

**ENVOI PAR COURRIEL**

Le 23 décembre 2015

**Objet : Demande d'accès à l'information**  
**Notre dossier : 1561-01-0002**

---

Madame,

Par la présente, nous vous communiquons notre réponse regroupée à la suite de vos deux demandes d'accès adressées à notre organisme et reçues le 4 décembre dernier visant à obtenir les documents suivants :

- Depuis 2009, les documents portant sur la connaissance de la clientèle et de ses besoins pour la traverse Québec-Lévis.
- Depuis 2009, les études et analyses sur la tarification ayant pour objet la traverse Québec-Lévis ou ayant un impact sur celle-ci.

Concernant les documents portant sur la connaissance de la clientèle et de ses besoins pour la traverse Québec-Lévis, en 2010 la Société des traversiers du Québec (STQ) a, dans le cadre de son rapport final « Prévisions d'achalandage 2010-2025 », fait établir un profil de clientèle. L'information pertinente pour la traverse Québec-Lévis sur le profil de cette clientèle en 2010 se retrouve à l'extrait suivant :

*« Les piétons représentent 68,3 % de la clientèle du traversier, tandis que 14,2 % sont des automobilistes et 11,1 % des cyclistes. On entend par piétons les utilisateurs du transport en commun sur l'une ou l'autre des deux rives, en plus de ceux qui accèdent au traversier à pied. Le but principal du déplacement des usagers est le motif tourisme (incluant les loisirs et la visite d'amis) dans une proportion de 58,3 % suivi du travail avec 34,6 %. »<sup>1</sup>*

En vertu de l'article 48 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels, L.R.Q., c.A-2.1., nous profitons de l'occasion pour vous référer au ministère des Transports du Québec (MTQ) dans le cas où vous souhaiteriez

---

<sup>1</sup> Consortium Roche et Urbanex. *Rapport final - Prévisions d'achalandage 2010-2025*, Québec, 2010, p. 11.

obtenir des informations sur l'Enquête Origine-Destination 2011 réalisée par le MTQ. La responsable de l'accès à l'information du MTQ peut être jointe aux coordonnées suivantes :

Madame Lise Pelletier  
Responsable ministérielle de l'accès aux documents et  
de la protection des renseignements personnels  
Ministère des Transports du Québec

700, boul. René-Lévesque Est, 30e étage  
Québec (Québec) G1R 5H1

Téléphone : 418 646-0160, poste 3047  
Télécopieur : 418 643-9014

Courriel : lai@mtq.gouv.qc.ca

Concernant les études et analyses sur la tarification ayant pour objet la traverse Québec-Lévis ou ayant un impact sur celle-ci depuis 2009, après analyse, la STQ ne peut vous communiquer le ou les documents demandés puisqu'ils n'existent pas, et ce, selon les articles 1, 9 et 15 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels, L.R.Q., c.A-2.1.

Conformément à l'article 51 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels, L.R.Q., c. A-2.1, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à cet effet.

Veillez agréer, Madame, nos salutations distinguées.

La responsable de l'accès à l'information,

Original signé par

Marie-Gabrielle Boudreau, avocate  
Directrice principale aux affaires juridiques et secrétaire générale

p. j. Avis de recours