-Loup, les escaliers pour aller sur la berge tombent en ruine. [REDACTED] vérifiera s'il s'agit de la propriété de la Ville.</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p>
-------------------	---

Les sujets à l'ordre du jour étant épuisés, la réunion est levée à 15 h 00.

Comité consultatif régional Rivière-du-Loup–Saint-Siméon			
COMPTE-RENDU	2018.11.02	10 h	Centre communautaire Raymond-Marie-Tremblay 225, rue St-Léon, Saint-Siméon
PARTICIPANTS	 François Bertrand Marie-Gabrielle Boudreau Sophie Asselin		Municipalité de Rivière-du-Loup Municipalité de Saint-Siméon Municipalité de Saint-Siméon Chambre de commerce de Charlevoix Tourisme Bas-Saint-Laurent Traverse Rivière-du-Loup–Saint-Siméon Directeur Traverse Rivière-du-Loup–Saint-Siméon Président-directeur général par intérim – STQ Directrice principale aux affaires juridiques et secrétaire générale – STQ Coordonnatrice des contrats et des dessertes maritimes
ABSENTS			MRC Charlevoix Est Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup MRC de Rivière-du-Loup Tourisme Charlevoix

Monsieur Bertrand souhaite la bienvenue aux membres. Il souligne l'importance d'assister de façon présentielle afin d'accroître les échanges et les interactions entre les membres.

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité est adopté en ajoutant les points suivants : 12.1 Statistiques des véhicules électriques 13. Sondage de satisfaction de la clientèle (été 2018) 15.1. Prochaines rencontres des CCR
------------	---

2.0 ADOPTION DU COMPTE-RENDU DU 16 MAI 2018

DISCUSSION	Le compte-rendu du 16 mai 2018 est adopté tel que rédigé.
------------	---

	
DISCUSSION	

	<p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <ul style="list-style-type: none">• Achalandage Les statistiques ont été transmises aux membres. Ce suivi est fermé.• Escalier du côté de Rivière-du-Loup Ces escaliers ont été réparés par la Ville. Ce suivi est fermé.• 150^e anniversaire de Saint-Siméon [REDACTED] informe les membres que la STQ et la municipalité de Saint-Siméon sont en discussion à ce sujet. Ce suivi est fermé.
--	--

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES

DISCUSSION	Mme Boudreau fait circuler la liste des membres afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés si nécessaire.
-------------------	--

5.0 DOSSIERS DE LA STQ EN COURS

DISCUSSION	<p>M. Bertrand présente aux membres les principaux dossiers de la STQ :</p> <hr/> <p>1. Revue de mandat (état d'avancement)</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Ce document est disponible sur le site Internet de la STQ.✓ L'actualisation de la Loi constitutive de la STQ est à venir.✓ Lorsque le Rapport annuel de gestion 2017-2018 de la STQ sera déposé à l'Assemblée nationale, M. Bertrand transmettra une correspondance à ce sujet aux membres du CCR, incluant le lien Internet vers la Revue de mandat. <hr/> <p>2. Travaux PQI (Plan québécois des infrastructures) 2018-2019 et hors PQI 2018-2019</p> <p>M. Bertrand fait état des projets dans les différentes traverses.</p> <p><u>Traverse Québec-Lévis</u></p> <ul style="list-style-type: none">• L'installation de tourniquets à la gare de Québec est terminée.
-------------------	---

- La mise à niveau des embarcadères de Québec et de Lévis, prévue ce printemps 2019, pourrait entraîner des arrêts de service.

[REDACTED]

- Autres projets prévus dans le PQI :
 - les navires actuellement en opération à la traverse de Tadoussac doivent être modernisés afin d'être relocalisés à la traverse de Sorel-Tracy,
 - la construction d'embarcadères doubles est également prévue.

Traverse Tadoussac-Baie-Sainte-Catherine

- La construction d'un duc-d'Albe (2,5 M\$) est achevée.

Traverse L'Isle-aux-Coudres-Saint-Joseph-de-la-Rive

- La demande de modernisation du NM *Joseph-Savard* est en cours d'approbation par le gouvernement.
- L'aménagement des aires d'attente à Saint-Joseph-de-la-Rive a été réalisé.

[REDACTED] souligne que lors d'activités touristiques à l'Isle-aux-Coudres, il y a de longues files du côté de l'île à la fin de ces activités. Elle demande pourquoi la STQ n'a pas ajouté des traversées. M. Bertrand explique qu'en période estivale, il y a deux navires à la traverse et que les capitaines font le nombre de traversées nécessaires, tant qu'il y a de la demande. [REDACTED]

Traverse Harrington Harbour-Chevery

- La construction de l'entrepôt multifonctionnel à Chevery est prévue en 2019 (le projet est retardé d'une année).

Traverse de la rivière Saint-Augustin

- Transport des marchandises : la livraison de la barge autopropulsée est prévue en 2020.

Traverse Matane-Baie-Comeau-Godbout

- Le réaménagement de l'aire d'attente à Matane est terminé.

3. Désenclavement de l'île d'Anticosti (état d'avancement)

- ✓ Les résidents d'Anticosti souhaitent désenclaver l'île par la mise en place d'un service de traversier quotidien.

[REDACTED]

	<p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <hr/> <p>4. NM Armand Imbeau II et NM Jos-Deschênes II (état d'avancement)</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Le NM <i>Armand Imbeau II</i> a été livré à la STQ le 29 juin 2018. Après une période d'opérationnalisation à Québec, il a été transféré à la traverse de Tadoussac le 12 octobre 2018. Il a été mis en service le 20 octobre.✓ Le NM <i>Jos-Deschênes II</i> a été livré à la STQ le 16 octobre dernier. Sa mise en service est prévue la première quinzaine de décembre.✓ [REDACTED] <hr/> <p>5. Divers</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Nouveau gouvernement et nouveau ministre depuis le 18 octobre dernier : la STQ sera sous la responsabilité du ministre lui-même, M. François Bonnardel.✓ Le Rapport annuel de gestion 2017-2018 restera sous embargo jusqu'à son dépôt officiel dans les dix jours de la réouverture de l'Assemblée nationale (réouverture prévue le 27 novembre). Il sera ensuite publié sur notre site Internet. Les membres des CCR en seront informés.
--	--

	[REDACTED]
DISCUSSION	[REDACTED]

7.0 REMPLACEMENT DU NM TRANS-SAINT-LAURENT	
DISCUSSION	Ce point a été discuté au point 6.

8.0 QUAI DE SAINT-SIMÉON	
DISCUSSION	Ce point a été discuté au point 3.

9.0 CARREFOUR MARITIME	
DISCUSSION	[REDACTED] et Bertrand font un état d'avancement du projet. [REDACTED]

	<p>En vertu de la Loi sur les infrastructures publiques, la STQ devra faire affaire avec la SQI (Société québécoise des infrastructures) pour la location de bureaux administratifs.</p> <p>[REDACTED]</p>
--	--

10.0 PRÉSENTATION DU PLAN D'ACTION ANNUEL DE LA STQ À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

DISCUSSION	<p>M. Bertrand présente différents points du Plan d'action annuel de la STQ à l'égard des personnes handicapées :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ l'obligation légale et les fondements juridiques qui encadrent ce plan d'action✓ les grandes lignes de ce plan;✓ le niveau de priorité des mesures✓ des exemples de mesures à réaliser en 2018-2019 et de mesures récurrentes. <p>Le Plan d'action est disponible sur le site Internet de la STQ.</p> <p>Une copie de la présentation de M. Bertrand est jointe en annexe A au présent compte rendu.</p>
-------------------	---

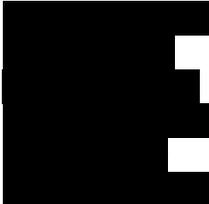
11.0 OPINIONS SUR NOS SERVICES

DISCUSSION	<p>[REDACTED] présente la compilation du sondage réalisé du 23 juin au 26 août 2018 pendant quatre voyages, pour un total de 710 répondants.</p> <p>Il présente les commentaires récurrents reçus des répondants et fournit certaines explications à ceux-ci. Il ajoute qu'il communique avec toutes les personnes qui font des commentaires négatifs et qui laissent leurs coordonnées.</p> <p>Une copie de la présentation de [REDACTED] est jointe en annexe B.</p>
-------------------	--

12.0 ACHALANDAGE

DISCUSSION	<p>[REDACTED] présente les résultats de l'achalandage de la traverse Rivière-du-Loup-Saint-Siméon, du 1^{er} avril au 30 septembre 2018.</p> <p>On constate une hausse de l'achalandage. Il y a une augmentation remarquable de camions lourds et de motorisés. [REDACTED] précise que corrélativement à cette augmentation d'achalandage [REDACTED]</p> <p>[REDACTED] ajoute que pendant l'été, pour deux traversées par jour, une technicienne en biologie marine est à bord pour informer les passagers sur les mammifères marins présents dans la région. De plus, la direction de la traverse prête des jumelles aux passagers pour observer les oiseaux et les mammifères marins.</p> <p>Une copie de la présentation de [REDACTED] est jointe en annexe C.</p>
-------------------	---

Comité consultatif régional Rivière-du-Loup–Saint-Siméon			
COMPTE-RENDU	2014.06.06	11 heures	Salle Grand-Portage de l'hôtel Universel Rivière-du-Loup

PARTICIPANTS		Municipalité de Rivière-du-Loup Municipalité de Saint-Siméon Traverse Rivière-du-Loup Traverse Rivière-du-Loup MRC de Charlevoix-Est Tourisme Bas-Saint-Laurent
	Jocelyn Fortier Marie-Gabrielle Boudreau 	Président-directeur général par intérim – STQ Directrice principale aux affaires juridiques et secrétaire – STQ Municipalité de Rivière-du-Loup
ABSENTS		Association touristique de Charlevoix MRC de Rivière-du-Loup Chambre de commerce de Charlevoix

1.0 MOT DE BIENVENUE DU PRÉSIDENT

DISCUSSION	Dans un premier temps, M. Jocelyn Fortier, président-directeur général par intérim de la STQ, souhaite la bienvenue à toutes les personnes présentes. Il les informe que cette première rencontre est, à toutes fins utiles, la rencontre de fondation du comité consultatif régional de Rivière-du-Loup–Saint-Siméon. Il mentionne que, depuis plus d'une dizaine d'années, la STQ a des comités consultatifs régionaux (CCR) dans chacune des traverses qu'elle opère elle-même directement. La STQ s'est maintenant fixée pour objectif de fonder un CCR dans chacune des traverses, et éventuellement chacune des dessertes, dont elle est responsable, que le service soit opéré directement par la STQ ou en partenariat.
------------	---

2.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité est adopté tel que rédigé.
------------	--

3.0 DÉPÔT DE LA LISTE DES MEMBRES ET PRÉSENTATION DE CHACUN

DISCUSSION	Monsieur Fortier invite chacun des membres du comité à se présenter et à identifier l'organisme qu'il représente. À la suite de la présentation de chacun des membres du comité, monsieur Fortier demande à la secrétaire de faire circuler la liste des membres afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés si nécessaire.
------------	--

4.0 PRÉSENTATION DE LA POLITIQUE SUR LES COMITÉS CONSULTATIFS RÉGIONAUX

DISCUSSION

Afin de leur permettre de bien connaître la Société des traversiers du Québec et l'ensemble de son réseau et de ses responsabilités, monsieur Fortier présente aux membres sa mission, sa vision, ses valeurs, son historique, des diverses traverses exploitées et l'achalandage en passagers et véhicules.

Par la suite, monsieur Fortier explique aux membres du comité consultatif l'origine des CCR, plus spécifiquement :

- l'objectif poursuivi par les CCR;
- le rôle des CCR;
- la composition et;
- les modalités de fonctionnement.

D'ailleurs, M. Fortier remet aux membres du CCR une clef USB contenant tous les documents pertinents, notamment la présentation de monsieur Fortier ainsi que la Politique sur les comités consultatifs régionaux. Il sera désormais de la responsabilité des membres de tenir leur clef USB à jour.

Sur une question d'un membre, monsieur Fortier répond que la Chambre de commerce de Rivière-du-Loup a bien été invitée à siéger au comité, mais qu'elle ne semble pas avoir donné suite à l'invitation. Par le fait même, monsieur Fortier rappelle aux membres d'informer la STQ s'ils estiment qu'une partie prenante importante n'est pas encore présente au comité consultatif.

Monsieur Fortier mentionne que le représentant de la traverse est [REDACTED]

Copie de la présentation de monsieur Fortier est jointe en annexe A au présent compte rendu.

5.0 BUDGET 2014-2015

DISCUSSION

[REDACTED]

Sur une question d'un membre, monsieur Fortier explique que les budgets pour les nouveaux navires étaient déjà prévus puisqu'ils sont inclus dans le Plan quinquennal d'immobilisations.

Les membres s'interrogent sur l'avenir du navire le *NM Trans-St-Laurent*. [REDACTED] répond qu'il est en très bonnes conditions malgré ses 52 ans, et ce, notamment en raison du fait qu'il ne navigue pas l'hiver. Plusieurs améliorations ont été faites ces dernières années dont le contrôle des moteurs, le système de traitement des eaux et la génératrice. Monsieur Fortier rappelle aux membres les 3 critères de longévité d'un navire : la qualité de construction, l'entretien et les conditions de navigation.

	<p>Par la suite, les membres discutent de la possibilité d'instaurer un service à l'année avec le <i>NM Trans-St-Laurent</i>. [REDACTED] informe les membres qu'une étude sur la faisabilité du service hivernal est en cours de préparation et prendra en considération les aspects techniques d'un tel service et les impacts sur la condition du navire.</p>
--	---

6.0 ACHALANDAGE

DISCUSSION	<p>À la demande de monsieur Fortier, [REDACTED] présente les résultats de l'achalandage de la traverse Rivière-du-Loup-Saint-Siméon, pour les années 2009-2010, 2010-2011, 2012-2013 et 2013-2014.</p> <p>Copie de la présentation de [REDACTED] est jointe en annexe B au présent compte rendu.</p>
-------------------	--

7.0 AUTRES DOSSIERS DE LA DIRECTION DE LA TRAVERSE DE RIVIÈRE-DU-LOUP

DISCUSSION	<p>[REDACTED] attire l'attention des membres du comité sur la mise en place de 5 à 7 à bord du navire afin de faire découvrir le fleuve et sur leur succès auprès de la clientèle. De plus, [REDACTED] informe les membres qu'il y a maintenant des produits du terroir offerts à bord.</p> <p>Sur une question d'un membre, [REDACTED] confirme que les travaux sur le quai de Saint-Siméon ne devraient pas avoir d'impact sur le service.</p>
-------------------	--

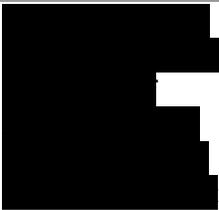
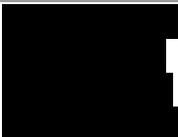
8.0 DIVERS

DISCUSSION	<p>[REDACTED] informe les membres du comité de l'échéancier et des prochaines étapes pour le projet du Carrefour maritime.</p>
-------------------	--

Les sujets à l'ordre du jour étant épuisés, la réunion est levée 13 h.

MARIE-GABRIELLE BOUDREAU, secrétaire

Comité consultatif régional Rivière-du-Loup–Saint-Siméon			
COMPTE-RENDU	2015.06.23	11 h	Hôtel Universel, 311 boulevard de l'Hôtel-de-Ville Ouest, salle Basque

PARTICIPANTS	 Jocelyn Fortier Marie-Gabrielle Boudreau	Municipalité de Rivière-du-Loup Municipalité de Saint-Siméon Traverse Rivière-du-Loup Traverse Rivière-du-Loup Tourisme Bas-Saint-Laurent Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup Président-directeur général – STQ Directrice principale aux affaires juridiques et secrétaire générale – STQ
ABSENTS		MRC de Rivière-du-Loup Chambre de commerce de Charlevoix MRC de Charlevoix Est Tourisme Charlevoix

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité est adopté en ajoutant la rubrique suivante :  8.2 AML
-------------------	--

2.0 ADOPTION DES COMPTES RENDUS DU 16 OCTOBRE 2014

DISCUSSION	L'adoption du compte rendu du 16 octobre 2014 est reportée à la prochaine rencontre.
-------------------	--

3.0 SUIVI DU COMPTE RENDU DU 16 OCTOBRE 2014

DISCUSSION	<ul style="list-style-type: none"> • Site Web <p>Monsieur Fortier mentionne que le site web de la STQ contient un lien vers le site de la traverse de Rivière-du-Loup.</p> <p> ajoute que dès qu'une traversée est annulée, un avis est inscrit sur le site Web ainsi que sur le site Facebook de la traverse.</p> <p>Sur une question de  monsieur Fortier s'informerait auprès du Ministère des Transports du Québec afin de savoir s'il est possible de signaler des</p>
-------------------	---

	messages concernant la traverse de Rivière-du-Loup sur le panneau à messages variables situé à Saint-Siméon.
--	--

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES

DISCUSSION	La secrétaire fait circuler la liste des membres afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés si nécessaire.
------------	---

5.0 PRINCIPAUX ENJEUX DE LA STQ

DISCUSSION	<p>Monsieur Fortier présente aux membres les principaux enjeux de la STQ.</p> <ul style="list-style-type: none">• Commission permanente de révision des programmes Monsieur Fortier informe les membres que la STQ a comparu devant cette Commission. La STQ dessert 4 catégories de traverse soit, le désenclavement, le transport urbain, le transport interrégional et le prolongement de la route. Le rapport de la Commission concernant la première phase a été publié à l'automne 2014 et un deuxième rapport devrait être rendu public dans les prochains mois.• Gare de Lévis En vertu de la loi, la Société québécoise des infrastructures est le gestionnaire du projet. Au départ, la gare devait être livrée au cours du mois de décembre, toutefois sa livraison a été reportée en avril. En raison d'une déficience esthétique au niveau du béton des escaliers, l'ouverture de la gare a eu lieu ce 23 juin 2015 à 5h30.• Travaux à Baie-Comeau Lors des travaux d'adaptation des infrastructures de Baie-Comeau pour l'arrivée du nouveau navire, la STQ a découvert que certaines défenses devaient être remplacées. Suite à la mise en service du <i>NM F.-A.-Gauthier</i>, prévue pour le 13 juillet prochain, l'installation de la passerelle restera à être parachevée et ce faisant, les piétons embarqueront à bord à même la passerelle automobile.• NM F.-A.-Gauthier Plusieurs personnes ont assisté, le 18 avril dernier, à l'arrivée du <i>NM F.-A.-Gauthier</i> à Matane. Plusieurs services sont offerts à bord, tels que la cafétéria, le bistro, le bar, le salon des camionneurs et l'espace affaires. Ce navire est propulsé au gaz naturel liquéfié et au diesel marin. La mise en service du <i>NM F.-A.-Gauthier</i> est prévue pour le 13 juillet 2015. Sur une question de [REDACTED], monsieur Fortier répond qu'aucune décision n'est encore prise quant à l'avenir du <i>NM Camille-Marcoux</i> mais il demeurera prêt à être opéré pendant les premiers mois de service du <i>NM F.-A.-Gauthier</i>.• NM Armand-Imbeau II et NM Jos-Deschênes II Les <i>NM Armand-Imbeau II</i> et <i>NM Jos-Deschênes II</i> sont en construction au Chantier Davie Canada inc. Ils seront également opérés au gaz naturel liquéfié. Il y a un peu de retard dans leur livraison, ce qui entraîne du retard
------------	--

	<p>pour la réalisation d'autres projets de la STQ, notamment la modernisation des navires présentement en opération à la traverse de Tadoussac pour les assigner à la traverse de Sorel.</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p>
--	--

6.0 ACHALANDAGE	
DISCUSSION	<p>[REDACTED] directeur des affaires corporatives de la traverse, présente les résultats de l'achalandage de la traverse Rivière-du-Loup-Saint-Siméon, pour la période du 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2015.</p> <p>Une légère baisse de l'achalandage est constatée pour l'année 2014-2015 qui peut être expliquée par la diminution du transport dans le secteur forestier.</p> <p>[REDACTED] informe les membres que la traverse travaille présentement à l'amélioration des services offerts à bord afin de fidéliser la clientèle.</p> <p>[REDACTED] mentionne que dans le secteur touristique, aucune baisse du nombre de touristes n'a été remarquée cette année.</p> <p>Copie de la présentation de [REDACTED] est jointe en annexe A au présent compte rendu.</p>

7.0 AUTRES DOSSIERS DE LA DIRECTION DE LA TRAVERSE DE RIVIÈRE-DU-LOUP	
DISCUSSION	Aucun autre dossier n'est traité par la traverse.

8.0 DIVERS	
DISCUSSION	<p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>8.2 AML</p>

	<p>Sur une question de [REDACTED] répond que les autobus d'AML arrivent lorsque le NM <i>Trans-St-Laurent</i> n'est pas en opération donc l'embarquement-débarquement ne nuit pas à la traverse.</p> <p>À ce sujet, [REDACTED] souligne que la ville a reçu la demande d'AML d'améliorer le rond-point situé sur le quai.</p>
--	---

Les sujets à l'ordre du jour étant épuisés, la réunion est levée 13 h 15.

MARIE-GABRIELLE BOUDREAU, secrétaire

Comité consultatif régional Rivière-du-Loup-Saint-Siméon			
COMPTE-RENDU	2015.12.10	9h30	Salle Grand-Portage de l'hôtel Universel Rivière-du-Loup

PARTICIPANTS	 Jocelyn Fortier Marie-Gabrielle Boudreau	Municipalité de Rivière-du-Loup Municipalité de Saint-Siméon Tourisme Charlevoix Traverse Rivière-du-Loup Traverse Rivière-du-Loup Président-directeur général – STQ Directrice principale aux affaires juridiques et secrétaire générale – STQ
ABSENTS		Tourisme Bas-Saint-Laurent Chambre de commerce de Charlevoix Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup MRC de Rivière-du-Loup

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité est adopté en ajoutant les rubriques suivantes : 11.1 Sondage sur la satisfaction de la clientèle - Été 2015 11.2 Projet de la Municipalité de Saint-Siméon dans le cadre de la Stratégie maritime 11.3 Carrefour maritime - État du dossier
-------------------	---

2.0 ADOPTION DU COMPTE-RENDU DU 23 JUIN 2015

DISCUSSION	Le compte-rendu du 23 juin est adopté tel que rédigé.
-------------------	---

3.0 SUIVIS DU COMPTE-RENDU DU 23 JUIN 2015

DISCUSSION	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilité de mettre des messages sur les panneaux à messages variables à Saint-Siméon : C'est possible, la traverse Rivière-du-Loup – Saint-Siméon pourra communiquer avec le ministère des Transports du Québec à ce sujet.
-------------------	---

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES

DISCUSSION

La secrétaire fait circuler la liste des membres afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés si nécessaire.

5.0 PRINCIPAUX ENJEUX DE LA STQ

DISCUSSION

Monsieur Fortier présente aux membres les principaux enjeux de la STQ.

- **NM *F.-A.-Gauthier***

La mise en service du NM *F.-A.-Gauthier* a eu lieu le 13 juillet 2015. Une augmentation de l'achalandage a été constatée pour les mois de juillet, août et septembre 2015, comparativement à l'an dernier, pour la même période. Il s'agit d'un navire bi-mode, c'est-à-dire qu'il est propulsé au gaz naturel liquéfié et au diesel marin.

- **NM *Armand-Imbeau II* et NM *Jos-Deschênes II***

Les NM *Armand-Imbeau II* et NM *Jos-Deschênes II* sont en construction au Chantier Davie Canada inc. Il y a un peu de retard dans leur livraison, les nouvelles dates de livraison sont maintenant prévues pour les mois de juin et août 2016.

Ces délais dans la livraison des nouveaux navires de Tadoussac emportent également un délai dans le cadre du projet de modernisation des navires de Tadoussac pour la traverse de Sorel-Tracy.

Les travaux d'adaptation des infrastructures de Tadoussac et de Baie-Sainte-Catherine pour l'arrivée des nouveaux navires sont achevés. Les travaux d'aménagement de la route 138, sous la responsabilité du ministère des Transports du Québec, demeurent à être réalisés.

- **Commission permanente de révision des programmes**

Il n'y a aucune recommandation concernant la STQ dans le rapport final de la Commission.

- **Gare de Lévis**

L'ouverture à la clientèle de la gare à Lévis a eu lieu le 23 juin 2015. La Ville effectue des travaux sur le Quai Paquet présentement et, en conséquence, il est prévu de faire une inauguration conjointe au printemps 2016.

- **Négociations des conventions collectives**

Une grève a été déclenchée par le syndicat des Métallos, d'une durée de trois semaines.

Sur une question, il est précisé que, pour la traverse de Rivière-du-Loup – Saint-Siméon, une seule convention collective regroupe tous les employés et qu'elle prendra fin en 2018.

- **Desserte de la Basse-Côte-Nord et de l'Île d'Anticosti**

Il y aura une prolongation du service pendant la saison hivernale. Ce désenclavement hivernal sera effectué par trois modes de transport, soit le

	<p>transport maritime jusqu'à la première semaine de février, ensuite il se fera par transport aérien et routier.</p> <ul style="list-style-type: none">• Stratégie maritime La stratégie maritime du gouvernement a été déposée en juin 2015. Deux rôles ont été attribués à la STQ, soit la réalisation d'un plan d'action visant l'augmentation de son achalandage et la définition des critères qui permettront au gouvernement d'évaluer les services existants et la possibilité d'intégrer ou de soutenir de nouvelles traverses au sein de son réseau.• Étude des besoins des services maritimes des Îles-de-la-Madeleine Les services maritimes sont présentement offerts par trois navires qui sont en fin de vie utile. [REDACTED]• Budget 2016-2017 Pour une 5^e année, il y aura gel de la subvention octroyée à la STQ et, en conséquence, les coûts du système, tels que l'indexation, les coûts du carburant et l'indexation des salaires, seront à la charge de la STQ. [REDACTED]• Services essentiels Monsieur Fortier informe les membres du comité des étapes en vertu desquelles, un service peut être assujéti aux dispositions du Code du travail concernant les services essentiels.
--	--

6.0 ACHALANDAGE	
DISCUSSION	<p>À la demande de monsieur Fortier, [REDACTED] présente les résultats de l'achalandage de la traverse Rivière-du-Loup–Saint-Siméon, du 1^{er} avril 2015 au 30 septembre 2015.</p> <p>Une copie de la présentation de [REDACTED] est jointe en annexe A.</p>

7.0 BILAN 1^{ÈRE} ANNÉE DU SITE WEB	
DISCUSSION	<p>Monsieur Fortier présente le bilan de la première année du site web de la STQ. Une copie de la présentation de M. Fortier est jointe en annexe B.</p>

8.0 PLAN STRATÉGIQUE 2014-2018	
DISCUSSION	<p>Monsieur Fortier distribue à chacun des membres le Plan stratégique 2014-2018 de la STQ, déposé à l'Assemblée nationale en septembre dernier.</p>

9.0 SONDAGE SUR LA SATISFACTION DES MEMBRES	
DISCUSSION	Monsieur Fortier informe les membres que la STQ désire procéder à un sondage sur la satisfaction des membres. Il sera transmis par courriel sous peu.
10.0 AUTRES DOSSIERS DE LA DIRECTION DE LA TRAVERSE DE RIVIÈRE-DU-LOUP	
DISCUSSION	Aucun autre sujet n'est amené par la direction de la traverse.
11.0 DIVERS	
DISCUSSION	<p>11.1 Sondage sur la satisfaction de la clientèle - Été 2015 Monsieur Fortier présente les résultats du sondage sur la satisfaction de la clientèle qui s'est déroulé pendant l'été 2015. Il mentionne que la nouveauté cette année est le programme de client-mystère. Une copie de la présentation de M. Fortier est jointe en annexe C.</p> <p>[REDACTED]</p> <p>11.3 Carrefour maritime - État du dossier [REDACTED] fait un état d'avancement du projet du Carrefour maritime. [REDACTED] transmettra quelques questions à la STQ concernant le dragage et concernant le rond-point.</p>

Les sujets à l'ordre du jour étant épuisés, la réunion est levée 11 h 30.

MARIE-GABRIELLE BOUDREAU, secrétaire

Comité consultatif régional Rivière-du-Loup–Saint-Siméon			
COMPTE-RENDU	2016.05.20	11H15	Salle Corinne Cartier Maison de la culture Rivière-du-Loup

PARTICIPANTS	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] Jocelyn Fortier Marie-Gabrielle Boudreau	Municipalité de Rivière-du-Loup Municipalité de Rivière-du-Loup Municipalité de Saint-Siméon Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup Tourisme Bas-Saint-Laurent Traverse Rivière-du-Loup Traverse Rivière-du-Loup Président-directeur général – STQ Directrice principale aux affaires juridiques et secrétaire générale – STQ
	ABSENTS	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR	
DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité est adopté en ajoutant la rubrique suivante : 10.1 Carrefour maritime - État du dossier

2.0 ADOPTION DU COMPTE-RENDU DU 10 DÉCEMBRE 2015	
DISCUSSION	Le compte-rendu du 10 décembre 2015 est adopté tel que rédigé.

3.0 SUIVIS DU COMPTE-RENDU DU 10 DÉCEMBRE 2015	
DISCUSSION	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilité de mettre des messages sur les panneaux à messages variables à Saint-Siméon : La traverse Rivière-du-Loup–Saint-Siméon a analysé cette possibilité et a décidé de ne pas mettre de messages sur ces panneaux puisqu'il est difficile de les retirer une fois diffusés, ce qui peut amener de la confusion. [REDACTED] invite les membres du CCR à s'abonner aux alertes et ainsi recevoir les alertes de modifications de service. Ce suivi est donc fermé.

	<ul style="list-style-type: none">• Sondage sur la satisfaction des membres du CCR Le sondage a été transmis aux membres par courriel, avec l'avis de convocation. Ce suivi est donc fermé.• Carrefour maritime - État du dossier Monsieur Fortier répond aux questions qui avaient été transmises par [REDACTED] concernant le dragage et le rond-point. Une correspondance officielle contenant ces réponses sera transmise à [REDACTED]. Ce suivi est donc fermé.
--	---

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES

DISCUSSION	La secrétaire fait circuler la liste des membres afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés si nécessaire.
------------	---

5.0 PRINCIPAUX ENJEUX DE LA STQ

DISCUSSION	<p>Monsieur Fortier présente aux membres les principaux enjeux de la STQ.</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <ul style="list-style-type: none">• Gare de Lévis L'ouverture à la clientèle de la gare à Lévis a eu lieu l'été dernier.• Stratégie maritime La stratégie maritime du gouvernement a été déposée en juin 2015. Deux rôles ont été attribués à la STQ, soit la réalisation d'un plan d'action visant
------------	--

	<p>l'augmentation de son achalandage et la définition des critères qui permettront au gouvernement d'évaluer les services existants et la possibilité d'intégrer ou de soutenir de nouvelles traverses au sein de son réseau</p> <ul style="list-style-type: none">• Budget 2016-2017 Il n'y a pas de changement depuis la dernière réunion. Pour une 5^e année, il y aura gel de la subvention octroyée à la STQ et, en conséquence, les coûts du système, tels que l'indexation de l'IPC, les coûts du carburant et l'indexation des salaires, seront à la charge de la STQ. La STQ fait cependant tous les efforts pour maintenir le même niveau de service.
--	--

[REDACTED]	
DISCUSSION	[REDACTED]

7.0 PLAN DE MISE EN MARCHÉ DE LA STQ	
DISCUSSION	<p>M. Fortier présente les grandes lignes du Plan de marketing 2016-2020 dans lequel diverses étapes ont été franchies en consultation avec les gestionnaires des traverses et du siège social, de même qu'avec la contribution des ATR. Ces grandes lignes comportent le sommaire de l'étude de notoriété, un sommaire des résultats de l'étude sur l'élasticité du prix et des résultats du sondage auprès de la clientèle des compagnies de transport.</p> <p>L'objectif de ce plan est d'augmenter l'achalandage et les revenus autonomes de la STQ. Par ailleurs, monsieur Fortier souligne la nécessité de s'allier à des partenaires locaux pour développer des offres adaptées, notamment pour la clientèle touristique.</p> <p>Le plan sera présenté aux membres du comité de direction et au conseil d'administration de la STQ très prochainement. Le dépôt du plan devrait se faire cet été pour une implantation prévue pour l'automne 2016.</p>

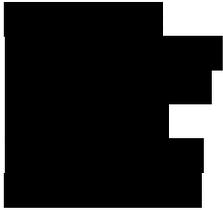
8.0 ACHALANDAGE	
DISCUSSION	<p>À la demande de monsieur Fortier, [REDACTED] présente les résultats de l'achalandage de la traverse Rivière-du-Loup-Saint-Siméon, du 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2016.</p> <p>Une copie de la présentation de [REDACTED] est jointe en annexe B.</p>

9.0 AUTRES DOSSIERS DE LA DIRECTION DE LA TRAVERSE DE RIVIÈRE-DU-LOUP	
DISCUSSION	<p>[REDACTED] présente aux membres du CCR les diverses actions prises par la direction de la traverse afin d'augmenter l'achalandage et la visibilité de la traverse.</p> <p>Parmi ces actions, nommons :</p> <ul style="list-style-type: none">- La participation au Comité-congrès- Un kiosque-mobile- La participation au Salon estival le 15 juin prochain- Un nouveau site web incluant une infolettre, les alertes de modifications de service et la réservation d'autobus en ligne- La baisse des prix du restaurant- Le projet-pilote visant l'installation d'un guichet automatique à bord- Le développement de partenariats avec les hôtels- Quelques tournages ont été réalisés à bord du navire- Le terroir des deux-rives- La présence sur les médias sociaux

10.0 DIVERS	
DISCUSSION	<p>10.1 Carrefour maritime - État du dossier</p> <p>[REDACTED] fait un état d'avancement du projet du Carrefour maritime.</p> <p>[REDACTED]</p> <p>Certaines actions seront prises cette année quant à l'aménagement du site.</p>

Les sujets à l'ordre du jour étant épuisés, la réunion est levée 13 h 10.

Comité consultatif régional Rivière-du-Loup–Saint-Siméon			
COMPTE-RENDU	2016.10.13	9h30	Centre communautaire Raymond-Marie-Tremblay Saint-Siméon

PARTICIPANTS		Municipalité de Rivière-du-Loup Municipalité de Saint-Siméon Tourisme Bas-Saint-Laurent Chambre de commerce de Charlevoix Traverse Rivière-du-Loup–Saint-Siméon Traverse Rivière-du-Loup–Saint-Siméon
	Maryse Brodeur	Directrice principal des communications et du marketing - STQ
	Marie-Gabrielle Boudreau	Directrice principale aux affaires juridiques et secrétaire générale – STQ
	Sylvie Bernatchez	Directrice des traverses saisonnières et dessertes maritimes - STQ
ABSENTS		Tourisme Charlevoix MRC Charlevoix Est MRC de Rivière-du-Loup Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup Président-directeur-général - STQ
	Jocelyn Fortier	

En l'absence de monsieur Jocelyn Fortier, madame Marie-Gabrielle Boudreau agit à titre de présidente ad hoc, et madame Maryse Brodeur agit à titre de secrétaire ad hoc.

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR	
DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité est adopté en ajoutant les rubriques suivantes : 11.1 Sondage sur la satisfaction des membres du CCR 11.2 Événement à venir 11.3 Carrefour maritime 11.4 Aménagement sur le quai brise-lames de Saint-Siméon Et en inversant les rubriques 9 et 10.

2.0 ADOPTION DU COMPTE-RENDU DU 20 MAI 2016	
DISCUSSION	Le compte-rendu du 20 mai 2016 est adopté tel que rédigé.

3.0 SUIVIS DU COMPTE-RENDU DU 20 MAI 2016

DISCUSSION

Aucun suivi n'a été rapporté.

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES

DISCUSSION

Madame Boudreau fait circuler la liste des membres afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés si nécessaire.

5.0 PRINCIPAUX ENJEUX DE LA STQ

DISCUSSION

Madame Boudreau présente aux membres les principaux enjeux de la STQ.

- **NM F.-A.-Gauthier**

La cale sèche de garantie a eu lieu dans les délais prévus, du 9 au 20 juin 2016. Le navire opère maintenant au gaz naturel liquéfié. Le Bistro à bord est également ouvert depuis la reprise du service et il s'avère un succès auprès des passagers. Un cahier souvenir du navire est en cours de réalisation.

- **Infrastructures de la traverse de Matane – Baie-Comeau – Godbout**

Les travaux sont pratiquement terminés et l'œuvre d'art à Baie-Comeau sera installée bientôt.

- **Infrastructures de Tadoussac – Baie-Sainte-Catherine**

Une audience publique du Bureau d'audiences publiques sur l'environnement concernant la construction d'un duc d'Albe est prévue à compter du 7 novembre prochain.

- **Plan stratégique de marketing de la STQ**
Ce point sera présenté par [REDACTED] à la rubrique 6.
- **Rapport annuel de gestion 2015-2016 de la STQ**
Ce document a été déposé à l'Assemblée nationale le 27 septembre 2016. Une copie du Rapport annuel de gestion 2015-2016 est remise aux membres du CCR.

6.0 PLAN STRATÉGIQUE DE MARKETING DE LA STQ

DISCUSSION

[REDACTED] présente aux membres du CCR le Plan stratégique de marketing 2016-2020.

[REDACTED] débute sa présentation en faisant un rappel de la présentation faite au CCR du printemps 2016, faisant état des principales étapes franchies, du sommaire de l'étude de notoriété, du sommaire des résultats de l'étude sur l'élasticité du prix et du sondage auprès de la clientèle de compagnies de transport.

Deux types d'objectifs sont visés par le Plan stratégique de marketing soit :

- Objectifs de communication : renforcer la crédibilité et la réputation de la STQ ; Augmenter la notoriété de la STQ et de ses services ; Renforcer un sentiment d'appartenance et de fierté chez tous les segments de clientèles;
- Objectifs de marketing : cibles de revenus pour les traverses tarifées de Sorel-Tracy, de Québec et de Matane.

De plus, sept orientations sous-tendent le Plan stratégique de marketing auxquelles des activités sont liées afin de les atteindre :

1. Notoriété et réputation;
2. Tarification et mode de paiement;
3. Développement de l'achalandage;
4. Connaissance et intelligence de marché;
5. Partenariats et ententes;
6. Environnement numérique performant;
7. Augmentation et diversification des revenus.

[REDACTED] fait part des prochaines étapes, soit la présentation de ce Plan stratégique aux CCR ainsi que l'élaboration du plan d'action et des ressources humaines et financières requises.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED] mentionne que cette année, la traverse a également fait des efforts

	<p>et des démarches de marketing.</p> <p>Les membres discutent de l'importance de faire des actions dans ce sens et ce, des deux côtés de la rive, ainsi que sur les réflexions à faire à l'égard d'un nouveau navire et des opportunités de marketing.</p>
--	---

DISCUSSION	
	<p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED] en profite pour informer les membres du CCR que la STQ s'est dotée d'un Programme d'analyse des contrats à échéance qui fait une analyse des modes d'exploitation lorsqu'un contrat d'exploitation se termine.</p>

8.0 QUAI DE SAINT-SIMÉON	
DISCUSSION	<p>Vers le 20-23 août dernier, une partie du quai brise-lames situé à Saint-Siméon, propriété de la STQ, s'est affaissé. Il semblerait que ce soit en raison d'une mauvaise exécution des travaux de réfection du quai qui se sont déroulés à partir de l'automne 2014 jusqu'à l'été 2015.</p> <p>Sur une question d'un membre, il est précisé que la STQ tente de procéder rapidement à la réparation et qu'elle est en attente d'un plan d'action de la part de l'entrepreneur.</p>

9.0 ACHALANDAGE	
DISCUSSION	<p>À la demande de [REDACTED] présente les résultats de l'achalandage de la traverse Rivière-du-Loup-Saint-Siméon, du 1^{er} avril au 30 septembre 2016.</p> <p>Plusieurs actions ont été entreprises par la traverse cette année, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none">• Un kiosque mobile;• Une présence dans les réseaux sociaux;• Le Site web;• L'installation d'un guichet automatique;• Le Terroir des deux-rives.

	<p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p>
--	-------------------------------------

10.0 AUTRES DOSSIERS DE LA DIRECTION DE LA TRAVERSE RIVIÈRE-DU-LOUP-SAINT-SIMÉON

DISCUSSION

Aucun autre sujet n'est amené par la direction de la traverse.

11.0 DIVERS

DISCUSSION

11.1 Sondage sur la satisfaction des membres du CCR

Madame Boudreau présente les résultats du sondage de satisfaction qui a été réalisé auprès des membres du CCR.

Le taux de participation a été de 50 % et globalement, les membres ont noté le comité avec une note de 7,6/10.

11.2 Événement à venir

[REDACTED] informe les membres des événements à venir, tels que l'événement prévu le 2 novembre à l'Espace 400^e sur le thème « Rivière-du-Loup, pourquoi pas » et le Salon Carrefour des affaires, le 2 décembre au Fairmont Manoir Richelieu.

11.3 Carrefour maritime

Un état de l'avancement du projet est présenté aux membres du CCR. I [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Les sujets à l'ordre du jour étant épuisés, la réunion est levée 11 h 25.

MARYSE BRODEUR, secrétaire ad hoc



Comité consultatif régional Rivière-du-Loup-Saint-Siméon			
COMPTE-RENDU	2017.05.15	13 h 00	Salle Magloire Deschênes Hôtel de ville Rivière-du-Loup

PARTICIPANTS	[REDACTED]	Municipalité de Rivière-du-Loup Municipalité de Rivière-du-Loup Tourisme Bas-Saint-Laurent Traverse Rivière-du-Loup Traverse Rivière-du-Loup
	François Bertrand Marie-Gabrielle Boudreau Sylvie Bernatchez	Président-directeur général par intérim – STQ Directrice principale aux affaires juridiques et secrétaire générale – STQ Directrice des traverses saisonnières et dessertes maritimes - STQ
ABSENTS	[REDACTED]	Tourisme Charlevoix Chambre de commerce de Charlevoix Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup MRC de Rivière-du-Loup Municipalité de Saint-Siméon MRC de Charlevoix Est

Monsieur Bertrand se présente et souhaite la bienvenue aux membres du comité. Les membres discutent de l'importance de participer au CCR, d'échanger sur les enjeux et les projets en cours au sein des différentes organisations.

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR	
DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité est adopté en ajoutant les rubriques suivantes : 11.1 Projets avec la traverse [REDACTED] 11.2 AML et les activités de l'été [REDACTED]

2.0 ADOPTION DU COMPTE-RENDU DU 13 OCTOBRE 2016	
DISCUSSION	Le compte-rendu du 13 octobre 2016 est adopté tel que rédigé.

3.0 SUIVIS DU COMPTE-RENDU DU 13 OCTOBRE 2016	
DISCUSSION	[REDACTED]

	<ul style="list-style-type: none">• Quai de Saint-Siméon Ce point est discuté à la rubrique 6 de l'ordre du jour.
--	--

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES	
DISCUSSION	La secrétaire fait circuler la liste des membres afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés si nécessaire.

5.0 PRINCIPAUX ENJEUX DE LA STQ	
DISCUSSION	<p>Monsieur Bertrand présente aux membres les principaux enjeux de la STQ.</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Création de comités consultatifs régionaux additionnels</i> En mars 2017, trois nouveaux comités ont été créés par résolution du conseil d'administration de la STQ pour les traverses suivantes : Île-Verte, Harrington Harbour-Chevery et rivière Saint-Augustin. Ces services font partie de la dévolution provinciale faite en 2009 dans laquelle la STQ s'est vue octroyer l'opération ou la gestion de nouvelles traverses et dessertes.<p>Depuis la prise en charge des services sur la Basse-Côte-Nord, il y a eu des améliorations et une mise à niveau des équipements. Pour ces comités, une seule rencontre par année est prévue.</p><p>Monsieur Bertrand résume les opérations de la STQ sur la Basse-Côte-Nord.</p>• <i>Nouveau plan de développement durable</i> M. Bertrand annonce le déploiement du nouveau (2^e) plan d'action de la STQ en développement durable. Le gouvernement du Québec s'est doté d'une stratégie sur le développement durable jusqu'en 2020 qui donne de grandes orientations sur comment les ministères et organismes devraient se gouverner en matière de développement durable. Par exemple, l'utilisation du gaz naturel liquéfié (GNL) comme carburant est une des actions concrètes pour réduire l'empreinte environnementale de la STQ, ainsi que la gratuité des véhicules électriques à bord des traversiers. Ce sont des initiatives qui visent à réduire l'empreinte écologique. <p>██████████ mentionne que la Ville de Rivière-du-Loup a adopté une démarche <i>Natural Step</i>, avec une empreinte la plus durable possible dans le cadre de ses projets. Tous les organismes de la Ville se sont associés à cette initiative. La Ville de Rivière-du-Loup est une des premières villes à avoir adopté une telle stratégie.</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Quelques nouvelles actions de commercialisation</i> Maryse Brodeur, directrice principale des communications et du marketing de la STQ, a fait une présentation du Plan stratégique de marketing 2016-2020 de la STQ à la dernière rencontre du comité. Ce plan a notamment comme objectifs la fidélisation de la clientèle en développant des produits qui répondent aux besoins de la clientèle ainsi que l'augmentation de l'achalandage. C'est un plan qui se développera et se déroulera sur plusieurs années. <p>À ce stade-ci, les initiatives visent particulièrement les traverses payantes opérées directement par la STQ. La STQ travaille sur les attentes de la clientèle,</p>

afin de favoriser la fidélisation des clients et d'attirer une nouvelle clientèle. Le taux d'autofinancement de la STQ se situe entre 20 et 23 %.

Exemples d'initiatives : gratuité de l'enfant de moins de 11 ans accompagné d'un adulte aux traverses de Québec et de Sorel-Tracy et la promotion *Moins cher à la dizaine*.

Les retombées de ces initiatives apparaissent notamment en termes de revenus autonomes et d'achalandage.

Sur une question de [REDACTED] informe les membres que la traverse a également mis en place des promotions afin de fidéliser la clientèle.

- **Traverse Matane- Baie-Comeau-Godbout**

NM *F.-A.-Gauthier* : la cale sèche de garantie a été faite aux Méchins en avril 2016 par le constructeur Fincantieri. Le navire opère depuis au GNL. Il a une capacité de 180 unités équivalentes automobiles (UEA). C'est le NM *Camille-Marcoux* qui a pris la relève du service pendant cette cale sèche.

Concernant le WiFi, il y a un certain enjeu avec la capacité des fournisseurs à offrir ce service à bord.

Le NM *F.-A.-Gauthier* est présentement en arrêt technique au quai de Matane, jusqu'au 21 mai 2017 (durée d'un mois).

Pour la 1^{ère} année d'opération, il n'y a eu que 8 traversées annulées. Pour 2016-2017, il n'y a eu aucune interruption de service du NM *F.-A.-Gauthier* pour des raisons de bris mécaniques.

Il s'agit du 3^e navire qui, récemment, a été construit dans les coûts et dans les délais.

Le NM *Camille-Marcoux* est recyclé et démantelé en Ontario.

- **Traverse de Tadoussac-Baie-Sainte-Catherine**

La STQ désire que les nouveaux navires pour cette traverse présentement en construction soient livrés. Le gouvernement est maintenant partie prenante. La construction pourrait se terminer fin 2017-début 2018, afin de mettre en opération ces deux nouveaux navires à l'été 2018. Initialement, la livraison était prévue pour 2015.

Ces nouveaux navires ont une capacité plus grande que ceux actuellement en opération, et la STQ sera en mesure d'opérer de façon plus efficiente avec 2 navires (capacité de 110 UEA au lieu de 70) au lieu de 3 en période estivale.

[REDACTED]
Ces navires, une fois modernisés, sont destinés à opérer à la traverse de Sorel-Tracy, ce qui permettra d'augmenter la capacité des navires actuellement en service à Sorel-Tracy et ainsi être plus performant.

[REDACTED]

	<ul style="list-style-type: none">• Traverse de Sorel-Tracy Il y a un projet en cours pour améliorer la fluidité dans le secteur de la traverse. [REDACTED]
--	--

	[REDACTED]
DISCUSSION	[REDACTED]

7.0 DRAGAGE À RIVIÈRE-DU-LOUP	
DISCUSSION	<p>Monsieur Bertrand fait un état de situation sur le dossier, dont les membres du CCR sont bien au fait.</p> <p>[REDACTED] mentionne qu'il a été demandé aux différentes parties prenantes (députés, Pêches et Océans Canada ...), en respect des analyses et études effectuées sur les impacts du dragage sur le béluga, de surseoir à l'interdiction de dragage, avec une demande de prolonger la période de dragage jusqu'au 30 avril si les conditions météorologiques ne permettaient pas de procéder au dragage dans la période déterminée.</p> <p>Monsieur Bertrand ajoute qu'il faut également considérer les conditions de glace qui empêchent la mobilisation des équipements de dragage.</p> <p>Cette situation sera suivie à l'automne à savoir si des traversées ont été annulées en raison de cette problématique.</p>

8.0 CARREFOUR MARITIME (ÉTAT DE SITUATION)	
DISCUSSION	<p>[REDACTED] a fait un état de situation des développements dans ce dossier. [REDACTED]</p> <p>[REDACTED] ajoute que plusieurs projets à caractère touristique sont en cours ou en voie de réalisation.</p>

9.0 ACHALANDAGE	
DISCUSSION	<p>À la demande de monsieur Bertrand, [REDACTED] présente les résultats de l'achalandage de la traverse Rivière-du-Loup–Saint-Siméon, du 1^{er} avril 2016 au 31 mars 2017.</p> <p>Cette année il y a eu une baisse de l'achalandage des camions, soit du transport lourd. Un sondage a été effectué auprès de cette clientèle. [REDACTED]</p>

	<p>L'an dernier, la direction de la traverse a mis l'emphase sur la redécouverte du navire et l'image que la traversée est une croisière sur le fleuve. Des activités ont été organisées à bord, dont des conférences.</p> <p>Il s'agit d'un bel exemple de la collaboration des parties prenantes : la Ville, le tourisme, la traverse.</p> <p>██████████ mentionne que le tourisme au Bas-Saint-Laurent augmente de plus en plus ██████████</p> <p>██████████ ajoute que d'autres initiatives sont en cours de réalisation.</p> <p>Les membres discutent sur la notion de réservation et la possibilité d'augmentation de la clientèle.</p> <p>Une copie de la présentation de ██████████ est jointe en annexe A.</p>
--	---

10.0 AUTRES DOSSIERS DE LA DIRECTION DE LA TRAVERSE DE RIVIÈRE-DU-LOUP

DISCUSSION

Aucun autre sujet n'est amené par la direction de la traverse.

11.0 DIVERS

DISCUSSION

11.1 Projets avec la traverse de Rivière-du-Loup (██████████)

██████████ informe les membres qu'une nouvelle approche a été développée : une tablette électronique à la traverse qui indique quoi faire du côté de Rivière-du-Loup (QuoifaireRDL.ca). La traverse est le 1^{er} partenaire à offrir la tablette. Un dépliant sera également élaboré.

Un 2^e projet est l'événement *Bienvenue Québec* qui se tiendra à Rivière-du-Loup en 2018 pour lequel la traverse est partenaire.

11.2 AML et les activités de l'été

Sur une question de ██████████ monsieur Bertrand confirme qu'AML pourra s'amarrer au quai de Rivière-du-Loup car il ne semble pas y avoir de problématique liée au dragage à cet endroit.

██████████ ajoute qu'il y a une meilleure visibilité dans la campagne *Viens voir les baleines* du côté de Rivière-du-Loup. En effet, ██████████ mentionne que l'horaire du traversier a été modulé pour faciliter cette activité.

Les sujets à l'ordre du jour étant épuisés, la réunion est levée 14 h 50.



Comité consultatif régional Rivière-du-Loup-Saint-Siméon			
COMPTE-RENDU	2017.11.28	9 h 30	Centre communautaire Raymond-Marie-Tremblay Saint-Siméon

PARTICIPANTS	[REDACTED]	Municipalité de Rivière-du-Loup Municipalité de Saint-Siméon Municipalité de Saint-Siméon Tourisme Bas-Saint-Laurent Chambre de commerce de Charlevoix Tourisme Charlevoix Traverse Rivière-du-Loup-Saint-Siméon
	François Bertrand Marie-Gabrielle Boudreau	Président-directeur général par intérim – STQ Directrice principale aux affaires juridiques et secrétaire générale – STQ
ABSENTS	[REDACTED] Sylvie Bernatchez	MRC Charlevoix Est MRC de Rivière-du-Loup Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup Traverse Rivière-du-Loup-Saint-Siméon Directrice des traverses saisonnières et dessertes maritimes - STQ

Monsieur Bertrand souhaite la bienvenue aux membres.

1.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

DISCUSSION	L'ordre du jour antérieurement transmis aux membres du comité est adopté en ajoutant les rubriques suivantes : 11.1 Bienvenue Québec [REDACTED] 11.2 Bornes pour véhicules électriques [REDACTED] 11.4 Date des prochaines réunions
------------	---

2.0 ADOPTION DU COMPTE-RENDU DU 15 MAI 2017

DISCUSSION	Le compte-rendu du 15 mai 2017 est adopté tel que rédigé.
------------	---

3.0 SUIVIS DU COMPTE-RENDU DU 15 MAI 2017

DISCUSSION	<ul style="list-style-type: none"> Dragage à Rivière-du-Loup Monsieur Bertrand précise qu'il s'agit du dragage effectué par la STQ pour le NM <i>Trans-St-Laurent</i>. Pour des raisons de protection des bélugas, la période de dragage a été réduite : le dragage est interdit d'avril à novembre.
------------	--

	<p>La STQ a rencontré Pêches et Océans Canada afin d'en discuter puisque le dragage à Rivière-du-Loup s'effectuait normalement en juin. Désormais, pour être conforme aux nouvelles réglementations, le dragage en début du service doit se faire en mars. Or, cette année, vu qu'il a été impossible pour les équipements de dragage de se mobiliser dans le secteur de Rivière-du-Loup pour mars, la STQ a obtenu une permission spéciale pour pouvoir draguer jusqu'au 15 avril. L'ensemble du gabarit de dragage n'ayant pu être fait, la STQ a dû procéder à un nouveau dragage à l'automne, ce qui a augmenté les coûts (notamment, deux mobilisations – démobilisations).</p> <p>La STQ évalue les solutions possibles pour effectuer un seul dragage, au printemps.</p>
--	---

4.0 MISE À JOUR DE LA LISTE DES MEMBRES

DISCUSSION	Madame Boudreau fait circuler la liste des membres afin que chacun puisse y apporter les ajustements ou corrections appropriés si nécessaire.
------------	---

5.0 DOSSIERS DE LA STQ EN COURS

DISCUSSION	<p>M. Bertrand présente aux membres les principaux dossiers en cours de la STQ.</p> <p>5.1. Planification stratégique</p> <ul style="list-style-type: none">✓ L'exercice a débuté à l'été 2017.✓ M. Bertrand résume la démarche suivie par la STQ pour l'élaboration de la nouvelle planification stratégique, notamment l'implication de tous les employés.✓ Un arrimage est effectué avec la planification stratégique du ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports (MTMDET).✓ La STQ est accompagnée dans sa démarche par l'ÉNAP.✓ La fin de l'exercice est prévue à l'hiver 2018.✓ L'entrée en vigueur est prévue le 1^{er} avril 2018 pour une durée de 3 ou 4 ans. <p>5.2. Revue de mandat</p> <ul style="list-style-type: none">✓ La Loi sur la gouvernance des sociétés d'État (LGSE) prévoit une revue de mandat tous les 10 ans.✓ La STQ est assujettie à la LGSE depuis novembre 2007.✓ La STQ est accompagnée dans sa démarche par l'ÉNAP.✓ Le dépôt du rapport à l'Assemblée nationale est prévu en février 2018. <p>5.3. Entente de service</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Il s'agit d'une recommandation formulée au rapport sur la Vérification de l'optimisation des ressources du Vérificateur général du Québec de juin 2014. M. Bertrand précise que cette vérification avait surtout pour objet les contrats d'exploitation avec des partenaires dans le cadre des opérations de traversiers.✓ Les objectifs de cette entente de service sont les suivants :<ul style="list-style-type: none">○ Mettre en place une nouvelle relation d'affaires avec le MTMDET○ Effectuer un plan d'affaires pluriannuel (quinquennal)
------------	--

- Assurer un financement plus stable et avoir une assise financière plus solide
- Définir le niveau de service
- Mettre en place une politique tarifaire basée sur un objectif d'équité à travers le réseau de la STQ
- ✓ 3 principaux postes budgétaires sont concernés : coût des opérations, contrats d'exploitation, service de la dette.

5.4. Dépôt du rapport annuel de gestion 2016-2017

- ✓ Il est disponible sur le site Internet
- ✓ Les points saillants sont :
 - 11 traverses (dont 2 en partenariat) et 2 dessertes maritimes (en partenariat)
 - 661 employés au 31 mars 2017
 - Près de 5 millions de passagers (traverses exploitées par la STQ)
 - Plus de 2 millions de véhicules
 - 115 584 traversées effectuées
 - 3 998 vols effectués (avion et hélicoptère)
 - 99,6 % des traversées prévues réalisées

5.5. Plan stratégique marketing

- ✓ Il a été présenté au CCR l'an dernier.
- ✓ On constate un très bon taux d'engagement (6 à 11 %) sur les pages Facebook mises en ligne.
- ✓ De nouvelles pratiques commerciales ont été lancées, comme des ententes avec des voyagistes, la présence sur TripAdvisor, etc.
- ✓ De nouveaux partenariats ont été établis avec le Festival d'été de Québec, Rendez-vous 2017; des tournages se sont déroulés à bord des navires dont le NM *F.-A.-Gauthier*.
- ✓ De nouvelles campagnes publicitaires ont été lancées : *Moins cher la dizaine*, *Promo À l'abordage*, *Promo Excursion sur le NM F.-A.-Gauthier*.

5.7. État de situation NM *Armand Imbeau II* et NM *Jos-Deschênes II*

- ✓ La construction des navires continue.
- ✓ La livraison est annoncée pour le printemps 2018.

informe que la « croisière » à bord sera de retour cette année, avec des activités d'interprétation. ajoute que la traverse est maintenant un produit touristique.

10.0 ACHALANDAGE

DISCUSSION

À la demande de monsieur Bertrand, présente les résultats de l'achalandage de la traverse Rivière-du-Loup-Saint-Siméon, du 1^{er} avril au 30 septembre 2017.

précise que le service a débuté 20 jours plus tard cette année comparativement à l'année précédente.

Sur une question de , il est précisé que la capacité maximale est presque atteinte pendant les mois les plus achalandés.

Sur une question de mentionne que lorsqu'un client pose une question sur la page Facebook de la traverse, la réponse est très rapide.

Une copie de la présentation de est jointe en annexe A.

11.0 DIVERS

DISCUSSION

11.1 Bienvenue Québec

rappelle que cet événement aura lieu à Rivière-du-Loup fin octobre 2018. La direction de la traverse a collaboré à la préparation de cet événement.

Québec maritime a le mandat d'organiser les pré-tours.

11.2 Bornes pour véhicules électriques (

remet séance tenante une lettre à la STQ concernant l'installation d'une borne électrique au quai de la traverse.

informe les membres qu'il semble que des subventions peuvent être octroyées à ce sujet, notamment par les concessionnaires.

Monsieur Bertrand fait un rappel des trois modes d'exploitation de la STQ.

	<p>■■■■■ mentionne que ce type de décision est majeur à l'égard des orientations stratégiques des parties prenantes de la région. La traverse est importante d'un point de vue économique.</p> <p>11.4 Date des prochaines réunions Les dates suivantes sont proposées : Printemps 2017 : mardi 15 mai à Rivière-du-Loup Automne 2017 : jeudi 25 octobre 2018 à Saint-Siméon.</p>
--	--

Les sujets à l'ordre du jour étant épuisés, la réunion est levée 12 h 00.

MARIE-GABRIELLE BOUDREAU, secrétaire