

Déclaration d'un fichier de renseignements personnels

1. IDENTIFICATION DU FICHIER

◆ **Fichier de renseignements personnels**

Dossiers et base de données "Système de réservation de la traverse de Matane"

◆ **Personnes visées par le fichier**

Clients

2. CATÉGORIES DE RENSEIGNEMENTS CONTENUS DANS LE FICHIER

- Renseignements concernant l'identité
- Renseignements concernant la santé et/ou les services sociaux
- Renseignements concernant l'éducation
- Renseignements concernant l'emploi (incluant la rémunération)
- Renseignements financiers
- Autre(s) :

3. FINS POUR LESQUELLES LES RENSEIGNEMENTS SONT CONSERVÉS

- En vue de l'application de la loi
- En vue de l'application d'un règlement
- Pour la gestion de l'organisme
- À des fins statistiques
- Autre(s) : Traiter rapidement des demandes subséquentes et améliorer le service à la clientèle

4. MODE DE GESTION DU FICHIER

Support utilisé :

- Numérique
- Papier
- Autre(s) :

Localisation dans un endroit unique :

- Oui
- Non

Déclaration d'un fichier de renseignements personnels

Durée générale de conservation de l'information : Indéfini

5. PROVENANCE DE L'INFORMATION VERSÉE AU FICHIER

- La personne concernée
- Un employé de la STQ
- Un autre organisme :
- Autre(s) :

6. CATÉGORIES DE PERSONNES CONCERNÉES PAR LES RENSEIGNEMENTS VERSÉS AU FICHIER

- Les clients de la STQ
- Le personnel de la STQ
- Autre(s) :

7. CATÉGORIES DE PERSONNES AYANT ACCÈS AU FICHIER DANS L'EXERCICE DE LEURS FONCTIONS

- Vice-présidence aux ressources humaines
- Vice-présidence aux immobilisations
- Vice-présidence à l'administration et aux finances
- Vice-présidence à l'exploitation
- Direction principale des affaires juridiques et secrétariat général à des fins de traitement des dossiers
- Direction principale des communications et du marketing
- Direction principale de la performance et de la planification stratégique
- Direction de l'audit interne
- Autre(s) : Préposés aux réservations, direction de la traverse, agent de bureau principal en cas de réclamation

Déclaration d'un fichier de renseignements personnels

8. MESURES DE SÉCURITÉ PRISES POUR ASSURER LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

- Accès sécurisés au fichier
- Journalisation des actions
- Application d'une politique de sécurité
- Environnement réseau sécurisé
- Procédures d'élimination des données
- Autre(s) :